

Warszawa, 6 lipca 2025 r.

Wykonawcy biorący udział w zamówieniu

dotyczy: zapytania ofertowego z dnia 9 lipca 2025 r. dla zamówienia na usługę wdrożenia systemu elektronicznego zarządzania dokumentami (EZD) oraz przeszkolenia personelu w muzeum historii polski w warszawie

PYTANIE 1:

Dotyczy Wymagania: 1. Przedmiot zamówienia obejmuje:

...

d) integracja ze wskazanymi systemami informatycznymi Zamawiającego:

- *Symfonia - integracja musi umożliwiać wzajemne pobieranie i wysyłanie dokumentów z platformy EZD.*
- *Microsoft Entra ID - integracja musi umożliwiać uwierzytelnianie użytkowników,*
- *Microsoft Office 365 - integracja musi umożliwiać wzajemne pobieranie i wysyłanie dokumentów z platformy EZD.*
- *Enova-Kadry i Płace - integracja musi umożliwiać import kalendarza nieobecności pracowników MHP,*
- *Jira Service Management - integracja musi umożliwiać wzajemne pobieranie i wysyłanie dokumentów z platformy EZD.*
- *Platforma zakupowa eB2B - integracja musi umożliwiać wzajemne pobieranie i wysyłanie dokumentów z platformy EZD.*

Prosimy o wyjaśnienie:

- a. *Jakie dokumenty będą wymieniane (pobierane i wysyłane) z Microsoft Office 365?*
- b. *Czy Zamawiający posiada niezbędne licencje Microsoft Office 365?*
- c. *Jakie dokumenty będą wymieniane (pobierane i wysyłane) z Jira Service Management?*
- d. *Czy Zamawiający posiada niezbędne licencje Jira Service Management?*
- e. *Jakie dokumenty będą wymieniane (pobierane i wysyłane) z Platformą zakupową eB2B?*
- f. *Jakie będą metody wymiany danych dla poszczególnych systemów?*
- g. *Czy Zamawiający zapewni niezbędne konektory integracyjne po stronie systemów?*

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z integracji z systemów informatycznych: Symfonia, Microsoft Office 365, Jira Service Managment, Platforma zakupowa eB2B.

Zamawiający wymaga, aby zaoferowana platforma EZD oferowała możliwość przyszłej integracji z systemem Symfonia Finanse i Księgowość za pomocą interfejsu API lub natywnie.

Zamawiający pozostaje przy wymogu integracji z systemami informatycznymi: Microsoft Entra ID (zarządzanie tożsamością i dostępem) oraz Enova Kadry i Płace (synchronizacja obecności pracowników) – systemy te dysponują interfejsami API.

Odpowiadając na pytania:

- a. Zamawiający rezygnuje z integracji z Microsoft Office 365.
- b. J.w
- c. Zamawiający rezygnuje z integracji z Jira Service Management.
- d. J.w
- e. Zamawiający rezygnuje z integracji z Platformy zakupowej eB2B.
- f. Zamawiający wymaga integracji za pomocą interfejsów API poszczególnych systemów (Enova, Microsoft Entra ID).
- g. Zamawiający nie zapewni konektorów integracyjnych. Zamawiający zapewni dostęp do interfejsów API systemów do integracji.

PYTANIE 2:

Dotyczy Wymagania: Termin realizacji zamówienia

Zakres przedmiotu zamówienia został podzielony na następujące etapy:

1. *Etap I realizowany w okresie 30 dni roboczych od daty podpisania umowy, z zakresem prac:*
 - a. *wykonanie analizy przedwdrożeniowej,*
 - b. *udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę wszelkich niezbędnych licencji na korzystanie z Oprogramowania oraz na korzystanie z Dokumentacji,*
 - c. *konfiguracja systemu i niezbędne modyfikacje wynikające z przeprowadzonej analizy przedwdrożeniowej,*
 - d. *Udzielenie asysty technicznej – 12 miesięcy od daty przyjęcia protokołu odbioru końcowego.*
- e. *Etap II realizowany w okresie 20 dni roboczych od daty zakończenia etapu I, z zakresem prac:*
 - f. *wdrożenie modułu: obieg korespondencji i spraw,*
 - g. *wdrożenie modułu: obieg faktur,*
 - h. *wdrożenie modułu: obieg umów,*
 - i. *wdrożenie modułu delegacji.*
- j. *Etap III realizowany w ciągu 10 dni roboczych po zakończeniu etapu I i II, z zakresem prac:*
 - k. *szkolenia dla pracowników i Administratorów Zamawiającego.*

Pytanie: *Jako producent systemów EOD, w oparciu o nasze doświadczenie i analizę dokumentacji uważamy, że termin realizacji zamówienia, w szczególności dla Etapu II tj. 20 dni roboczych od daty zakończenia etapu I jest terminem nierealnym. Nawet dla gotowego systemu, zgodnie z dobrymi praktykami i standardami prowadzenia projektów informatycznych, wymagana jest realizacja podstawowych czynności/etapów projektowych w celu uzyskania rzetelnych efektów wdrożenia:*

- a. *Przygotowanie i konfiguracja środowisk uruchomieniowych – 5-10 dni roboczych*
- b. *Analiza przedwdrożeniowa - czynności zw. z koniecznością doprecyzowania wymagań, ich sposobu realizacji w Systemie oraz zaprojektowaniu i opisanu formy realizacji, w szczególności kształtu procesów i integracji z systemami zew.*

Z doświadczenia wiemy iż dla podobnego zakresu, prace analityczne i uzgodnienia z zespołami instytucji zamawiających, trwają przeważnie od 30 do 40 dni roboczych, w zależności od poziomu dostępności i zaangażowania zespołu Zamawiającego.

- c. *Wdrożenie i parametryzacja Systemu – o ile wdrożenie standardowych modułów w gotowym Systemie wymaga w dużej mierze jedynie konfiguracji o tyle parametryzacja procesów obiegu dokumentów czy przygotowania odpowiednich konektorów integracyjnych, w zgodności z wytycznymi dostawców systemów zewnętrznych, wymaga znacznego zaangażowania czasu pracy. Z doświadczenia wiemy, że do realizacji podobnego zakresu wdrożenia na gotowym systemie to min. 40 – 60 dni roboczych.*
- d. *Testy akceptacyjne, procedura odbiorowa i uruchomienie produkcyjne – dla zakresu przedmiotu zamówienia należy przeprowadzić rzetelne testy akceptacyjne poprawności konfiguracji Systemu, wszystkich procesów obiegu dokumentów oraz integracji z systemami zewnętrznymi. Do tego, niezbędne jest zaangażowanie wykonawcy, zespołów Zamawiającego oraz dostawców systemów zewnętrznych. Po realizacji testów należy przewidzieć odpowiedni czas na procedurę odbiorową oraz uruchomienie produkcyjne. Z doświadczenia wiemy, że dla podobnego zakresu wdrożenia należałoby przewidzieć min. 10 dni roboczych czasu na taki etap.*

Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu realizacji projektu do min. 100 dni roboczych, ze szczególnym uwzględnieniem wydłużenia czasu na realizację etapu II z 20 do 60 dni roboczych, uznając ten czas za realny i niezbędny do prawidłowego wykonania zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z integracji z systemów informatycznych: Symfonia, Microsoft Office 365, Jira Service Managment, Platforma zakupowa eB2B. Dlatego też termin realizacji zamówienia **nie ulega zmianie.**

PYTANIE 3:

Dotyczy Wymagania: 6. Wymagania Techniczne, p. 4: System musi posiadać mechanizm weryfikacji zaawansowanego podpisu elektronicznego oraz podpisu zaufanego

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że mechanizm weryfikacji podpisów będzie realizowany przez narzędzia do tego dedykowane (np. KIR Szafir SDK).

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie umożliwiała weryfikację podpisu elektronicznego oraz podpisu zaufanego. Zamawiający pozostawia w gestii Wykonawcy wybór technologii do mechanizmu weryfikacji.

PYTANIE 4:

Dotyczy wzoru umowy § 11.

W nawiązaniu do §11 wzoru Umowy, dotyczącego Czasu reakcji i Czasu naprawy, prosimy o doprecyzowanie, że naliczanie maksymalnego czasu reakcji oraz maksymalnego czasu naprawy będzie wstrzymywane na czas oczekiwania na niezbędne informacje, decyzje, akceptacje lub dostęp do środowiska/danych od Zamawiającego, jeżeli brak tych działań uniemożliwia Wykonawcy podjęcie lub kontynuację prac serwisowych?

Odpowiedź:

Naliczenie maksymalnego czasu reakcji oraz maksymalnego czasu naprawy będzie wstrzymywany na czas oczekiwania na niezbędne informacje, decyzje, akceptacje lub dostęp do środowiska/danych od Zamawiającego.

PYTANIE 5:***Dotyczy wzoru umowy § 13.***

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że na podstawie niniejszego postanowienia umownego ani żadnego innego postanowienia umowy nie jest zobowiązany do przekazania jakichkolwiek kodów źródłowych Zamawiającemu. Wykonawca wyjaśnia, że kody źródłowe stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa każdego podmiotu będące producentem oprogramowania, w związku z tym nie jest dopuszczalne ani możliwe przekazania kodów źródłowych Zamawiającemu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga przekazania kodów źródłowych oprogramowania EZD. **Zamawiający wykreśli wymagania dotyczące przekazania kodów z projektu umowy.**

PYTANIE 6:***Dotyczy wzoru umowy § 15.***

Wykonawca wnosi o uregulowanie skutków odstąpienia w sposób szczególny od przepisów prawa powszechnie obowiązującego tj. że odstąpieniu od umowy wywołuje skutki ex nunc tj. wyłącznie na przyszłość. Określenie skutków odstąpienia na zasadach ogólnych nie przystaje do charakteru prawnego świadczeń wykonywanych przez Wykonawcę, polegających przede wszystkim na pracach wdrożeniowych, które to ze swej natury nie mogą zostać zwrócone przez Zamawiającego. W związku z tym, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Wykonawcy przysługuje wynagrodzenia za prace wykonane do dnia odstąpienia od Umowy. Przyjęcie przeciwnych założeń zmusza Wykonawcę do akcją niestandardowych ryzyk i ma znaczący wpływ na cenę ofertową.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zmiany postanowienia § 15 projektu umowy w zakresie skutków odstąpienia od umowy na skutek przyjęcia zasady ex nunc, tj. ograniczenia skutków odstąpienia wyłącznie do przyszłości. W ocenie Zamawiającego, wprowadzenie takiego rozwiązania mogłoby uniemożliwić dochodzenie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania istotnych elementów wdrożenia, których częściowe wykonanie, bez pełnej funkcjonalności systemu, nie przedstawia dla Zamawiającego wartości użytkowej.

Proponowane przez Wykonawcę rozwiązanie o skutkach ex nunc mogłoby prowadzić do obowiązku zapłaty za prace, które nie doprowadziły do osiągnięcia celu zamówienia, a więc pozostają dla Zamawiającego bezużyteczne.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w każdym przypadku kiedy umowa zastrzega na rzecz Zamawiającego prawo odstąpienia ma być poprzedzone uprzednim wezwaniem do usunięcia naruszeń, Zamawiający będzie zobowiązany oznaczyć, że wezwanie następuje pod rygorem odstąpienia. Wykonawca wnosi o uwarunkowanie skorzystania z prawa wypowiedzenia umowy od uprzedniego wezwania na piśmie do usunięcia naruszeń w terminie oznaczonym nie krótszym niż 14 dni pod rygorem wypowiedzenia od umowy i bezskutecznego upływu terminu oznaczonego w tym wezwaniu w każdym przypadku. Mając na uwadze skutki wypowiedzenia jako najdalej idącej sankcji umownej pożądaną jest, aby Wykonawca miał możliwość zapobiec jego skutkom poprzez usunięcie

przypisywanych mu naruszeń. Sygnalizacja sprzyja zatem stabilizacji zobowiązań umownych, a tym samym zwiększa szanse na osiągnięcie celu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w każdym przypadku, gdy zajdzie podstawa do skorzystania z prawa odstąpienia od umowy na podstawie § 15 ust. 1 projektu umowy, wykonanie tego prawa będzie poprzedzone uprzednim pisemnym wezwaniem Wykonawcy do usunięcia naruszeń, z wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 14 dni roboczych, pod rygorem odstąpienia od umowy w razie bezskutecznego upływu tego terminu.

Celem Zamawiającego nie jest automatyczne rozwiązywanie stosunku umownego, lecz zapewnienie należytej realizacji przedmiotu zamówienia i osiągnięcia jego celu, jakim jest skuteczne wdrożenie systemu EZD.

W związku z powyższym Zamawiający zobowiązuje się, że w przypadku realizacji uprawnienia do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, skorzystanie z tego prawa nastąpi wyłącznie po uprzednim pisemnym wezwaniu do usunięcia naruszeń, zawierającym wyraźne oznaczenie, że wezwanie następuje pod rygorem odstąpienia od umowy.

Zamawiający wprowadzi stosowne doprecyzowanie do § 15 ust. 1 projektu umowy.

PYTANIE 7:

Dotyczy wzoru umowy § 8.

Wykonawca wnosi o dodanie zapisu do § 8:

Zamawiający może dokonać warunkowego odbioru Etapu/Odbioru Końcowego pomimo stwierdzenia drobnych błędów lub niezgodności, które nie będą powodowały braku możliwości korzystania ze wszystkich odbieranych modułów Systemu przez określoną w OPZ liczbę użytkowników oraz nie będą miały charakteru Awarii zgodnie z jej definicją.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie do umowy warunkowych odbiorów.

PYTANIE 8:

Jako jeden z wymogów wobec systemu zarządzania dokumentami wskazaliście Państwo szereg integracji z systemami zewnętrznymi dedykowanymi dla Państwa instytucji lub takimi z którymi integracja nie jest normą w systemach obiegu dokumentów jak Symfonia, Enova, Jira, platforma zakupowa, Microsoft Entra ID.

Jednocześnie wyznaczyliście Państwo bardzo krótki czas na realizację, nie określiliście Państwo czy kwestia pozyskania interfejsów integracji, pokrycia kosztów od tych firm leży po Państwa stronie. Takie Państwa działanie prowadzi do sytuacji w której w tym postępowaniu będzie mógł wziąć udział jedynie ten jeden wykonawca który już posiada wyżej wymienione integracje, akurat te wymienione Przez Państwa, natomiast nie będą mogli wziąć udziału inni wykonawcy którzy mogliby być zainteresowani ale akurat tych integracji dotychczas nie przeprowadzili, natomiast przeprowadzili szereg innych tylko akurat nie z oprogramowaniem tych konkretnych firm.

Dodatkowo ponieważ zapytanie zostało ogłoszone, to każdy z wykonawców który teraz zgłosi się do tych firm jest narażony na odmowę współpracy lub po prostu brak odpowiedzi w terminie który umożliwia złożenie oferty, brak na czas podanych ewentualnych kosztów ze strony tych firm.

W związku z tym mam pytanie, czy te systemy dysponują API lub jakimiś interfejsami integracji i Zamawiający może je opisać w zapytaniu oraz bierze na siebie koszt ich pozyskania i można przyjąć

że sam pokryje wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem tej integracji leżące po stronie systemów integrowanych?

Uważamy również, że mając na uwadze zapewnienie uczciwej konkurencji Zamawiający powinien oprócz wzięcia na siebie kosztów pozyskania interfejsów integracji, wydłużyć czas potrzebny na oprogramowanie tych integracji w celu umożliwienia wzięcia w nim udziału innym firmom.

Zwracamy Państwa uwagę, że opis przedmiotu zamówienia w obecnej formie, powoduje zaburzenie uczciwej konkurencji i nierówne potraktowanie firm. Są to działania niekonkurencyjne. Wnosimy o ich modyfikację do postaci zapewniającej uczciwą konkurencję.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z integracji z systemów informatycznych: Symfonia, Microsoft Office 365, Jira Service Management, Platforma zakupowa eB2B.

Zamawiający wymaga, aby zaoferowana platforma EKD oferowała możliwość przyszłej integracji z systemem Symfonia Finanse i Księgowość za pomocą interfejsu API lub natywnie.

Zamawiający pozostaje przy wymogu integracji z systemami informatycznymi: Microsoft Entra ID oraz Enova Kadry i Płace – systemy te dysponują interfejsami API.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dokonał integracji z interfejsami. Zamawiający nie bierze na siebie dodatkowych kosztów pozyskania i ryzyk związanych z przeprowadzeniem integracji.

PYTANIE 9:

Dotyczy wymogu przekazania kodów źródłowych w depozyt.

Zwracamy Państwa uwagę, że dostęp do kodów źródłowych oprogramowania bez nabycia jednocześnie praw autorskich jest niezgodny z prawodawstwem.

Natomiast nabywanie praw autorskich do oprogramowania powoduje olbrzymi wzrost kosztów zakupu takiego oprogramowania i nie jest niczym uzasadnione, ponieważ z punktu widzenia Zamawiającego nie dysponującego zespołem ludzi mogących kontynuować programowanie aplikacji, jest to całkowicie bezużyteczny wymóg.

Wnosimy o usunięcie zapisów dotyczących kodów źródłowych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga przekazania kodów źródłowych oprogramowania EKD. **Zamawiający wykreśli wymagania dotyczące przekazania kodów z projektu umowy.**

PYTANIE 10:

Uprzejmie prosimy o zmianę poniższego wymagania z obecnego brzmienia:

4.1 Wykonawca musi wykazać, iż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej 2 (dwie) usługi polegające na wdrożeniu systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentami (EKD) lub równoważnego systemu w jednostce administracji publicznej (np. urzędach, instytucjach kultury, jednostkach organizacyjnych administracji rządowej lub samorządowej) wraz z przeszkoleniem personelu w zakresie jego obsługi.

na

4.1 Wykonawca musi wykazać, iż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej 2 (dwie), a w przypadku usług realizowanych w trybie ciągłym nadal wykonuje, usługi polegające na wdrożeniu systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentami i Procesami (EZD) lub równoważnego systemu obsługującego obiegi obiektów (np. plany, wnioski, umowy) w jednostce administracji publicznej (np. urzędach, instytucjach kultury, jednostkach organizacyjnych administracji rządowej lub samorządowej, instytutach badawczych i lub spółkach należących do skarbu państwa lub samorządu) wraz z przeszkoleniem personelu w zakresie jego obsługi.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zapytania ofertowego dotyczące warunków udziału w postępowaniu i opis sposobu ich spełniania.

PYTANIE 11:

Uprzejmie prosimy o wydłużenie terminu składania ofert o co najmniej 5 dni roboczych.

Odpowiedź:

Termin składania ofert został wydłużony do dnia 14 sierpnia 2025 r.

Signature Not Verified

Dokument podpisany przez Marcin Napiórkowski
Data: 2025.08.06 13:21:26 CEST

