



Warszawa, dn. 8 grudnia 2025 r.

PROTOKÓŁ ZE WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

prowadzonych na podstawie art. 84 Ustawy Pzp

Zamawiający w dniu 16 października 2025 r. ogłosił na stronie internetowej informację o zamiarze przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych w celu przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na system składający się z repozytorium oraz portalu on-line dla zasobów historii mówionej.

Do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych zgłosił się podmiot: SoftwareHut Sp. z o.o. — ul. Henryka Sienkiewicza 110, 15-005 Białystok (dalej: Wykonawca). Wstępne konsultacje rynkowe odbyły się w dniu 26 listopada 2025 r. o godz. 14:00 w formie spotkania on-line na platformie MS Teams.

W spotkaniu uczestniczyli:

- 1) ze strony Zamawiającego:
 - Piotr Bastian
 - Grzegorz Deniszczuk
 - Karolina Tabak
- 2) ze strony Partnera Projektu – Centrum Archiwistyki Społecznej
 - Ewa Majdecka
- 3) Wykonawcy:
 - Karol Rogowski
 - Aleksandra Dreszer
 - Mateusz Fligier
 - Marcin Bartoszek

Zamawiający na wstępie wyjaśnił, że wstępne konsultacje rynkowe służą przygotowaniu postępowania, którego przedmiotem będzie dostarczenie systemu składającego się z repozytorium oraz portalu on-line dla zasobów historii mówionej

Zamawiający podczas konsultacji chciał uzyskać informacje nt.:

- 1) Możliwości agregacji i integracji danych z bardzo różnych instytucji oraz techniczne sposoby łączenia, przesyłania i standaryzowania materiałów historii mówionej (w tym zgodność z Europeana, Kroniką itd.).
- 2) Narzędzi wspierające opracowanie materiałów – szczególnie automatyzacja transkrypcji, generowanie wstępnych metadanych, segmentacja treści i inne funkcje AI ułatwiające żmudną pracę instytucji kultury.
- 3) Rozwiązań ułatwiających użytkownikom dostęp i eksplorację treści – m.in. prezentacja na mapie, podział wywiadów na krótkie segmenty, różne widoki narracyjne, mechanizmy wyszukiwania i przeglądania dużych zbiorów.

- 4) Doświadczenia i kompetencje wykonawcy w zakresie dużych projektów historii mówionej, ich wizualizacji, projektowania interfejsów oraz pracy z dużymi zbiorami danych i AI – aby ocenić, na ile proponowane podejścia odpowiadają potrzebom planowanej platformy.

Zamawiający podejmuje środki mające na celu zapobieżenie zakłócenia konkurencji z uwagi na udział Wykonawcy w konsultacjach polegające na zamieszczeniu protokołów ze wstępnych konsultacji rynkowych na stronie internetowej Zamawiającego.

Szczegółowy zakres konsultacji zawiera Załącznik nr 1 do Protokołu.

Na tym wstępne konsultacje rynkowe zostały zakończone.

Protokół opracowany przez:

- Karolina Tabak – Dział Projektów Cyfrowych

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO PROTOKOŁU

INFORMACJE UZYSKANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO PODCZAS WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH W CELU PRZYGOTOWANIA POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA SYSTEM SKŁADAJĄCY SIĘ Z REPOZYTORIUM ORAZ PORTALU ON-LINE DLA ZASOBÓW HISTORII MÓWIONEJ

W ramach konsultacji omówiono zagadnienia związane z projektowaniem, wdrażaniem i utrzymaniem systemów repozytoryjnych oraz portali udostępniających zasoby audiowizualne. Przekazane informacje miały charakter ogólny i dotyczyły doświadczeń rynkowych Wykonawcy oraz stosowanych rozwiązań technologicznych.

1. Charakter systemu i skala projektu

Zamawiający przedstawił założenia projektu obejmującego repozytorium oraz portal on-line dla zasobów historii mówionej, z początkowym zbiorem obejmującym kilka tysięcy obiektów o zróżnicowanych formatach (audio, wideo, dokumenty tekstowe). Podkreślono, że docelowo system ma pełnić rolę agregatora dla wielu instytucji o różnym poziomie zaplecza technicznego.

2. Architektura systemu i modularność

W rozmowie wskazano na zasadność projektowania systemu w sposób modularny, z wyraźnym rozdzieleniem warstwy repozytoryjnej od warstwy prezentacyjnej (portalu). Takie podejście umożliwia niezależny rozwój poszczególnych komponentów oraz ułatwia przyszłą rozbudowę systemu.

3. Skalowalność i długoterminowe utrzymanie

Omówiono potrzebę uwzględnienia w architekturze systemu możliwości skalowania wraz ze wzrostem liczby instytucji i zasobów. Zwrócono uwagę, że system powinien być projektowany z myślą o wieloletnim utrzymaniu, w tym o aktualizacjach technologicznych i zmianach w otoczeniu technicznym.

4. Bezpieczeństwo systemu jako element przekrojowy

Podkreślono, że w systemach obsługujących wiele instytucji i ról użytkowników istotnym aspektem jest bezpieczeństwo, w szczególności:

zarządzanie rolami i uprawnieniami,

ochrona operacji edycji i wprowadzania danych,

minimalizowanie ryzyk wynikających z ekspozycji infrastruktury.

Zwrócono uwagę, że wymagania bezpieczeństwa powinny być formułowane w sposób możliwie precyzyjny, ale jednocześnie elastyczny technologicznie.

5. Testy, audyty i standardy rynkowe

W ramach rozmowy omówiono możliwość uwzględnienia w projekcie testów bezpieczeństwa (np. testów penetracyjnych) oraz odwoływania się do powszechnie stosowanych standardów i dobrych praktyk branżowych. Wskazano, że takie podejście ułatwia obiektywną ocenę jakości rozwiązania.

6. Utrzymanie systemu i aktualizacje

Poruszono zagadnienie odpowiedzialności za utrzymanie systemu po wdrożeniu, w tym aktualizacje komponentów oraz reagowanie na pojawiające się podatności. Zwrócono uwagę, że w dokumentacji postępowania warto jasno określić zakres obowiązków wykonawcy w tym obszarze, z uwzględnieniem zależności zewnętrznych bibliotek i komponentów.

7. Logowanie zdarzeń i monitoring

Wskazano na znaczenie projektowania mechanizmów rejestrowania zdarzeń systemowych i działań użytkowników, co może wspierać zarówno bezpieczeństwo, jak i późniejszą analizę funkcjonowania systemu.

8. Integracja i współpraca z innymi systemami

Omówiono potrzebę zapewnienia możliwości integracji systemu z innymi rozwiązaniami wykorzystywanymi przez instytucje przekazujące zasoby, przy zastosowaniu standardowych mechanizmów komunikacji i wymiany danych.

9. Proces przygotowania postępowania i równość wykonawców

Zamawiający podkreślił, że po zakończeniu etapu wstępnych konsultacji rynkowych dalsze prace nad dokumentacją postępowania będą prowadzone w sposób zapewniający równe traktowanie wszystkich potencjalnych wykonawców, bez indywidualnych konsultacji.

10. Harmonogram i dalsze kroki

Zamawiający wskazał planowany harmonogram ogłoszenia postępowania oraz zadeklarował poinformowanie uczestników konsultacji o publikacji ogłoszenia. Przekazane informacje zostaną wykorzystane przy doprecyzowaniu opisu przedmiotu zamówienia.