

Warszawa, dn. 15 lipca 2025 r.

PROTOKÓŁ ZE WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

prowadzonych na podstawie art. 84 Ustawy Pzp

Zamawiający w dniu 25 czerwca 2025 r. ogłosił na stronie internetowej **informację o zamiarze przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych w celu przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług ubezpieczeniowych w podziale na trzy części**

Do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych zgłosił się podmiot: **Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, NIP: 107-00-38-451**, zwany dalej Wykonawcą. Wstępne konsultacje rynkowe odbyły się w dniu 2 lipca 2025 r. w sposób wskazany w Rozdz. V ust. 5 Informacji o zamiarze przeprowadzenia konsultacji rynkowych.

W spotkaniu uczestniczyli:

1) ze strony Zamawiającego:

- Krzysztof Skwarczyło
- Anna Kucharska

2) ze strony Wykonawcy:

- Aleksandra Jakubowska

Zamawiający na wstępie wyjaśnił, że wstępne konsultacje rynkowe służą przygotowaniu postępowania, którego przedmiotem będzie **„świadczenie usług ubezpieczeniowych w podziale na trzy części dla Muzeum Historii Polski w Warszawie”**.

Zamawiający podczas konsultacji chciał uzyskać informacje nt.:

- 1) Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenie kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków w czasie zagranicznych podróży służbowych pracowników zamawiającego,
- 2) Obrotowej umowy ubezpieczenia „nail to nail” oraz ubezpieczenia mienia w transporcie krajowym i międzynarodowym,
- 3) Ubezpieczenia komunikacyjne.

Zamawiający podejmuje środki mające na celu zapobieżenie zakłócenia konkurencji z uwagi na udział Wykonawcy w konsultacjach polegające na zamieszczeniu protokołów ze wstępnych konsultacji rynkowych na stronie internetowej Zamawiającego.

Szczegółowy zakres konsultacji zawiera Załącznik nr 1 do Protokołu.

Na tym wstępne konsultacje rynkowe zostały zakończone.

Protokół opracowany przez:

- Krzysztofa Skwarczyło – Dział Administracyjny
- Annę Kucharską – Dział Zamówień Publicznych

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO PROTOKOŁU

INFORMACJE UZYSKANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO PODCZAS WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH W CELU PRZYGOTOWANIA POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA ŚWIADCZENIE USŁUG UBEZPIECZENIOWYCH W PODZIALE NA TRZY CZĘŚCI

Poniżej pytania MHP oraz odpowiedzi Wykonawcy:

1. W CZĘŚCI 1: UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW, UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW W CZASIE ZAGRANICZNYCH PODRÓŻY SŁUŻBOWYCH PRACOWNIKÓW ZAMAWIAJĄCEGO

Czy Wykonawca zagwarantuje:

- 1) Koszty leczenia, usługi Assistance, Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków dot.: pracowników Zamawiającego oraz innych osób oddelegowanych przez Zamawiającego w zagraniczną podróż służbową, a przez pracownika będzie się rozumieć także osobę zatrudnioną na podstawie umowy cywilnoprawnej.

[Colonnade]: TAK

- 2) Ochrona ubezpieczeniowa udzielana będzie automatycznie, bez potrzeby każdorazowego zgłaszania wyjazdu.

[Colonnade]: TAK

- 3) Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielna w pełnym zakresie bez względu na wiek Ubezpieczonego, także w odniesieniu do chorób przewlekłych i zawału/udar.

[Colonnade]: Ochroną może być objęta osoba, która nie ukończyła 80 lat

- 4) Zakres terytorialny będzie obejmował cały świat.

[Colonnade]: TAK

5) Zakres ubezpieczenia będzie obejmował ryzyko terroryzmu (bierny udział).

[Colonnade]: TAK

6) Dodatkowe rozszerzenie o ryzyko wojenne, uzgadniane i kalkulowane na indywidualnych warunkach.

[Colonnade]: NIE – wojna stanowi wyłączenie

7) Suma ubezpieczenia w ryzyku KL będzie nie niższa niż 1 000 000 PLN na zdarzenie na osobę.

[Colonnade]: TAK

8) Zakres ubezpieczenia będzie obejmował pokrycie kosztów przymusowego pobytu. Jeżeli w wyniku epidemii/pandemii lub klęski żywiołowej ubezpieczony przebywający w podróży służbowej poza granicami kraju stałego zamieszkania nie będzie mógł opuścić państwa, w którym się znajduje na podstawie decyzji organu tego państwa, Wykonawca wypłaci na podstawie przedłożonych faktur lub rachunków świadczenie na pokrycie uzasadnionych kosztów. Zapisy wyłączające odpowiedzialność ze względu na stan epidemii/pandemii nie będą mogły mieć zastosowania.

[Colonnade]: TAK – zgodnie z poniższym:

Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych

Okres ubezpieczenia zostanie przedłużony bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, o nie więcej niż 7 dni, w przypadku gdy powrót Osoby ubezpieczonej opóźnia się z przyczyn wymienionych w lit. a)–g), niespowodowanych przez Osobę ubezpieczoną:

a) awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,

b) zdarzenia losowe: pożar, huragan, powódź, deszcz nawałny, grad, pył wulkaniczny,

c) lawina, bezpośrednie uderzenie piorunu, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi, wybuch,

d) akcja ratownicza, prowadzona w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w lit. b) niniejszego punktu,

e) odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne,

f) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej

g) odwołanie wcześniej zaplanowanego powrotu z podróży zagranicznej wskutek epidemii choroby zakaźnej, pandemii, których początek nastąpił w trakcie pobytu Osoby ubezpieczonej za granicą.

W przypadku zagrożenia przedłużenia się podróży zagranicznej, z wyżej wymienionych przyczyn, Osoba ubezpieczona zobowiązana jest niezwłocznie skontaktować się z Centrum Assistance. Warunkiem wypłaty przez Ubezpieczyciela świadczenia w ramach przedłużonej ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych, jest udokumentowanie przez Osobę ubezpieczoną zajścia ww. zdarzeń. W przypadku awarii środka komunikacji dokumentem potwierdzającym jest rachunek za naprawę lub holowanie samochodu lub pisemne potwierdzenie awarii przez przewoźnika.

- 9) Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia dodatkowych kosztów leczenia i rehabilitacji poniesionych w ciągu 6 miesięcy od daty powrotu Ubezpieczonego na terytorium RP, pod warunkiem, że koszty te wynikają z kontynuacji leczenia rozpoczętego w trakcie delegacji zagranicznej oraz pod warunkiem, że w trakcie delegacji zagranicznej ubezpieczony był hospitalizowany (dzień przyjęcia oraz wypisu ze szpitala traktowany jest jako pełny dzień).

[Colonnade]: Zgodnie z poniższym:

13 § 16. CZĘŚĆ A9 – KOSZTY LECZENIA POWYPADKOWEGO 16.1. W przypadku gdy Osoba ubezpieczona dozna Uszkodzenia ciała wymagającego Natychmiastowego leczenia, to Ubezpieczyciel wypłaci Osobie ubezpieczonej świadczenie z tytułu poniesionych przez nią Zwykłych i uzasadnionych Kosztów leczenia powypadkowego do wysokości Sumy ubezpieczenia określonej w Polisie. Definicje do Części A9

16.2. Koszty leczenia powypadkowego – oznaczają poniesione przez Osobę ubezpieczoną wydatki na pokrycie kosztów następujących usług i materiałów, zaleconych przez Lekarza prowadzącego:

16.2.1. usługi świadczone przez Lekarzy,

16.2.2. pobyt w placówce leczniczej oraz korzystanie z sali operacyjnej w placówce,

16.2.3. środki znieczulające (a także ich podanie), badania diagnostyczne,

16.2.4. usługi pogotowia ratunkowego,

16.2.5. lekarstwa, środki lecznicze oraz usługi i materiały terapeutyczne,

16.2.6. zabiegi rehabilitacyjne,

16.2.7. operacje plastyczne wykonane w celu usunięcia oszpeceń i okaleczeń powierzchni ciała spowodowanych Nieszczęśliwym wypadkiem,

16.2.8. odbudowa stomatologiczna zębów (z uwzględnieniem wskazanego w Polisie limitu na jeden ząb).

16.3. Natychmiastowe leczenie – oznacza leczenie rozpoczynające się w ciągu 48 godzin od doznania Uszkodzenia ciała.

10) Definicja nieszczęśliwego wypadku będzie uwzględniała zawał i udar (krwotoczny lub niedokrwienny), który wystąpił w okresie ubezpieczenia, niezależnie czy na jego wystąpienie miał wpływ stan zdrowia ubezpieczonego sprzed okresu ubezpieczenia.

[Colonnade]: NIE

Ochrona, zgodnie z poniższym:

Uszkodzenie ciała – uraz ciała spowodowany Nieszczęśliwym wypadkiem mającym miejsce w Okresie ubezpieczenia. Za uraz ciała nie uznaje się:

- 1.1. Choroby, chyba że jest ona następstwem Nieszczęśliwego wypadku,
- 1.2. zespołu stresu pourazowego,
- 1.3. stanu chorobowego, psychologicznego lub psychicznego, z wyłączeniem niepoczytalności, stanowiącego bezpośredni skutek Nieszczęśliwego wypadku,
- 1.4. każdego występującego naturalnie stanu chorobowego lub procesu zwyrodnieniowego,
- 1.5. stanu wywołanego czynnikiem cechującym się stopniowym działaniem.

Za Uszkodzenie ciała uznaje się również uraz ciała spowodowany Zawałem serca lub Udarem mózgu, o ile wystąpiły u Osoby ubezpieczonej po raz pierwszy w Okresie ubezpieczenia.

11) W ramach NNW ochrona ubezpieczeniowa obejmować będzie koszty leczenia powypadkowego i rehabilitacji poniesione na terenie RP.

[Colonnade]: TAK

12) Ochrona ubezpieczeniowa obejmować będzie koszty przekwalifikowania zawodowego.

[Colonnade]: TAK

13) Będzie możliwość zastosowania składki minimalnej i depozytowej, rozliczanej za faktycznie wykorzystaną liczbę osobodni, ustaloną na podstawie przesyłanego przez Zamawiającego wykazu wyjazdów.

[Colonnade]: TAK

- 14) Odstąpienie od umowy ramowej będzie możliwe, jeżeli szkodowość z ryzyk objętych umową ramową przekroczy 80%, Wykonawca będzie mógł odstąpić od umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

[Colonnade]:Zgodnie z klauzulą automatycznego odnowienia;

Po upływie okresu umowy ubezpieczenia zostanie automatycznie zawarta kolejna umowa ubezpieczenia, na okres 12 miesięcy, na warunkach tożsamyh z warunkami niniejszej umowy ubezpieczenia, chyba że Ubezpieczyciel lub Ubezpieczający nie później niż na 30 dni przed upływem Okresu Ubezpieczenia doręczy drugiej stronie na piśmie (w tym drogą elektroniczną) oświadczenie o odmowie zawarcia kolejnej umowy.

Automatyczne zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 1 nie nastąpi, jeżeli w trakcie Okresu Ubezpieczenia:

- a) szkodowość za okres 11 miesięcy ubezpieczenia przekroczy 60%
- b) nie zostanie opłacona składka za obecną polisę.

2. W CZĘŚCI 2: UBEZPIECZENIE NAIL TO NAIL

[Colonnade]: Wykonawca nie bierze udziału w konsultacjach i wnosi o wydzielenie tej części jako oddzielnej części postępowania przetargowego, gdzie Zamawiający dopuszcza składanie ofert na daną część zgodnie z wyodrębnionymi CZĘŚCIAMI.

3. W CZĘŚCI 3: UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

[Colonnade]: Wykonawca nie bierze udziału w konsultacjach i wnosi o wydzielenie tej części jako oddzielnej części postępowania przetargowego, gdzie Zamawiający dopuszcza składanie ofert na daną część zgodnie z wyodrębnionymi CZĘŚCIAMI.