

Warszawa, dn. 15 lipca 2025 r.

PROTOKÓŁ ZE WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

prowadzonych na podstawie art. 84 Ustawy Pzp

Zamawiający w dniu 25 czerwca 2025 r. ogłosił na stronie internetowej **informację o zamiarze przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych w celu przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług ubezpieczeniowych w podziale na trzy części**

Do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych zgłosił się podmiot: **Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, NIP: 585-000-16-90**, zwany dalej Wykonawcą. Wstępne konsultacje rynkowe odbyły się w dniu 2 lipca 2025 r. w sposób wskazany w Rozdz. V ust. 5 Informacji o zamiarze przeprowadzenia konsultacji rynkowych.

W spotkaniu uczestniczyli:

1) ze strony Zamawiającego:

- Krzysztof Skwarczyło
- Anna Kucharska

2) ze strony Wykonawcy:

- Agnieszka Rozwadowska

Zamawiający na wstępie wyjaśnił, że wstępne konsultacje rynkowe służą przygotowaniu postępowania, którego przedmiotem będzie „**świadczenie usług ubezpieczeniowych w podziale na trzy części dla Muzeum Historii Polski w Warszawie**”.

Zamawiający podczas konsultacji chciał uzyskać informacje nt.:

- 1) Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenie kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków w czasie zagranicznych podróży służbowych pracowników zamawiającego,
- 2) Obrotowej umowy ubezpieczenia „nail to nail” oraz ubezpieczenia mienia w transporcie krajowym i międzynarodowym,
- 3) Ubezpieczenia komunikacyjne.

Zamawiający podejmuje środki mające na celu zapobieżenie zakłócenia konkurencji z uwagi na udział Wykonawcy w konsultacjach polegające na zamieszczeniu protokołów ze wstępnych konsultacji rynkowych na stronie internetowej Zamawiającego.

Szczegółowy zakres konsultacji zawiera Załącznik nr 1 do Protokołu.

Na tym wstępne konsultacje rynkowe zostały zakończone.

Protokół opracowany przez:

- Krzysztofa Skwarczyło – Dział Administracyjny
- Annę Kucharską – Dział Zamówień Publicznych

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO PROTOKOŁU

INFORMACJE UZYSKANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO PODCZAS WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH W CELU PRZYGOTOWANIA POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA ŚWIADCZENIE USŁUG UBEZPIECZENIOWYCH W PODZIALE NA TRZY CZĘŚCI

Poniżej pytania MHP oraz odpowiedzi Wykonawcy:

1. W CZĘŚCI 1: UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW, UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW W CZASIE ZAGRANICZNYCH PODRÓŻY SŁUŻBOWYCH PRACOWNIKÓW ZAMAWIAJĄCEGO

Czy Wykonawca zagwarantuje:

- 1) Koszty leczenia, usługi Assistance, Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków dot.: pracowników Zamawiającego oraz innych osób oddelegowanych przez Zamawiającego w zagraniczną podróż służbową, a przez pracownika będzie się rozumieć także osobę zatrudnioną na podstawie umowy cywilnoprawnej.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- 2) Ochrona ubezpieczeniowa udzielana będzie automatycznie, bez potrzeby każdorazowego zgłaszania wyjazdu.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- 3) Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielna w pełnym zakresie bez względu na wiek Ubezpieczonego, także w odniesieniu do chorób przewlekłych i zawału/udar.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- 4) Zakres terytorialny będzie obejmował cały świat.

[ERGO HESTIA]: *Tak ale z wyłączeniem Iranu i Ukrainy*

- 5) Zakres ubezpieczenia będzie obejmował ryzyko terroryzmu (bierny udział).

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- 6) Dodatkowe rozszerzenie o ryzyko wojenne, uzgadniane i kalkulowane na indywidualnych warunkach.

[ERGO HESTIA]: *Nie*

- 7) Suma ubezpieczenia w ryzyku KL będzie nie niższa niż 1 000 000 PLN na zdarzenie na osobę.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- 8) Zakres ubezpieczenia będzie obejmował pokrycie kosztów przymusowego pobytu. Jeżeli w wyniku epidemii/pandemii lub klęski żywiołowej ubezpieczony przebywający w podróży służbowej poza granicami kraju stałego zamieszkania nie będzie mógł opuścić państwa, w którym się znajduje na podstawie decyzji organu tego państwa, Wykonawca wypłaci na podstawie przedłożonych faktur lub rachunków świadczenie na pokrycie uzasadnionych kosztów. Zapisy wyłączające odpowiedzialność ze względu na stan epidemii/pandemii nie będą mogły mieć zastosowania.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- 9) Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia dodatkowych kosztów leczenia i rehabilitacji poniesionych w ciągu 6 miesięcy od daty powrotu Ubezpieczonego na terytorium RP, pod warunkiem, że koszty te wynikają z kontynuacji leczenia rozpoczętego w trakcie delegacji zagranicznej oraz pod warunkiem, że w trakcie delegacji zagranicznej ubezpieczony był hospitalizowany (dzień przyjęcia oraz wypisu ze szpitala traktowany jest jako pełny dzień).

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- 10) Definicja nieszczęśliwego wypadku będzie uwzględniała zawał i udar (krwotoczny lub niedokrwieny), który wystąpił w okresie ubezpieczenia, niezależnie czy na jego wystąpienie miał wpływ stan zdrowia ubezpieczonego sprzed okresu ubezpieczenia.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- 11) W ramach NNW ochrona ubezpieczeniowa obejmować będzie koszty leczenia powypadkowego i rehabilitacji poniesione na terenie RP.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- 12) Ochrona ubezpieczeniowa obejmować będzie koszty przekwalifikowania zawodowego.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- 13) Będzie możliwość zastosowania składki minimalnej i depozytowej, rozliczanej za faktycznie wykorzystaną liczbę osobodni, ustaloną na podstawie przesyłanego przez Zamawiającego wykazu wyjazdów.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- 14) Odstąpienie od umowy ramowej będzie możliwe, jeżeli szkodowość z ryzyk objętych umową ramową przekroczy 80%, Wykonawca będzie mógł odstąpić od umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

2. W CZĘŚCI 2: UBEZPIECZENIE NAIL TO NAIL

Czy Wykonawca zagwarantuje:

- 1) Formułę polisy obrotowej oraz będzie potwierdzał ochronę ubezpieczeniową w odniesieniu do każdego zgłoszenia do ubezpieczenia w ramach umowy generalnej odrębnym dokumentem polisowym oraz certyfikatem/certyfikatami dla stron użyczających, a dokumenty będą wystawiane w języku polskim i angielskim.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- 2) Zakres terytorialny będzie obejmował cały świat.

[ERGO HESTIA]: *Tak, jednak prosilibyśmy o doprecyzowanie kierunków transportów*

- 3) Zakres ubezpieczenia będzie obejmować ryzyko terroryzmu i strajków zarówno w miejscu, jak i transporcie.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- 4) W zależności od potrzeb Zamawiającego, zakres ochrony będzie dotyczył: transportu w jedną lub obie strony i składowania/magazynowania przed/po ekspozycji (bez względu na czas) i ekspozycję (klasyczne „nail to nail”), sam transport lub samo składowanie/magazynowanie z ekspozycją lub bez ekspozycji (bez transportu).

[ERGO HESTIA]: *Tak za wyjątkiem ubezpieczenia samej ekspozycji bez transportu*

- 5) Ochrona ubezpieczeniowa obejmie także transport innego mienia niż dzieła sztuki, tj. w szczególności mienia związanego z wystawami, np. scenografie, sprzęt AV, gabloty wystawiennicze, itp.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- 6) Zakres ubezpieczenia zostanie rozszerzony o klauzulę niezbywalności własności eksponatów należących do strony Użyczającej, w następującym brzmieniu *„Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że Ubezpieczony nie przestaje być właścicielem ubezpieczonych zabytków, nawet w wypadku wypłacenia przez ubezpieczyciela odszkodowania za utracone zabytki. W przypadku odzyskania zabytków ubezpieczyciel jest zobowiązany do wydania zabytków ubezpieczonemu, a ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie w wartości nominalnej, jeśli odzyskane mienie jest nieuszkodzone lub w wartości nominalnej pomniejszonej o koszty restauracji – jeśli odzyskane mienie jest uszkodzone”.*

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- 7) Zakres ubezpieczenia zostanie rozszerzony klauzulę jurysdykcji, w brzmieniu „Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia”.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- 8) Zakres ubezpieczenia zostanie rozszerzony o klauzulę subrogacji, w brzmieniu „Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że jeżeli tak stanowi umowa zawarta pomiędzy ubezpieczającym/ubezpieczonym, a pakującym/przewoźnikiem, posiadaczy lub osób sprawujących pieczę nad przedmiotem, użyczającego lub konserwatorów, kuratorów i przełożonych użyczającego, prawo regresu ubezpieczyciela w przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia zostaje wyłączone”.

[ERGO HESTIA]: *Nie*

- 9) Wypłata odszkodowania będzie następowała w walucie zgłoszonej do ubezpieczenia.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- 10) Będzie możliwość zastosowania składki minimalnej i depozytowej, która będzie rozliczona za faktyczną ilość zgłoszonych do ubezpieczenia wystaw/transportów, przy czym Wykonawca na etapie prowadzenia niniejszego postępowania powinien wskazać, w jakiej wysokości najniższą składkę minimalną i depozytową może zaoferować. W przypadku stosowania minimalnej składki za pojedyncze zgłoszenie, Wykonawca powinien podać najniższą, jaką może zaoferować składkę minimalną dla pojedynczego zgłoszenia.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- 11) Odstąpienie od umowy ramowej będzie możliwe, jeżeli szkodowość z ryzyk objętych umową ramową przekroczy 80%, Wykonawca będzie mógł odstąpić od umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

3. W CZĘŚCI 3: UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

- 1) Czy Wykonawca zaoferuje w ubezpieczeniu AC następujące postanowienia:
- a) Zakres terytorialny dot. geograficznych granic Europy.

[ERGO HESTIA]: *Tak, pod warunkiem zastrzeżenia z załącznika nr 3, tj. „z wyłączeniem szkód powstałych na terytorium Rosji, Białorusi i Ukrainy”*

- b) W przypadku pojazdów nabytych jako fabrycznie nowe, dla celów ustalenia należnego odszkodowania, w ciągu pierwszych 12 miesięcy eksploatacji zastosowanie będzie mieć wartość fakturowa nabycia.

[ERGO HESTIA]: *Tak, pod warunkiem wykupienia klauzuli K009 „Gwarancja 12”*

- c) Szkada powyżej 70% (zgodnie z OWU) automatycznie będzie traktowana jako szkoda całkowita, a co za tym idzie – naprawa pojazdu będzie się odbywać maksymalnie do 70% wartości pojazdu.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- d) Wykonawca będzie przejmował pojazd lub zaoferuje pomoc w zagospodarowaniu pozostałości (niezależnie od wieku pojazdu) i wypłaci odszkodowanie w wysokości wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody, kwotę wypłaty odszkodowania stanowić będzie wartość rynkowa pojazdu z dnia powstania szkody pomniejszona o wartość wraku potwierdzoną fakturą.

[ERGO HESTIA]: *Nie, TU nie przejmuje pojazdu po szkodzie, może zaoferować pomoc w zagospodarowaniu wyłącznie po wniosku złożonym przez Ubezpieczonego, dotyczy to wyłącznie pojazdów osobowych i ciężarowych do 2500kg.*

- e) Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania oględzin uszkodzonego pojazdu w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody oraz sporządzić powypadkową ocenę techniczną w ciągu 2 dni roboczych od daty wykonania oględzin. Oględziny uszkodzonych pojazdów będą wykonywane w miejscach wyznaczonych przez Zamawiającego.

[ERGO HESTIA]: *Nie, możemy się zgodzić na termin 3 dni roboczych.*

- f) Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów holowania uszkodzonego pojazdu do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego, kosztów związanych z jego zabezpieczeniem w okresie nie dłuższym niż do dokonania oględzin oraz kosztów wynikłych z zastosowania środków w celu zapobieżenia zwiększenia szkody, zgodnie z zakresem terytorialnym, jeżeli koszty te nie zostały lub nie mogły zostać pokryte z ubezpieczenia Assistance

[ERGO HESTIA]: *Tylko dla pojazdów, które nie mogły być ubezpieczone w ryzyku Assistance.*

- g) Przy ustalaniu i wypłacie odszkodowania nie będzie miała zastosowania zasada proporcji.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- h) Wykonawca wyrazi zgodę na samolikwidację szkód do kwoty 5 000 PLN netto, co oznacza, że Wykonawca odstąpi od wymogu przeprowadzenia oględzin i dopuści możliwość natychmiastowej naprawy uszkodzeń, pod warunkiem przedstawienia dokumentacji

fotograficznej obrazującej uszkodzenia oraz przedstawienia faktur za naprawę lub kosztorysu naprawy.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- i) Wykonawca włączy do zakresu ochrony szkody powstałe podczas kierowania pojazdem, jeżeli bieżnik którejkolwiek z zamontowanych na kołach pojazdu opon nie spełniał warunków technicznych określonych na podstawie prawa o ruchu drogowym.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- j) Wykonawca zwróci poniesione i udokumentowane koszty wymiany wkładek zamków oraz przekodowania modułów zabezpieczeń antykradzieżowych, w przypadku utraty kluczy (fabrycznych urządzeń służących do otwarcia pojazdu) w wyniku kradzieży. Warunkiem uznania roszczenia jest przedłożenie poświadczenia zgłoszenia szkody na Policji.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- k) Wykonawca wypłaci odszkodowanie za szkodę zaistniałą z ubezpieczenia AC, gdy w momencie powstania szkody pojazd nie posiadał ważnego badania technicznego lub / i kierujący pojazdem nie posiadał ustawowo wymaganych uprawnień do kierowania tym pojazdem, jeżeli okres braku posiadania ważnego badania technicznego /wymaganych uprawnień nie przekroczył 30 dni od daty expiracji dokumentów, a także o ile brak ważnego badania technicznego i ważności uprawnień nie miały wpływu na powstanie szkody

[ERGO HESTIA]: *Brak ważnego badania technicznego- tak, brak ważnych uprawnień kierowcy- nie.*

- l) Wykonawca pokryje wszelkie koszty powstałe na skutek otwarcia w trakcie jazdy pokrywy silnika.

[ERGO HESTIA]: *W zależności od powodu otwarcia pokrywy silnika.*

- m) Wykonawca obejmie automatyczną ochroną ubezpieczeniową, wszystkie pojazdy, w których posiadanie Ubezpieczający wejdzie w trakcie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona rozpocznie się z dniem przejścia na Ubezpieczającego ryzyka związanego z posiadaniem tych środków. Ubezpieczający, obowiązany będzie podać niezbędne informacje w terminie 3 dni roboczych od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczenia danego pojazdu.

[ERGO HESTIA]: *Tak, pod warunkiem zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia najpóźniej w dniu rejestracji. Brak zgody na zgłoszenie w ciągu 3 dni.*

- n) Wykonawca zaoferuje jako osobny produkt ubezpieczenie szyb samochodowych, którego szkodowość nie będzie obciążać ubezpieczenia AC i nie będzie wykazywana na zaświadczeniach szkodowych.

[ERGO HESTIA]: *Tak, za dodatkową opłatą.*

- o) Wykonawca obejmie ochroną szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Ubezpieczonego/Ubezpieczającego/Kierującego.

[ERGO HESTIA]: *Nie.*

- 2) Czy Wykonawca zaoferuje w ubezpieczeniu Assistance, że:

- a) Świadczenia będą realizowane niezależnie od odległości miejsca zdarzenia od siedziby Zamawiającego.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- b) W przypadku unieruchomienia pojazdu z powodu wypadku lub awarii oraz w przypadku kradzieży pojazdu, urazu ciała kierowcy lub pasażerów, a także nagłego zachorowania kierowcy, Wykonawca zagwarantuje organizację i pokrycie kosztów naprawy na miejscu zdarzenia albo lub organizację i pokrycie kosztów holowania do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- c) Przybycie patrolu assistance na miejsce zdarzenia nastąpi w najszybszym możliwym terminie.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- d) Zapewni organizację i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego porównywalnej klasy z pojazdem Zamawiającego, który uległ uszkodzeniu/awarii na cały czas naprawy pojazdu w przypadku awarii oraz usunięcia skutków wypadku lub kolizji drogowej oraz na okres 7 dni w przypadku kradzieży. Ubezpieczenie będzie obejmować podstawienie i odstawienie pojazdu zastępczego.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- e) W przypadku braku paliwa – dostarczenie paliwa (z wyłączeniem jego kosztów) do miejsca zatrzymania pojazdu w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

- f) Wymianę koła lub naprawę ogumienia na miejscu zdarzenia.

[ERGO HESTIA]: *Tak*

