

Warszawa, dn. 15 lipca 2025 r.

PROTOKÓŁ ZE WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

prowadzonych na podstawie art. 84 Ustawy Pzp

Zamawiający w dniu 25 czerwca 2025 r. ogłosił na stronie internetowej **informację o zamiarze przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych w celu przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług ubezpieczeniowych w podziale na trzy części**

Do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych zgłosił się podmiot: **Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna ul. Rondo Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, NIP: 526-025-10-49**, zwany dalej Wykonawcą. Wstępne konsultacje rynkowe odbyły się w dniu 4 lipca 2025 r. w sposób wskazany w Rozdz. V ust. 5 Informacji o zamiarze przeprowadzenia konsultacji rynkowych.

W spotkaniu uczestniczyli:

1) ze strony Zamawiającego:

- Krzysztof Skwarczyło
- Anna Kucharska

2) ze strony Wykonawcy:

- Izabela Zabłocka

Zamawiający na wstępie wyjaśnił, że wstępne konsultacje rynkowe służą przygotowaniu postępowania, którego przedmiotem będzie „**świadczenie usług ubezpieczeniowych w podziale na trzy części dla Muzeum Historii Polski w Warszawie**”.

Zamawiający podczas konsultacji chciał uzyskać informacje nt.:

- 1) Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenie kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków w czasie zagranicznych podróży służbowych pracowników zamawiającego,
- 2) Obrotowej umowy ubezpieczenia „nail to nail” oraz ubezpieczenia mienia w transporcie krajowym i międzynarodowym,
- 3) Ubezpieczenia komunikacyjne.

Zamawiający podejmuje środki mające na celu zapobieżenie zakłócenia konkurencji z uwagi na udział Wykonawcy w konsultacjach polegające na zamieszczeniu protokołów ze wstępnych konsultacji rynkowych na stronie internetowej Zamawiającego.

Szczegółowy zakres konsultacji zawiera Załącznik nr 1 do Protokołu.

Na tym wstępne konsultacje rynkowe zostały zakończone.

Protokół opracowany przez:

- Krzysztofa Skwarczyło – Dział Administracyjny
- Annę Kucharską – Dział Zamówień Publicznych

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO PROTOKOŁU

INFORMACJE UZYSKANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO PODCZAS WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH W CELU PRZYGOTOWANIA POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA ŚWIADCZENIE USŁUG UBEZPIECZENIOWYCH W PODZIALE NA TRZY CZĘŚCI

Poniżej pytania MHP oraz odpowiedzi Wykonawcy:

1. W CZĘŚCI 1: UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW, UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW W CZASIE ZAGRANICZNYCH PODRÓŻY SŁUŻBOWYCH PRACOWNIKÓW ZAMAWIAJĄCEGO

Czy Wykonawca zagwarantuje:

1) Koszty leczenia, usługi Assistance, Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków dot.: pracowników Zamawiającego oraz innych osób oddelegowanych przez Zamawiającego w zagraniczną podróż służbową, a przez pracownika będzie się rozumieć także osobę zatrudnioną na podstawie umowy cywilnoprawnej.

[PZU] TAK.

2) Ochrona ubezpieczeniowa udzielana będzie automatycznie, bez potrzeby każdorazowego zgłaszania wyjazdu.

[PZU] TAK, o ile zostanie wybrana opcja polisy otwartej z zadeklarowaną liczbą osobodni do wykorzystania w ciągu okresu ubezpieczenia, do rozliczenia na koniec okresu ubezpieczenia. Ubezpieczający zobowiązany jest prowadzić imienną ewidencję ubezpieczonych oraz udostępniać ją do wglądu na każde żądanie PZU SA. Ewidencja powinna zawierać imię, nazwisko, PESEL lub datę urodzenia oraz okres podróży. Ubezpieczający zobowiązany jest również podać do wiadomości PZU SA imię, nazwisko i numer telefonu osoby prowadzącej ewidencję.

3) Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielna w pełnym zakresie bez względu na wiek Ubezpieczonego, także w odniesieniu do chorób przewlekłych i zawału/udar.

[PZU] TAK.

4) Zakres terytorialny będzie obejmował cały świat.

[PZU] TAK

5) Zakres ubezpieczenia będzie obejmował ryzyko terroryzmu (bierny udział).

[PZU] Tak, pod warunkiem, że do aktu terrorystycznego dojdzie na terytorium państwa, które nie znajduje się w rejonie świata zagrożonym aktami terroryzmu.

6) Dodatkowe rozszerzenie o ryzyko wojenne, uzgadniane i kalkulowane na indywidualnych warunkach.

[PZU] Na tym etapie nie możemy się zadeklarować w tym zakresie.

7) Suma ubezpieczenia w ryzyku KL będzie nie niższa niż 1 000 000 PLN na zdarzenie na osobę.

[PZU] TAK.

8) Zakres ubezpieczenia będzie obejmował pokrycie kosztów przymusowego pobytu. Jeżeli w wyniku epidemii/pandemii lub klęski żywiołowej ubezpieczony przebywający w podróży służbowej poza granicami kraju stałego zamieszkania nie będzie mógł opuścić państwa, w którym się znajduje na podstawie decyzji organu tego państwa, Wykonawca wypłaci na podstawie przedłożonych faktur lub rachunków świadczenie na pokrycie uzasadnionych kosztów. Zapisy wyłączające odpowiedzialność ze względu na stan epidemii/pandemii nie będą mogły mieć zastosowania.

[PZU] TAK, pod warunkiem, że władze kraju docelowego podróży nie poinformowały w środkach masowego przekazu, o czym ubezpieczony mógł powziąć informację przed podróżą. PZU odpowiada za koszty związane z nagłym zachorowaniem na COVID-19, kwarantanną lub izolacją.

9) Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia dodatkowych kosztów leczenia i rehabilitacji poniesionych w ciągu 6 miesięcy od daty powrotu Ubezpieczonego na terytorium RP, pod warunkiem, że koszty te wynikają z kontynuacji leczenia rozpoczętego w trakcie delegacji zagranicznej oraz pod warunkiem, że w trakcie delegacji zagranicznej ubezpieczony był hospitalizowany (dzień przyjęcia oraz wypisu ze szpitala traktowany jest jako pełny dzień).

[PZU] W ramach Klauzuli nr 11 do OWU PZU Wojażer – Ubezpieczenie kontynuacji leczenia po podróży - PZU SA organizuje i pokrywa koszty leczenia ubezpieczonego na terytorium RP po powrocie z podróży, o ile konieczność skorzystania ze świadczenia zdrowotnego zostanie zgłoszona do Centrum Pomocy w okresie 14 dni od dnia powrotu do domu oraz dotyczy nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku zaistniałych w okresie ubezpieczenia podczas podróży ubezpieczonego, gdy PZU SA organizował pomoc medyczną w podróży albo przyjął odpowiedzialność bez organizacji tej pomocy.

10) Definicja nieszczęśliwego wypadku będzie uwzględniała zawał i udar (krwotoczny lub niedokrwieny), który wystąpił w okresie ubezpieczenia, niezależnie czy na jego wystąpienie miał wpływ stan zdrowia ubezpieczonego sprzed okresu ubezpieczenia.

[PZU] NIE, ewentualnie możemy zgodzić się na rozszerzenie ochrony na warunkach szczególnych (w dalszym etapie negocjacji po ocenie ryzyka)

11) W ramach NNW ochrona ubezpieczeniowa obejmować będzie koszty leczenia powypadkowego i rehabilitacji poniesione na terenie RP.

[PZU] NIE, ale możemy zaproponować ubezpieczenie kontynuacji leczenia po podróży – vide pkt 9.

12) Ochrona ubezpieczeniowa obejmować będzie koszty przekwalifikowania zawodowego.

[PZU] NIE, ewentualnie możemy zgodzić się na rozszerzenie ochrony na warunkach szczególnych (w dalszym etapie negocjacji po ocenie ryzyka)

13) Będzie możliwość zastosowania składki minimalnej i depozytowej, rozliczanej za faktycznie wykorzystaną liczbę osobodni, ustaloną na podstawie przesyłanego przez Zamawiającego wykazu wyjazdów.

[PZU] W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych w formie polisy otwartej, w których składkę ubezpieczeniową ustala się w zależności od liczby osobodni, ubezpieczający przy zawarciu umowy ubezpieczenia płaci składkę zaliczkową.

Minimalna składka zaliczkowa równa jest składce za 150 osobodni. Ostateczne rozliczenie składki zaliczkowej następuje po upływie okresu ubezpieczenia. Na wniosek ubezpieczającego dopuszcza się możliwość sukcesywnego rozliczania składki ubezpieczeniowej w trakcie trwania umowy zawartej w formie polisy otwartej. Składka ubezpieczeniowa rozliczana jest na podstawie faktycznie wykorzystanej liczby osobodni za rozliczany okres ubezpieczenia.

Jeżeli liczba wykorzystanych osobodni przekracza liczbę zadeklarowanych osobodni i zapłaconą składkę zaliczkową, PZU SA wzywa ubezpieczającego do dokonania dopłaty składki ubezpieczeniowej we wskazanym terminie.

Jeżeli liczba wykorzystanych osobodni jest mniejsza niż zadeklarowana, PZU SA zwraca kwotę nadpłaconej składki zaliczkowej.

14) Odstąpienie od umowy ramowej będzie możliwe, jeżeli szkodowość z ryzyk objętych umową ramową przekroczy 80%, Wykonawca będzie mógł odstąpić od umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

[PZU] TAK.

2. W CZĘŚCI 2: UBEZPIECZENIE NAIL TO NAIL

Czy Wykonawca ~~zagwarantuje~~: zaoferuje:

1) Formułę polisy obrotowej oraz będzie potwierdzał ochronę ubezpieczeniową w odniesieniu do każdego zgłoszenia do ubezpieczenia w ramach umowy generalnej odrębnym dokumentem polisowym oraz certyfikatem/certyfikatami dla stron użyczających, a dokumenty będą wystawiane w języku polskim i angielskim.

[PZU] TAK.

2) Zakres terytorialny będzie obejmował cały świat.

[PZU] TAK ale z zastrzeżeniem, że Zakres terytorialny nie obejmuje Rosji, Białorusi, Ukrainy oraz państw i obszarów objętych sankcjami lub w których aktualnie toczy się konflikt zbrojny.

Dodatkowo będzie włączona klauzula sankcji:

Klauzula Sankcji

Ubezpieczyciel nie zapewnia ochrony ubezpieczeniowej oraz nie jest zobowiązany do spełnienia świadczeń ani wypłaty odszkodowań w zakresie w jakim ochrona ta lub spełnienie świadczeń mogłoby go narazić na sankcje, zakazy lub restrykcje wynikające z uchwalonych przez ONZ lub Unię Europejską rezolucji, sankcji handlowych lub ekonomicznych oraz innych sankcji handlowych, regulacji lub przepisów Zjednoczonego Królestwa lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

3) Zakres ubezpieczenia będzie obejmować ryzyko terroryzmu i strajków zarówno w miejscu, jak i transporcie.

[PZU] TAK.

4) W zależności od potrzeb Zamawiającego, zakres ochrony będzie dotyczył: transportu w jedną lub obie strony i składowania/magazynowania przed/po ekspozycji (bez względu na czas) i ekspozycję (klasyczne „nail to nail”), sam transport lub samo składowanie/magazynowanie z ekspozycją lub bez ekspozycji (bez transportu).

[PZU] TAK.

5) Ochrona ubezpieczeniowa obejmie także transport innego mienia niż dzieła sztuki, tj. w szczególności mienia związanego z wystawami, np. scenografie, sprzęt AV, gabloty wystawiennicze, itp.

[PZU] TAK, potwierdzam.

6) Zakres ubezpieczenia zostanie rozszerzony o klauzulę niezbywalności własności eksponatów należących do strony Użyczającej, w następującym brzmieniu *„Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że Ubezpieczony nie przestaje być właścicielem ubezpieczonych zabytków, nawet w wypadku wypłacenia przez ubezpieczyciela odszkodowania za utracone zabytki. W przypadku odzyskania zabytków ubezpieczyciel jest zobowiązany do wydania zabytków ubezpieczonemu, a ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie w wartości nominalnej, jeśli odzyskane mienie jest nieuszkodzone lub w wartości nominalnej pomniejszonej o koszty restauracji – jeśli odzyskane mienie jest uszkodzone”.*

[PZU] TAK, akceptacja klauzuli.

7) Zakres ubezpieczenia zostanie rozszerzony klauzulę jurysdykcji, w brzmieniu *„Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia”.*

[PZU] TAK, akceptacja klauzuli.

8) Zakres ubezpieczenia zostanie rozszerzony o klauzulę subrogacji, w brzmieniu *„Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że jeżeli tak stanowi umowa zawarta pomiędzy ubezpieczającym/ubezpieczonym, a pakującym/przewoźnikiem, posiadaczy lub osób sprawujących pieczę nad przedmiotem, użyczającego lub konserwatorów, kuratorów i przełożonych użyczającego, prawo regresu ubezpieczyciela w przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia zostaje wyłączone”.*

[PZU] TAK, akceptacja klauzuli.

9) Wypłata odszkodowania będzie następowała w walucie zgłoszonej do ubezpieczenia.

[PZU] TAK.

10) Będzie możliwość zastosowania składki minimalnej i depozytowej, która będzie rozliczona za faktyczną ilość zgłoszonych do ubezpieczenia wystaw/transportów, przy czym Wykonawca na etapie prowadzenia niniejszego postępowania powinien wskazać, w jakiej wysokości najniższą składkę minimalną i depozytową może zaoferować. W przypadku stosowania minimalnej składki za pojedyncze zgłoszenie, Wykonawca powinien podać najniższą, jaką może zaoferować składkę minimalną dla pojedynczego zgłoszenia.

[PZU] TAK, możemy zastosować składkę depozytową.

11) Odstąpienie od umowy ramowej będzie możliwe, jeżeli szkodowość z ryzyk objętych umową ramową przekroczy 80%, Wykonawca będzie mógł odstąpić od umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

[PZU] Proponujemy wskaźnik szkodowy 40%.

3. W CZĘŚCI 3: UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

1) Czy Wykonawca zaoferuje w ubezpieczeniu AC następujące postanowienia:

a) Zakres terytorialny dot. geograficznych granic Europy.

[PZU] W AC PZU odpowiada za zdarzenia, które powstały w Polsce, innych krajach Europy, w Algierii, Maroku, Izraelu, Tunezji lub na Cyprze. W AC standardowo PZU nie odpowiada za szkody kradzieżowe na terytorium Białorusi, Rosji, Ukrainy i Mołdawii (możliwość włączenia).

b) W przypadku pojazdów nabytych jako fabrycznie nowe, dla celów ustalenia należnego odszkodowania, w ciągu pierwszych 12 miesięcy eksploatacji zastosowanie będzie mieć wartość fakturowa nabycia.

[PZU] Tak.

c) Szkoda powyżej 70% (zgodnie z OWU) automatycznie będzie traktowana jako szkoda całkowita, a co za tym idzie – naprawa pojazdu będzie się odbywać maksymalnie do 70% wartości pojazdu.

[PZU] Zgodnie z OWU: Szkoda całkowita – uszkodzenie pojazdu w takim zakresie, że koszty jego naprawy ustalone według zasad określonych w § 18 ust. 2 przekraczają 70% wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania.

Wyliczenie szkody całkowitej zgodnie z OWU.

d) Wykonawca będzie przejmował pojazd lub zaoferuje pomoc w zagospodarowaniu pozostałości (niezależnie od wieku pojazdu) i wypłaci odszkodowanie w wysokości wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody, kwotę wypłaty odszkodowania stanowić będzie wartość rynkowa pojazdu z dnia powstania szkody pomniejszona o wartość wraku potwierdzoną fakturą.

[PZU] Klauzula współdziałania przy zbyciu pojazdu po szkodzie całkowitej: Na podstawie niniejszej klauzuli strony ustaliły, iż Ubezpieczyciel każdorazowo na wniosek Ubezpieczonego zobowiązuje się do udzielenia wszelkiej możliwej pomocy przy zagospodarowaniu i późniejszym zbyciu pozostałości pojazdu po szkodzie uznanej za całkowitą, w szczególności do znalezienia nabywcy na pojazd w stanie uszkodzonym. Jednocześnie Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia różnicy pomiędzy wartością pozostałości wycenioną przez zakład ubezpieczeń, a faktyczną wartością transakcyjną tych pozostałości po ich zorganizowanej przez siebie sprzedaży na podstawie udokumentowanej sprzedaży wskazanemu oferentowi (przedłożenie faktury sprzedaży).

e) Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania oględzin uszkodzonego pojazdu w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody oraz sporządzić powypadkową ocenę techniczną w ciągu 2 dni roboczych od daty wykonania oględzin. Oględziny uszkodzonych pojazdów będą wykonywane w miejscach wyznaczonych przez Zamawiającego.

[PZU] Termin oględzin pojazdu: Wykonawca dokona oględzin w terminie 3 dni roboczych od momentu telefonicznego lub emaliowego zgłoszenia szkody przez Zamawiającego lub Brokera Zamawiającego. Brak możliwości przyjęcia krótszego terminu realizacji oględzin.

Dostarczenie opinii technicznej / kalkulacji ofertowej: Ubezpieczyciel zobowiązuje się do przekazania opinii technicznej/kalkulacji ofertowej Brokerowi i/lub Ubezpieczającemu w terminie 2 dni roboczego od dnia wykonania oględzin. Z wyłączeniem pojazdów specjalistycznych.

f) Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów holowania uszkodzonego pojazdu do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego, kosztów związanych z jego zabezpieczeniem w okresie nie dłuższym niż do dokonania oględzin oraz kosztów wynikłych z zastosowania środków w celu zapobieżenia zwiększenia szkody, zgodnie z zakresem terytorialnym, jeżeli koszty te nie zostały lub nie mogły zostać pokryte z ubezpieczenia Assistance

[PZU] Zgodnie z OWU: O ile nie umówiono się inaczej, PZU zwraca w granicach 10% sumy ubezpieczenia uzasadnione okolicznościami danego wypadku ubezpieczeniowego koszty:

1) parkowania uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do 3 dni po dokonaniu oględzin i sporządzeniu

powypadkowej kalkulacji kosztów naprawy pojazdu lub po przekazaniu przez PZU zgody na holowanie pojazdu do

RP w przypadku, o którym mowa w § 19 ust. 3;

2) holowania uszkodzonego pojazdu z miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego pod warunkiem, że usługi te nie mogły być świadczone z tytułu posiadanego przez ubezpieczonego PWD, a jeżeli koszty te zostały pokryte z PWD w części, PZU zwraca pozostałe koszty; dodatkowo PZU zapewnia organizację holowania pojazdu (koszt holowania ponosi ubezpieczony, organizacja holowania nie jest jednoznaczna z przyjęciem odpowiedzialności za szkodę), którego dotyczy PAOP, na terytorium innych niż RP państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, tj. państw, na terytorium których zajście wypadku ubezpieczeniowego jest objęte OC, oraz objętych jednocześnie zakresem terytorialnym AC.

Ograniczenia 10% sumy ubezpieczenia nie stosuje się, jeżeli parkowanie lub holowanie pojazdu nastąpiło w przypadku określonym w ust. 2 pkt 1.

2. PZU zobowiązany jest zwrócić w granicach sumy ubezpieczenia koszty:

1) wynikłe z zastosowania, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, środków podjętych w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;

2) wymaganego przepisami prawa dodatkowego badania technicznego pojazdu po jego naprawie.

3. PZU zwraca koszty, o których mowa w ust. 1, do wysokości faktycznie poniesionych, maksymalnie jednak do wysokości średniej ceny usług parkowania lub holowania pojazdu, stosowanych na terenie, na którym zaszedł wypadek ubezpieczeniowy i w granicach limitu określonego w ust. 1.

g) Przy ustalaniu i wypłacie odszkodowania nie będzie miała zastosowania zasada proporcji.

[PZU] Tak. W OWU brak zapisów dotyczących proporcji.

h) Wykonawca wyrazi zgodę na samolikwidację szkód do kwoty 5 000 PLN netto, co oznacza, że Wykonawca odstąpi od wymogu przeprowadzenia oględzin i dopuści możliwość natychmiastowej naprawy uszkodzeń, pod warunkiem przedstawienia dokumentacji fotograficznej obrazującej uszkodzenia oraz przedstawienia faktur za naprawę lub kosztorysu naprawy.

[PZU] Klauzula uproszczonej likwidacji szkód w samochodach ciężarowych o ładowności powyżej 2 ton, ciągnikach siodłowych i balastowych, przyczepach, naczepach

Ustala się, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia PZU Auto AC (AC) zawartej w wariantcie Serwisowym, że w umowie tej może być stosowany tryb likwidacji uproszczonej na zasadach określonych w ust. 1 - 8.

1. Likwidacja uproszczona polega na możliwości wykonania naprawy uszkodzonego pojazdu, przed dokonaniem jego oględzin przez PZU.

2. Likwidacji uproszczonej podlegają szkody zaistniałe na terytorium RP oraz szkody powstałe poza RP naprawiane na terytorium RP, których całkowity koszt naprawy nie przekracza kwoty 10 000 PLN netto*, pod warunkiem udokumentowania wystąpienia danej szkody w sposób określony w ust. 3 i 4.

3. Dokumentację szkody, o której mowa w ust. 2, stanowi:

1) dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa), zawierająca następujące zdjęcia pojazdu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz umożliwiający identyfikację ogólnego charakteru powstałego uszkodzenia:

- zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu,
- zdjęcie naklejki identyfikacyjnej z numerem rejestracyjnym,
- zdjęcie pola numerowego z nr VIN,
- zdjęcie tabliczki znamionowej,
- zdjęcie licznika z widocznym przebiegiem,
- zdjęcie przedstawiające zakres uszkodzeń, przy czym w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra;

2) w przypadku wymiany elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:

zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia napisu firmowego) oraz identyfikację charakteru uszkodzenia,

zdjęcia elementu zamontowanego w pojeździe, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia znaku firmowego);

3) w przypadku naprawy elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:

- zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający identyfikację charakteru i rozmiaru uszkodzenia,

- zdjęcia wykonane po naprawie tego elementu;

4) w przypadku naprawy lub wymiany szyby - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:

- w przypadku rozbitej szyby – zdjęcia rozbitej lub uszkodzonej szyby (jej pozostałości lub odłamków) oraz napisu homologacyjnego lub, jeśli nie jest to możliwe, ze względu na całkowite uszkodzenie, szyby sąsiadującej z rozbita,

- w przypadku pękniętej szyby lub odprysku – zdjęcia uszkodzonej szyby wraz ze zbliżeniem uszkodzenia oraz zbliżeniem napisu homologacyjnego,

zdjęcia zamontowanej lub naprawionej szyby wraz ze zbliżeniem napisu homologacyjnego;

1) w przypadku szkód powstałych w wyniku kradzieży części lub wyposażenia - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca zdjęcia pojazdu uwidaczniające i umożliwiające stwierdzenie braku skradzionego elementu;

4. Dokumentacja fotograficzna, o której mowa w ust. 3, powinna spełniać następujące kryteria: pliki zdjęciowe powinny mieć format plików JPG, rozdzielczość i kompresja powinna zapewniać dobrą czytelność zdjęcia przy objętości pojedynczego pliku ok. 300 KB. Ponadto zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w oryginale pliku obrazu cyfrowego.

5. W przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:

1) niezwłocznie przed rozpoczęciem naprawy i nie później niż w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie, a w przypadku szkód kradzieżowych nie później niż w terminie 1 dnia od dnia powzięcia wiadomości o kradzieży, dokonać zgłoszenia szkody do PZU oraz przy okazji tego zgłoszenia złożyć oświadczenie o zamiarze skorzystaniu z trybu likwidacji uproszczonej;

2) przed rozpoczęciem naprawy uzyskać kosztorys naprawy sporządzony przez warsztat, który będzie dokonywał naprawy pojazdu; kosztorys powinien być sporządzony przez warsztat w systemach Audatex, Eurotax lub DAT, a w przypadku braku danego modelu w systemach

eksperckich dopuszcza się możliwość sporządzenia kosztorysu w systemie producenta pojazdu; stawka za roboczogodzinę nie może przekroczyć średniego poziomu stawek stosowanych przez zakłady naprawcze w danym regionie;

3) odstąpić od likwidacji uproszczonej jeżeli całkowity koszt naprawy wynikający z kosztorysu, o którym mowa w pkt 2, przekracza limit kwotowy szkody uprawniający do likwidacji uproszczonej określony w ust. 2;

4) wstrzymać się z wykonywaniem naprawy i niezwłocznie powiadomić PZU o konieczności dokonania oględzin jeżeli w trakcie naprawy ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia powodujące wzrost wartości naprawy ponad limit kwotowy określony w ust. 2; w takim przypadku dalszy proces likwidacji szkody odbywać się będzie zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto (OWU);

5) przekazać PZU kosztorys naprawy, o którym mowa w pkt 2, faktury dokumentujące dokonanie tej naprawy oraz dokumentację fotograficzną szkody, o której mowa w ust. 3, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, przy czym dokumentacja fotograficzna powinna być przekazana PZU na adres e-mail: kontakt@pzu.pl lub dokumenty-kk@pzu.pl.

6. Wypłata odszkodowania następuje po dokonaniu przez PZU weryfikacji dowodów, o których mowa w ust. 5 pkt 5.

7. PZU może zmniejszyć odszkodowanie w zakresie, w jakim koszty naprawy nie są uzasadnione technologią producenta pojazdu lub w przypadku znacznej różnicy, pomiędzy jakością lub rodzajem elementów uszkodzonych a jakością lub rodzajem elementów zamontowanych w pojeździe w wyniku jego naprawy.

8. Na żądanie PZU ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić pojazd do oględzin ponaprawczych, w terminie 7 dni od dnia otrzymania takiego żądania. Wykonanie tego obowiązku jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PZU.

W przypadku naprawy w warsztacie poza siecią naprawczą PZU SA weryfikacji podlegają stawki RBH.

Klauzula uproszczonej likwidacji szkód w samochodach osobowych, ciężarowych o ładowności do 2 ton

Ustala się, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia PZU Auto AC (AC), zawartej w wariancie Serwisowym, że w umowie tej może być stosowany tryb likwidacji uproszczonej na zasadach określonych w ust. 1 - 8.

1. Likwidacja uproszczona polega na możliwości wykonania naprawy uszkodzonego pojazdu przed dokonaniem jego oględzin przez PZU.

2. Likwidacji uproszczonej podlegają szkody zaistniałe na terytorium RP oraz szkody powstałe poza RP naprawiane na terytorium RP, których całkowity koszt naprawy nie przekracza kwoty 10 000 PLN netto, pod warunkiem udokumentowania wystąpienia danej szkody w sposób określony w ust. 3 i 4.

3. Dokumentację szkody, o której mowa w ust. 2, stanowi:

1) dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa), zawierająca następujące zdjęcia pojazdu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz umożliwiający identyfikację ogólnego charakteru powstałego uszkodzenia:

- zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu,
- zdjęcie naklejki identyfikacyjnej z numerem rejestracyjnym,
- zdjęcie pola numerowego z nr VIN,
- zdjęcie tabliczki znamionowej,
- zdjęcie licznika z widocznym przebiegiem,
- zdjęcie przedstawiające zakres uszkodzeń, przy czym w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra;

2) w przypadku wymiany elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:

- zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia napisu firmowego) oraz identyfikację charakteru uszkodzenia,
- zdjęcia elementu zamontowanego w pojeździe, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia znaku firmowego);

3) w przypadku naprawy elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:

- zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający identyfikację charakteru i rozmiaru uszkodzenia,
- zdjęcia wykonane po naprawie tego elementu;

4) w przypadku naprawy lub wymiany szyby - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:

- w przypadku rozbitej szyby – zdjęcia rozbitej lub uszkodzonej szyby (jej pozostałości lub odłamków) oraz napisu homologacyjnego lub, jeśli nie jest to możliwe, ze względu na całkowite uszkodzenie, szyby sąsiadującej z rozbita,
- w przypadku pękniętej szyby lub odprysku – zdjęcia uszkodzonej szyby wraz ze zbliżeniem uszkodzenia oraz zbliżeniem napisu homologacyjnego,
- zdjęcia zamontowanej lub naprawionej szyby wraz ze zbliżeniem napisu homologacyjnego;

5) w przypadku szkód powstałych w wyniku kradzieży części lub wyposażenia - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca zdjęcia pojazdu uwidaczniające i umożliwiające stwierdzenie braku skradzionego elementu;

4. Dokumentacja fotograficzna, o której mowa w ust. 3, powinna spełniać następujące kryteria: pliki zdjęciowe powinny mieć format plików JPG, rozdzielczość i kompresja powinna zapewniać dobrą czytelność zdjęcia przy objętości pojedynczego pliku ok. 300 KB. Ponadto zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w oryginale pliku obrazu cyfrowego.

5. W przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:

1) niezwłocznie przed rozpoczęciem naprawy i nie później niż w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie, a w przypadku szkód kradzieżowych nie później niż w terminie 1 dnia od dnia powzięcia wiadomości o kradzieży, dokonać zgłoszenia szkody do PZU oraz przy okazji tego zgłoszenia złożyć oświadczenie o zamiarze skorzystaniu z trybu likwidacji uproszczonej;

2) przed rozpoczęciem naprawy uzyskać kosztorys naprawy sporządzony przez warsztat, który będzie dokonywał naprawy pojazdu; kosztorys powinien być sporządzony przez warsztat w systemach Audatex, Eurotax lub DAT, a w przypadku braku danego modelu w systemach eksperckich dopuszcza się możliwość sporządzenia kosztorysu w systemie producenta pojazdu; stawka za roboczogodzinę nie może przekroczyć średniego poziomu stawek stosowanych przez zakłady naprawcze w danym regionie;

3) odstąpić od likwidacji uproszczonej jeżeli całkowity koszt naprawy wynikający z kosztorysu, o którym mowa w pkt 2, przekracza limit kwotowy szkody uprawniający do likwidacji uproszczonej określony w ust. 2;

4) wstrzymać się z wykonywaniem naprawy i niezwłocznie powiadomić PZU o konieczności dokonania oględzin, jeżeli w trakcie naprawy ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia powodujące wzrost wartości naprawy ponad limit kwotowy określony w ust. 2; w takim przypadku dalszy proces likwidacji szkody odbywać się będzie zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto (OWU);

5) przekazać PZU kosztorys naprawy, o którym mowa w pkt 2, faktury dokumentujące dokonanie tej naprawy oraz dokumentację fotograficzną szkody, o której mowa w ust. 3, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, przy czym dokumentacja fotograficzna powinna być przekazana PZU na adres e-mail: kontakt@pzu.pl lub dokumenty-kk@pzu.pl.

6. Wypłata odszkodowania następuje po dokonaniu przez PZU weryfikacji dowodów, o których mowa w ust. 5 pkt 5.

7. PZU może zmniejszyć odszkodowanie w zakresie, w jakim koszty naprawy nie są uzasadnione technologią producenta pojazdu lub w przypadku znacznej różnicy, pomiędzy jakością lub rodzajem elementów uszkodzonych a jakością lub rodzajem elementów zamontowanych w pojeździe w wyniku jego naprawy.

8. Na żądanie PZU ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić pojazd do oględzin ponaprawczych, w terminie 7 dni od dnia otrzymania takiego żądania. Wykonanie tego obowiązku jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PZU.

W przypadku naprawy w warsztacie poza siecią naprawczą PZU SA weryfikacji podlegają stawki RBH.

i) Wykonawca włączy do zakresu ochrony szkody powstałe podczas kierowania pojazdem, jeżeli bieżnik którejkolwiek z zamontowanych na kołach pojazdu opon nie spełniał warunków technicznych określonych na podstawie prawa o ruchu drogowym.

[PZU] Zgoda.

j) Wykonawca zwróci poniesione i udokumentowane koszty wymiany wkładek zamków oraz przekodowania modułów zabezpieczeń antykradzieżowych, w przypadku utraty kluczy (fabrycznych urządzeń służących do otwarcia pojazdu) w wyniku kradzieży. Warunkiem uznania roszczenia jest przedłożenie poświadczenia zgłoszenia szkody na Policji.

[PZU] W przypadku utraty kluczyków (zagubienie, kradzież) lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu umożliwiającego uruchomienie silnika lub odblokowanie zabezpieczeń przeciw kradzieżowych, Zakład Ubezpieczeń pokryje koszt wymiany zamków, włącznika zapłonu lub urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą. Zdarzenie należy zgłosić na policji.

k) Wykonawca wypłaci odszkodowanie za szkodę zaistniałą z ubezpieczenia AC, gdy w momencie powstania szkody pojazd nie posiadał ważnego badania technicznego lub / i kierujący pojazdem nie posiadał ustawowo wymaganych uprawnień do kierowania tym pojazdem, jeżeli okres braku posiadania ważnego badania technicznego /wymaganych uprawnień nie przekroczył 30 dni od daty expiracji dokumentów, a także o ile brak ważnego badania technicznego i ważności uprawnień nie miały wpływu na powstanie szkody

[PZU] Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie jeśli w momencie powstania szkody pojazd nie posiadał ważnego okresowego badania technicznego, a stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie i rozmiar szkody.

l) Wykonawca pokryje wszelkie koszty powstałe na skutek otwarcia w trakcie jazdy pokrywy silnika.

[PZU] Ubezpieczyciel rozszerza zakres ubezpieczenia o szkody powstałe w wyniku samoistnego otwarcia w trakcie jazdy pokrywy silnika lub bagażnika.

m) Wykonawca obejmie automatyczną ochroną ubezpieczeniową, wszystkie pojazdy, w których posiadanie Ubezpieczający wejdzie w trakcie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona rozpocznie się z dniem przejścia na Ubezpieczającego ryzyka związanego z posiadaniem tych środków. Ubezpieczający, obowiązany będzie podać niezbędne informacje w terminie 3 dni roboczych od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczenia danego pojazdu.

[PZU] Pojazd należy zgłosić w dniu rejestracji (do Ubezpieczyciela lub Brokera, np. poza godzinami pracy). Dokumenty można dosłać w terminie 3 dni roboczych.

n) Wykonawca zaoferuje jako osobny produkt ubezpieczenie szyb samochodowych, którego szkodowość nie będzie obciążać ubezpieczenia AC i nie będzie wykazywana na zaświadczeniach szkodowych.

[PZU] Tak. Minimalna suma ubezpieczenia wynosi:

- 1) w przypadku samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego (bez względu na ładowność) lub innych samochodów ciężarowych o ładowności do 750 kg – 5 000 zł;
- 2) 2) w przypadku samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 750 kg i dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5t– 5 000 zł;
- 3) 3) w przypadku samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5t – 8 000 zł.

- o) Wykonawca obejmie ochroną szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Ubezpieczonego/Ubezpieczającego/Kierującego.

[PZU] Prosimy o wykreślenie tego zapisu.

- p) Czy Wykonawca zaoferuje w ubezpieczeniu Assistance, że:

- a) Świadczenia będą realizowane niezależnie od odległości miejsca zdarzenia od siedziby Zamawiającego.

[PZU] Tak, bez franszyzy kilometrowej.

- b) W przypadku unieruchomienia pojazdu z powodu wypadku lub awarii oraz w przypadku kradzieży pojazdu, urazu ciała kierowcy lub pasażerów, a także nagłego zachorowania kierowcy, Wykonawca zagwarantuje organizację i pokrycie kosztów naprawy na miejscu zdarzenia albo lub organizację i pokrycie kosztów holowania do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.

[PZU] Naprawa na miejscu TAK – po wypadku, awarii pojazdu;

Holowanie - TAK – po wypadku, awarii pojazdu lub użyciu niewłaściwego paliwa – do wybranego miejsca do 150 km.

- c) Przybycie patrolu assistance na miejsce zdarzenia nastąpi w najszybszym możliwym terminie.

[PZU] Tak.

- d) Zapewni organizację i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego porównywalnej klasy z pojazdem Zamawiającego, który uległ szkodzie/awarii na cały czas naprawy pojazdu w przypadku awarii oraz usunięcia skutków wypadku lub kolizji drogowej oraz na okres 7 dni w przypadku kradzieży. Ubezpieczenie będzie obejmować podstawienie i odstawienie pojazdu zastępczego.

[PZU] Pojazd zastępczy - TAK – po wypadku lub kradzieży pojazdu – do czasu naprawienia lub odzyskania pojazdu po kradzieży – do 15 dni oraz po awarii pojazdu, która wystąpiła w odległości większej niż 20 km od miejsca zamieszkania lub siedziby – na czas naprawy – do 10 dni.

Podstawienie pojazdu zastępczego będącego samochodem osobowym niezależnie od rodzaju pojazdu, którego dotyczy PWD; usługa realizowana jest jednorazowo (okresu wynajmu nie można dzielić na krótsze okresy); koszt zwrotu pojazdu zastępczego do wypożyczalni ponosi ubezpieczony; PZU zapewnia pojazd zastępczy klasyfikowany w tym samym segmencie rynkowym co pojazd, którego dotyczy PWD, jednak nie wyższym niż E.

e) W przypadku braku paliwa – dostarczenie paliwa (z wyłączeniem jego kosztów) do miejsca zatrzymania pojazdu w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw.

[PZU] Dowóz paliwa - TAK – w przypadku wyczerpania paliwa lub rozładowania akumulatora trakcyjnego (w pojeździe o napędzie elektrycznym), w odległości większej niż 20 km od miejsca zamieszkania lub siedziby – dowóz paliwa lub holowanie do najbliższej stacji paliw lub do punktu umożliwiającego ładowanie– do 150 km.

f) Wymianę koła lub naprawę ogumienia na miejscu zdarzenia.

[PZU] Wymiana koła - TAK – w razie awarii ogumienia – do 150 km.