

Warszawa, dn. 15 lipca 2025 r.

PROTOKÓŁ ZE WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

prowadzonych na podstawie art. 84 Ustawy Pzp

Zamawiający w dniu 25 czerwca 2025 r. ogłosił na stronie internetowej **informację o zamiarze przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych w celu przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług ubezpieczeniowych w podziale na trzy części**

Do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych zgłosił się podmiot: **TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, 02-672 Warszawa, Domaniewska 41., NIP 525-22-71-511**, zwany dalej Wykonawcą. Wstępne konsultacje rynkowe odbyły się w dniu 2 lipca 2025 r. w sposób wskazany w Rozdz. V ust. 5 Informacji o zamiarze przeprowadzenia konsultacji rynkowych.

W spotkaniu uczestniczyli:

1) ze strony Zamawiającego:

- Krzysztof Skwarczyło
- Anna Kucharska

2) ze strony Wykonawcy:

- Paula Radecka

Zamawiający na wstępie wyjaśnił, że wstępne konsultacje rynkowe służą przygotowaniu postępowania, którego przedmiotem będzie „**świadczenie usług ubezpieczeniowych w podziale na trzy części dla Muzeum Historii Polski w Warszawie**”.

Zamawiający podczas konsultacji chciał uzyskać informacje nt.:

- 1) Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenie kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków w czasie zagranicznych podróży służbowych pracowników zamawiającego,
- 2) Obrotowej umowy ubezpieczenia „nail to nail” oraz ubezpieczenia mienia w transporcie krajowym i międzynarodowym,
- 3) Ubezpieczenia komunikacyjne.

Zamawiający podejmuje środki mające na celu zapobieżenie zakłócenia konkurencji z uwagi na udział Wykonawcy w konsultacjach polegające na zamieszczeniu protokołów ze wstępnych konsultacji rynkowych na stronie internetowej Zamawiającego.

Szczegółowy zakres konsultacji zawiera Załącznik nr 1 do Protokołu.

Na tym wstępne konsultacje rynkowe zostały zakończone.

Protokół opracowany przez:

- Krzysztofa Skwarczyło – Dział Administracyjny
- Annę Kucharską – Dział Zamówień Publicznych

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO PROTOKOŁU

INFORMACJE UZYSKANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO PODCZAS WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH W CELU PRZYGOTOWANIA POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA ŚWIADCZENIE USŁUG UBEZPIECZENIOWYCH W PODZIALE NA TRZY CZĘŚCI

Poniżej pytania MHP oraz odpowiedzi Wykonawcy:

1. W CZĘŚCI 1: UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW, UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW W CZASIE ZAGRANICZNYCH PODRÓŻY SŁUŻBOWYCH PRACOWNIKÓW ZAMAWIAJĄCEGO

Wykonawca nie bierze udziału w konsultacjach i wnosi o wydzielenie tej części jako oddzielnej części postępowania przetargowego, gdzie Zamawiający dopuszcza składanie ofert na daną część zgodnie z wyodrębnionymi częściami

2. W CZĘŚCI 2: UBEZPIECZENIE NAIL TO NAIL

Wykonawca nie bierze udziału w konsultacjach i wnosi o wydzielenie tej części jako oddzielnej części postępowania przetargowego, gdzie Zamawiający dopuszcza składanie ofert na daną część zgodnie z wyodrębnionymi częściami.

3. W CZĘŚCI 3: UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

1) Czy Wykonawca zaoferuje w ubezpieczeniu AC następujące postanowienia:

a) Zakres terytorialny dot. geograficznych granic Europy.

[TUZ]: tak

b) W przypadku pojazdów nabytych jako fabrycznie nowe, dla celów ustalenia należnego odszkodowania, w ciągu pierwszych 12 miesięcy eksploatacji zastosowanie będzie mieć wartość fakturowa nabycia.

[TUZ]: tak

c) Szkada powyżej 70% (zgodnie z OWU) automatycznie będzie traktowana jako szkoda całkowita, a co za tym idzie – naprawa pojazdu będzie się odbywać maksymalnie do 70% wartości pojazdu.

[TUZ]: tak

d) Wykonawca będzie przejmował pojazd lub zaoferuje pomoc w zagospodarowaniu pozostałości (niezależnie od wieku pojazdu) i wypłaci odszkodowanie w wysokości wartości rynkowej

pojazdu z dnia powstania szkody, kwotę wypłaty odszkodowania stanowić będzie wartość rynkowa pojazdu z dnia powstania szkody pomniejszona o wartość wraku potwierdzoną fakturą.

[TUZ]: tak

- e) Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania oględzin uszkodzonego pojazdu w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody oraz sporządzić powypadkową ocenę techniczną w ciągu 2 dni roboczych od daty wykonania oględzin. Oględziny uszkodzonych pojazdów będą wykonywane w miejscach wyznaczonych przez Zamawiającego.

[TUZ]: 3 dni robocze

- f) Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów holowania uszkodzonego pojazdu do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego, kosztów związanych z jego zabezpieczeniem w okresie nie dłuższym niż do dokonania oględzin oraz kosztów wynikłych z zastosowania środków w celu zapobieżenia zwiększenia szkody, zgodnie z zakresem terytorialnym, jeżeli koszty te nie zostały lub nie mogły zostać pokryte z ubezpieczenia Assistance

[TUZ]: do 10% sumy ubezpieczenia

- g) Przy ustalaniu i wypłacie odszkodowania nie będzie miała zastosowania zasada proporcji.

[TUZ]: o ile różnica nie przekracza 20%

- h) Wykonawca wyrazi zgodę na samolikwidację szkód do kwoty 5 000 PLN netto, co oznacza, że Wykonawca odstąpi od wymogu przeprowadzenia oględzin i dopuści możliwość natychmiastowej naprawy uszkodzeń, pod warunkiem przedstawienia dokumentacji fotograficznej obrazującej uszkodzenie oraz przedstawienia faktur za naprawę lub kosztorysu naprawy.

[TUZ]: tak

- i) Wykonawca włączy do zakresu ochrony szkody powstałe podczas kierowania pojazdem, jeżeli bieżnik któregoś z zamontowanych na kołach pojazdu opon nie spełniał warunków technicznych określonych na podstawie prawa o ruchu drogowym.

[TUZ]: nie, proponujemy jako klauzule fakultatywną

- j) Wykonawca zwróci poniesione i udokumentowane koszty wymiany wkładek zamków oraz przekodowania modułów zabezpieczeń antykradzieżowych, w przypadku utraty kluczy (fabrycznych urządzeń służących do otwarcia pojazdu) w wyniku kradzieży. Warunkiem uznania roszczenia jest przedłożenie poświadczenia zgłoszenia szkody na Policji.

[TUZ]: proponujemy limit 1 zdarzenie do 10 tys zł

- k) Wykonawca wypłaci odszkodowanie za szkodę zaistniałą z ubezpieczenia AC, gdy w momencie powstania szkody pojazd nie posiadał ważnego badania technicznego lub / i kierujący pojazdem

nie posiadał ustawowo wymaganych uprawnień do kierowania tym pojazdem, jeżeli okres braku posiadania ważnego badania technicznego /wymaganych uprawnień nie przekroczył 30 dni od daty expiracji dokumentów, a także o ile brak ważnego badania technicznego i ważności uprawnień nie miały wpływu na powstanie szkody

[TUZ]: tak

- l) Wykonawca pokryje wszelkie koszty powstałe na skutek otwarcia w trakcie jazdy pokrywy silnika.

[TUZ]: limit 1 zdarzenie do 10 tys zł

- m) Wykonawca obejmie automatyczną ochroną ubezpieczeniową, wszystkie pojazdy, w których posiadanie Ubezpieczający wejdzie w trakcie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona rozpocznie się z dniem przejścia na Ubezpieczającego ryzyka związanego z posiadaniem tych środków. Ubezpieczający, obowiązany będzie podać niezbędne informacje w terminie 3 dni roboczych od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczenia danego pojazdu

[TUZ]: w przypadku OC ppm zgłoszenie winno być zgodnie z Ustawą

- n) Wykonawca zaoferuje jako osobny produkt ubezpieczenie szyb samochodowych, którego szkodowość nie będzie obciążać ubezpieczenia AC i nie będzie wykazywana na zaświadczeniach szkodowych.

[TUZ]: tak

- o) Wykonawca obejmie ochroną szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Ubezpieczonego/Ubezpieczającego/Kierującego.

[TUZ]: proponujemy jako klauzule fakultatywną z limitem 1 szkody

- 2) Czy Wykonawca zaoferuje w ubezpieczeniu Assistance, że:

- a) Świadczenia będą realizowane niezależnie od odległości miejsca zdarzenia od siedziby Zamawiającego.

[TUZ]: tak

- b) W przypadku unieruchomienia pojazdu z powodu wypadku lub awarii oraz w przypadku kradzieży pojazdu, urazu ciała kierowcy lub pasażerów, a także nagłego zachorowania kierowcy, Wykonawca zagwarantuje organizację i pokrycie kosztów naprawy na miejscu zdarzenia albo lub organizację i pokrycie kosztów holowania do miejsca wskazanego przez Zamawiającego. –

[TUZ]: tak

- c) Przybycie patrolu assistance na miejsce zdarzenia nastąpi w najszybszym możliwym terminie.

[TUZ]: tak

- d) Zapewni organizację i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego porównywalnej klasy z pojazdem Zamawiającego, który uległ uszkodzeniu/awarii na cały czas naprawy pojazdu w przypadku awarii oraz usunięcia skutków wypadku lub kolizji drogowej oraz na okres 7 dni w przypadku kradzieży. Ubezpieczenie będzie obejmować podstawienie i odstawienie pojazdu zastępczego.

[TUZ]: w przypadku awarii, kolizji, kradzieży – 10 dni

- e) W przypadku braku paliwa – dostarczenie paliwa (z wyłączeniem jego kosztów) do miejsca zatrzymania pojazdu w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw.

[TUZ]: tak

- f) Wymianę koła lub naprawę ogumienia na miejscu zdarzenia.

[TUZ]: tak