

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia serwisowego inżyniera BMS dla systemów zainstalowanych w budynku Muzeum Historii Polski w Warszawie: systemu sygnalizacji włamania i napadu SSWiN Honeywell (dalej jako SSWiN), systemu kontroli dostępu SKD Honeywell (dalej jako SKD), systemu telewizji dozorowej CCTV Honeywell DVM (dalej jako CCTV), systemu zarządzania budynkiem CCS Honeywell Command and Control Suit (dalej jako CCS) oraz systemu Building Management System BMS Honeywell Enterprise Buildings Integrator EBI (dalej jako BMS EBI, BMS lub EBI) ;

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Wsparcie serwisowe systemów będących przedmiotem zamówienia zgodnie z zestawieniem sprzętowym (serwery, stacje operatorskie, serwery wirtualne, sterowniki systemu SKD, przejścia systemu SKD, kamery, elementy systemu SSWiN) wyszczególnionym w Załączniku nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia. Czynności serwisowe dla poszczególnych systemów będących przedmiotem zamówienia zgodnie z poniższym opisem:

- a) Wsparcie serwisowe dla systemu BMS EBI R600 - Certyfikat nr 00235;
 - weryfikacja prawidłowości funkcjonowania komunikacji systemu EBI z urządzeniami zewnętrznymi podłączonymi do systemu BMS poprzez protokoły komunikacyjne jak: BACnet, MODBUS – przez weryfikację komunikacji, reakcji na zmianę wartości i prawidłowego odwzorowania losowo wybranych punktów;
 - przegląd i weryfikacja zawartości plików rejestrów i dzienników zdarzeń (EBI oraz SQL) wraz z kontrolą błędów systemu operacyjnego MS Windows i systemu EBI;
 - sprawdzenie funkcjonowania systemu BMS EBI R600 (m.in. logi, poprawność wyświetlania danych, wyświetlania grafiki, odświeżania punktów wykonania kopii bazy danych itd.);
 - przegląd i konserwacja serwerów, stacji systemu i monitorów systemu EBI;
 - wykonanie pełnej archiwizacji i kopii bezpieczeństwa (w tym rezerwowej kopii bazy danych BMS EBI R600, bazy danych zdarzeń, folderów konfiguracyjnych, partycji dyskowych) danych systemu Honeywell BMS EBI R600 w postaci tzw. obrazu dysku;
 - instalacja na stacjach roboczych dostępnych poprawek i aktualizacji dla systemu EBI i systemu MS Windows;

- ocena stanu technicznego urządzeń BMS (zabrudzenia, praca wentylatorów, temperatura pracy) w przypadku nieprawidłowości podjęcie działań zaradczych mających na celu utrzymanie sprawności urządzeń;
 - okazjonalne wsparcie serwisowe inżyniera w zakresie wyłączenia i załączenia infrastruktury BMS np. podczas testów przeciwpożarowego wyłącznika prądu; Wykonawca zadania będzie posiadał wiedzę i umiejętności praktyczne potwierdzone imiennym certyfikatem wydanym przez firmę Honeywell uprawniającym do pracy ze środowiskiem pracy Honeywell BMS EBI;
 - inne zadania serwisowe uzgodnione z Zamawiającym;
- b) Wsparcie serwisowe dla systemu SSWiN MB Secure:
- sprawdzenie przepływu informacji i komunikacji z oprogramowaniem EBI;
 - sprawdzenie wszystkich połączeń w centrali;
 - sprawdzenie prawidłowości działania wszystkich manipulatorów systemowych;
 - sprawdzenie zasilania podstawowego i stanu baterii zasilania rezerwowego;
 - sprawdzenie czy po odłączeniu zasilania podstawowego system może pracować na samych bateriach zasilania rezerwowego;
 - instalacja dostępnych aktualizacji oprogramowania centrali MB Secure;
 - okresowe losowe sprawdzenie poprawności zadziałania elementów peryferyjnych, opisu i lokalizacji miejsca alarmu z elementów systemu: czujniki ruchu, kontaktrony, przyciski antynapadowe, czujniki akustyczne, czujniki wstrząsowe, styki antysabotażowe;
 - sprawdzenie działania sygnalizacji akustycznej w przypadku alarmu;
 - wykonanie pełnej kopii bezpieczeństwa konfiguracji systemu SSWiN w postaci tzw. backup'u danych dysku twardego wraz z przekazaniem użytkownikowi 1 egzemplarza nośnika zewnętrznego;
 - sprawdzenie prawidłowości montażu urządzeń systemu SSWiN;
 - inne zadania serwisowe uzgodnione z Zamawiającym;
- c) Wsparcie serwisowe dla systemu SKD TemaLine:
- sprawdzenie przepływu informacji i komunikacji z oprogramowaniem EBI;
 - sprawdzenie poprawności działania czytników kart, przycisków wyjścia, przycisków ewakuacyjnych drzwi otwieranych kartami, zamków elektrycznych, czujnika wykrywającego próbę manipulacji Tamper Switch;
 - instalacja dostępnych aktualizacji oprogramowania systemu TemaLine;
 - wykonanie pełnej kopii bezpieczeństwa systemu kontroli dostępu w postaci tzw. backup'u danych dysku twardego wraz z przekazaniem użytkownikowi 1 egzemplarza nośnika zewnętrznego;
 - sprawdzenie zasilania podstawowego i stanu baterii zasilania rezerwowego;

- sprawdzenie czy po odłączeniu zasilania podstawowego system może pracować na samych bateriach zasilania rezerwowego;
 - sprawdzenie prawidłowości montażu urządzeń systemu SKD;
 - inne zadania serwisowe uzgodnione z Zamawiającym;
- d) Wsparcie serwisowe dla systemu CCTV DVM R700 - Certyfikat nr 114572;
- sprawdzenie przepływu informacji i komunikacji z oprogramowaniem EBI;
 - sprawdzenie poprawności wyświetlania i obsługi systemu z poziomu oprogramowania EBI oraz konsoli CCTV;
 - sprawdzenie sprawności działania kamer, wewnętrznych, zewnętrznych i obrotowych (pole obserwacji, regulacja ostrości, zakres przestawiania kamer obrotowych);
 - przeprowadzenie testów nagrywania i odtwarzania zdarzeń, w tym zapisów z godzin nocnych;
 - sprawdzenie synchronizacji czasu całego systemu CCTV;
 - instalacja dostępnych aktualizacji oprogramowania systemu CCTV DVM R700;
 - instalacja dostępnych aktualizacji oprogramowania kamer AXIS systemu CCTV;
 - konserwacja serwerów, stacji i monitorów {zasilanie elektryczne, chłodzenie, połączenia elektryczne, czyszczenie};
 - wykonanie pełnej kopii bezpieczeństwa systemu CCTV DVM R700 w postaci tzw. backup'u danych dysku twardego wraz z przekazaniem użytkownikowi 1 egzemplarza nośnika zewnętrznego;
 - sprawdzenie prawidłowości montażu urządzeń systemu CCTV;
 - inne zadania serwisowe uzgodnione z Zamawiającym;
- e) Wsparcie serwisowe dla systemu CCS R300 - Certyfikat nr 01055;
- przegląd i weryfikacja zawartości plików rejestrów i dzienników zdarzeń (CCS oraz SQL) wraz z kontrolą błędów systemu operacyjnego MS Windows i systemu CCS R300;
 - kontrola poprawności działania interfejsów komunikacyjnych, prawidłowości działania i odwzorowania punktów w systemie CCS;
 - przegląd i konserwacja serwerów, stacji i monitorów systemu CCS;
 - instalowanie wydawanych aktualizacji oprogramowania CCS;
 - programowanie procedur i incydentów oraz weryfikacja poprawności działania zaprogramowanych w systemie CCS procesów postępowania;
 - wykonanie pełnej kopii bezpieczeństwa systemu CCS R300 w postaci tzw. backup'u danych dysku twardego wraz z przekazaniem użytkownikowi 1 egzemplarza nośnika zewnętrznego;
 - sprawdzenie prawidłowości montażu urządzeń systemu CCS;
 - inne zadania serwisowe uzgodnione z Zamawiającym;

- f) Usuwanie awarii systemów będących przedmiotem zamówienia:
- zgłoszenie awarii będzie przekazywane na dane kontaktowe otrzymane od Wykonawcy (połączenie telefoniczne lub pocztą e-mail);
 - zgłoszenie dokonywane przez osoby uprawnione ze strony Zamawiającego;
 - w przypadku awarii systemów objętych przedmiotem zamówienia Wykonawca zagwarantuje maksymalny czas reakcji do 24 godzin po otrzymaniu zgłoszenia, za czas reakcji uważa się potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i określenie terminu usunięcia awarii;
 - sposób i termin usunięcia awarii będzie uzgadniany każdorazowo z Zamawiającym w zależności od rodzaju awarii i możliwym dostępie do pomieszczeń Muzeum (np. wymaganej asysty, realizowanych wydarzeń);
 - w przypadku gdy naprawy będą wymagały dostawy materiałów lub urządzeń których Zamawiający nie posiada w magazynie serwisowym, Wykonawca na zapytanie Zamawiającego przedstawi ofertę naprawy wraz z określeniem terminu usunięcia awarii i doraźnym zabezpieczeniem systemów;

3. Wymogi Zamawiającego:

- a) Wykonawca potwierdzi, że świadczenie usługi wsparcia serwisowego nie naruszy uprawnień gwarancyjnych Zamawiającego w zakresie serwisowanych systemów będących przedmiotem zamówienia;
- b) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał się doświadczeniem dla każdego z wymienionych systemów: BMS EBI, system telewizji dozorowej CCTV, system kontroli dostępu SKD, systemu sygnalizacji włamania i napadu SSWiN (co najmniej 2 usługi na każdy system) – doświadczenie dla tych systemów może być wykazane łącznie dla kilku systemów (np. w jednym obiekcie) lub dla każdego systemu oddzielnie (np. w różnych obiektach) oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie. Wykonawca obowiązany jest załączyć dowody na potwierdzenie należytego wykonania tych zamówień.
- c) Wykonawca obowiązany jest wykazać, że posiada ubezpieczenie z tytułu odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia za szkody wyrządzone na osobie i w mieniu na kwotę **nie mniejszą niż 4 000 000,00 zł** (słownie: cztery miliony złotych, zero groszy) z uwagi na wartość zbiorów i mienia zgromadzonego na terenie Muzeum Historii Polski;
- d) Wykonawca obowiązany jest wykazać, iż dysponuje bądź będzie dysponował następującymi osobami, które zostaną skierowane do realizacji przedmiotu zamówienia publicznego:
- Co najmniej 4 osobami posiadającymi (każda): świadectwo kwalifikacyjne uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku eksploatacji min. do 1 kV (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003 r. Dz.U. nr 89 poz. 828), 5 MW/ZP/23/PN/2020;

- Przynajmniej **dwie** z osób wskazanych w **pkt. d** muszą posiadać imienny certyfikat potwierdzający ukończenie specjalistycznego szkolenia niezbędnego do realizacji wszelkich prac serwisowych obrębie systemu BMS EBI produkcji Honeywell;
- Przynajmniej **dwie** z osób wskazanych w **pkt. d** muszą posiadać imienny certyfikat potwierdzający ukończenie specjalistycznego szkolenia niezbędnego do realizacji wszelkich prac serwisowych w obrębie systemu CCTV DVM produkcji Honeywell, w tym kamer IP;
- Przynajmniej **dwie** z osób wskazanych w **pkt. d** muszą posiadać imienny certyfikat potwierdzający ukończenie specjalistycznego szkolenia niezbędnego do realizacji wszelkich prac serwisowych obrębie systemu SSWiN produkcji Honeywell;
- Przynajmniej **dwie** z osób wskazanych w **pkt. d** muszą posiadać imienny certyfikat potwierdzający ukończenie specjalistycznego szkolenia niezbędnego do realizacji wszelkich prac serwisowych obrębie systemu SKD produkcji Honeywell;
- Przynajmniej **dwie** z osób wskazanych w **pkt. d** muszą posiadać zaświadczenie o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego II stopnia zgodnie z ustawą o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 838 z późn.zm.).

Wykonawca zobowiązany jest do złożenia dokumentów potwierdzających spełnianie w/w wymogów określonych w pkt 3 OPZ w szczególności dowodów należytego wykonania usług. Dopuszcza się złożenie stosownego oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu powyższych wymagań – w przypadku braku możliwości przedłożenia dokumentów – przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do przedstawienia odpowiednich dokumentów przed zawarciem umowy.

4. Oferta wsparcia serwisowego inżyniera BMS, wynagrodzenie Wykonawcy:

- a) Zamawiający określa zapotrzebowanie na stałe wsparcie serwisowe w liczbie (24) dwudziestu czterech roboczogodzin miesięcznie do zrealizowania stacjonarnie w budynku Muzeum Historii Polski. Wsparcie serwisowe realizowane podczas wizyt serwisowych po osiem lub cztery roboczogodziny każda z wizyt. Sposób wykorzystania liczby godzin wsparcia serwisowego w danym miesiącu rozliczeniowym Zamawiający zgłosi każdorazowo w korespondencji e-mail;
- b) Zamawiający określa możliwość dodatkowego wsparcia serwisowego (do wykorzystania lub nie) w liczbie (100) stu roboczogodzin w okresie trwania umowy na wypadek usunięcia awarii lub innych okazjonalnych prac np. wyłączenia i załączenia infrastruktury BMS podczas testów przeciwpożarowego wyłącznika prądu. Dodatkowe roboczogodziny w liczbie 100 (stu) godziny zostaną podzielone do wykorzystania w podziale 70 (siedemdziesiąt) roboczogodzin w dni robocze

- w godzinach 8:00-16:00 oraz 30 (trzydzieści) roboczogodzin w porach nocnych, weekendy i święta.
- c) Wykonawca przedstawi ofertę określającą koszt jednej roboczogodziny wsparcia serwisowego inżyniera BMS w kwocie netto i brutto. Ponadto Wykonawca powinien przedstawić koszt miesięczny wsparcia serwisowego inżyniera BMS w kwocie netto i brutto.
 - d) Wykonawca przedstawi ofertę określającą koszt jednej roboczogodziny w ramach możliwego dodatkowego wsparcia serwisowego inżyniera BMS w kwocie netto i brutto.
 - e) Wynagrodzenie Wykonawcy rozliczone zostanie na koniec danego miesiąca rozliczeniowego za każdy miesiąc wsparcia serwisowego.
 - f) W przypadku wykorzystania dodatkowych godzin wsparcia serwisowego w danym miesiącu rozliczeniowym rachunek zostanie powiększony o kwotę wynikającą ze stawki za jedną roboczogodzinę wsparcia serwisowego pomnożoną przez liczbę wykorzystanych godzin dodatkowego wsparcia serwisowego.
 - g) Wykonawca do wystawionych rachunków dołączy protokół serwisowy potwierdzający zrealizowaną usługę. Wzór protokołu serwisowego zostanie opracowany przez Wykonawcę do akceptacji przez Zamawiającego;

5. Dostęp zdalny do infrastruktury sieciowej Muzeum Historii Polski:

- a) W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się realizację wsparcia serwisowego i usuwanie usterek w sposób zdalny po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego zgodnie z procedurą obowiązującą w Muzeum Historii Polski;

6. Termin obowiązywania usługi wsparcia serwisowego:

- a) Termin obowiązywania wsparcia serwisowego będzie obowiązywał od dnia od daty zawarcia umowy do 31 grudnia 2026 roku;