

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO – ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY NA DOSTAWĘ I WDROŻENIE SYSTEMU ELEKTRONICZNEGO ZARZĄDZANIA DOKUMENTACJĄ (EZD) W MUZEUM HISTORII POLSKI W WARSZAWIE

zawarta w dniu 2025 r. w Warszawie, pomiędzy:

Muzeum Historii Polski w Warszawie, ul. Gwardii 1, 01-538 Warszawa, wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod nr RIK: 73/2006, NIP: 7010015596, REGON: 140530761, reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....
.....
.....

zwaną dalej **Wykonawcą**,

zwanymi dalej łącznie **Stronami** lub każdy z osobna **Stroną**.

§ 1. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszej umowy poniższym pojęciom przypisuje się następujące znaczenie:

<u>Pojęcie</u>	<u>Definicja</u>
Aktualizacja	oznacza aktualizację Oprogramowania opublikowaną przez Wykonawcę, która zawiera korekty błędów w Oprogramowaniu w celu usunięcia błędu
Analiza Przedwdrożeniowa	Wszelkie działania realizowane przez Konsultantów i pracowników Wykonawców, razem i osobno mające na celu określenie kluczowych wymagań funkcjonalnych w odniesieniu do wdrażanego Systemu.
Asysta Techniczna	oznacza wsparcie Zamawiającego w utrzymaniu i systematycznym poprawianiu błędów, usterek oraz eliminowaniu awarii oraz dostarczaniu nowych wersji dostarczonego oprogramowania

Awaria	Zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu (błąd systemowy), niebędące Błędem ani Usterką, w szczególności polegające na niemożności realizacji jednej z funkcji systemu, w wyniku czego, system nie nadaje się do zastosowania w bieżącej działalności (w tym uszkodzenia bazy danych lub zasobu danych bądź też konieczność ręcznego dodatkowego przetwarzania danych)
Błąd	Polega na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Systemu (błąd funkcjonalny), które można obejść. Błąd nie umożliwia jednak zakłócenia w funkcjonowaniu całego systemu
DAP	Dokument Analizy Przedwdrożeńowej będący produktem potwierdzającym jej przeprowadzenie i zakończenie
Dokumentacja	oznacza dokumentację dotyczącą Oprogramowania, opracowaną przy użyciu zarówno języka naturalnego, języka programowania i innych form np. graficznych, a która może obejmować zarówno dokumentację użytkownika jak i dokumentację techniczną Oprogramowania (jeżeli taka dokumentacja została przekazana Zamawiającemu). Dokumentację stanowi również dokumentacja szkoleniowa.
Godziny Pracy	Godziny pracy Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00
Informacje Poufne	oznaczają informacje dotyczące Stron, a także podmiotów ją kontrolujących lub przez nią kontrolowanych, jak również pozostających pod wspólną kontrolą z tą Stroną (do określenia kontroli stosuje się odpowiednio artykuł 4 § 1 punkt 4 Kodeksu spółek handlowych tak jakby spółka kontrolująca była spółką dominującą), pozyskane w jakiegokolwiek formie przez drugą Stronę podczas lub w związku z wykonywaniem Usług,
Kluczowe Wymagania funkcjonalne	wykaz funkcjonalności charakterystycznych dla organizacji Zamawiającego oraz sposobu ich realizacji za pomocą wdrażanego Systemu w ramach realizacji Umowy.
Licencja	oznacza łącznie Licencje na Oprogramowanie oraz Licencję na Dokumentację,
Licencja Dostępowa	oznacza licencję na uzyskanie dostępu do Oprogramowania przez użytkownika nazwanego działającego w Środowisku Wykonawcy

Licencja Serwerowa	oznacza licencję na korzystanie z określonego zestawu modułów Oprogramowania w Środowisku Zamawiającego,
Oprogramowanie	oznacza program komputerowy, do którego autorskie prawa majątkowe posiada Wykonawca
Produkt	Końcowy efekt wykonania prac przez Wykonawcę wynikających z Umowy, OPZ odbieranych na danym etapie i opisanych w analizie przedwdrożeniowej.
Protokół Odbioru	oznacza dokument stwierdzający wykonanie określonych prac (etapów) wynikających z Umowy,
System	oznacza Oprogramowanie wraz z Usługami wdrożeniowymi
Środowisko Zamawiającego	oznacza infrastrukturę techniczną, na której zbudowane jest środowisko informatyczne Zamawiającego
Umowa	oznacza umowę zawartą pomiędzy Zamawiającym a wykonawcą wraz z załącznikami i ewentualnymi aneksami
Usługa wdrożeniowa	oznacza usługę polegającą na instalacji, parametryzacji, migracji danych oraz konfiguracji oprogramowania komputerowego, testowaniu i szkoleniu pracowników Zamawiającego oraz przekazaniu Dokumentacji Zamawiającemu
Usterka	Usterka oznacza wszelkie odchylenia od specyfikacji technicznych, które nie mają istotnego wpływu na jego zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie bądź rozwój. Mogą to być np. nieprawidłowości w prezentowaniu graficznym danych, błędy ortograficzne bądź też drobne niedokładności.
Wada	brak działania lub błędne działanie systemu, niezgodne z celami, założeniami, wymaganiami Umowy lub OPZ
Wymagane oprogramowanie dodatkowe	Wymagane oprogramowanie dodatkowe to wszelkie oprogramowanie, którego: dostawa, instalacja, uruchomienie, konfiguracja oraz integracja, jest niezbędne w trakcie realizacji Przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę, dla prawidłowego, zgodnego z OPZ, działania EZD
Prace wdrożeniowe	Wszelkie działania realizowane przez Wykonawcę oraz Zamawiającego, razem i osobno, mające na celu dostosowanie działania systemu do potrzeb Zamawiającego i OPZ, poprzez jego parametryzację i konfigurację oraz napelnienie bazy danych danymi słownikowymi. W skład Prac wdrożeniowych wchodzi: instalacja Oprogramowania, jego konfiguracja oraz szkolenie personelu

	Zamawiającego z zakresu jego eksploatacji oraz działania jego poszczególnych funkcji.
Zamawiający	Muzeum Historii Polski w Warszawie

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Zamówienia jest dostawa i wdrożenie Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD) w Muzeum Historii Polski w Warszawie.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - 1) przeprowadzenie przez Wykonawcę analizy przedwdrożeniowej;
 - 2) dostawę 300 licencji na System EZD oraz wszelkich innych licencji niezbędnych do jego poprawnego działania u Zamawiającego;
 - 3) instalacja i parametryzacja dostarczonego oprogramowania na infrastrukturze IT Wykonawcy,
 - 4) integracja ze wskazanymi systemami informatycznymi Zamawiającego:
 - Symfonia - integracja musi umożliwiać wzajemne pobieranie i wysyłanie dokumentów z platformy EZD.
 - Microsoft Entra ID - integracja musi umożliwiać uwierzytelnianie użytkowników,
 - Microsoft Office 365 - integracja musi umożliwiać wzajemne pobieranie i wysyłanie dokumentów z platformy EZD.
 - Enova-Kadry i Płace - integracja musi umożliwiać import kalendarza nieobecności pracowników MHP,
 - Jira Service Management - integracja musi umożliwiać wzajemne pobieranie i wysyłanie dokumentów z platformy EZD.
 - Platforma zakupowa eB2B - integracja musi umożliwiać wzajemne pobieranie i wysyłanie dokumentów z platformy EZD.
 - 5) wdrożenie wskazanych w niniejszym dokumencie procesów wraz z usługą szkolenia personelu Zamawiającego,
 - 6) Asystę techniczną - 12 miesięczną po zakończeniu wdrożenia.
3. Szczegółowe wymagania Zamawiającego oraz szczegółowy zakres umowy zostały zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy,

§3. TERMIN REALIZACJI

1. Całość przedmiotu umowy z wyłączeniem zadań opisanych w § 2 ust. 2 pkt 6) należy wykonać w terminie do 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
2. Przedmiot umowy zostanie zrealizowany w etapach:

- 1) Etap I realizowany w okresie 30 dni roboczych od daty podpisania umowy, z zakresem prac:
 - a) wykonanie analizy przedwdrożeniowej,
 - b) udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę wszelkich niezbędnych licencji na korzystanie z Oprogramowania oraz na korzystanie z Dokumentacji,
 - c) konfiguracja systemu i niezbędne modyfikacje wynikające z przeprowadzonej analizy przedwdrożeniowej,
 - d) Udzielenie asysty technicznej – 12 miesięcy od daty przyjęcia protokołu odbioru końcowego.
- 2) Etap II realizowany w okresie 20 dni roboczych od daty zakończenia etapu I, z zakresem prac:
 - a) wdrożenie modułu: obieg korespondencji i spraw,
 - b) wdrożenie modułu: obieg faktur,
 - c) wdrożenie modułu: obieg umów,
 - d) wdrożenie modułu delegacji.
- 3) Etap III realizowany w ciągu 10 dni roboczych po zakończeniu etapu I i II, z zakresem prac:
 - a) szkolenia dla pracowników i Administratorów Zamawiającego (minimum 30 godzin szkoleniowych w siedzibie Zamawiającego lub on-line)

§ 4. OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość wykonanej pracy oraz zobowiązuje się do dochowania należytej staranności podczas realizacji zamówienia.
2. Wykonawca oświadcza, że osoby skierowane do realizacji zamówienia posiadają wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane umową. Wykonawca jest zobowiązany, w cenie oferty, w celu realizacji Przedmiotu zamówienia, dostarczyć wszelkie wymagane oprogramowanie dodatkowe, wraz z niezbędnymi licencjami.
4. Licencje na Oprogramowanie dodatkowe muszą umożliwiać całkowite wykorzystanie licencji na EZD i nie mogą stanowić dla Licencji EZD żadnego ograniczenia czasowego, funkcjonalnego, logicznego, fizycznego ani biznesowego.

Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem liczby potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z umową obciążają Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wszelkie wymagane oprogramowanie dodatkowe, celem prawidłowej realizacji umowy.

§ 5. ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej w zakresie wdrożenia Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD) oraz do opracowania na jej podstawie Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej (DAP).
2. Dokument DAP, o którym mowa w ust. 1, powinien zostać przedstawiony Zamawiającemu do odbioru w terminie 5 dni roboczych od dnia przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej.
3. Dokument DAP musi zawierać:
 - 1) Opis metodyki realizacji projektu,
 - 2) Strukturę organizacyjną,
 - 3) Role i zakres odpowiedzialności w projekcie,
 - 4) Harmonogram prac uwzględniający podział na etapy, zawierający informacje o celach, produktach etapów, czasie trwania etapu, warunkach rozpoczęcia i zakończenia oraz zależnościach w stosunku do innych etapów,
 - 5) Rejestr ryzyka projektu wraz z ich opisem i planem zarządzania ryzykiem w ramach projektu,
 - 6) Sposoby komunikacji w ramach projektu,
 - 7) Opis architektury systemu wraz z określeniem zastosowanych technologii,
 - 8) Szczegółowy opis konfiguracji EZD oraz jego poszczególnych modułów,
 - 9) Sposób integracji z oprogramowaniem Zamawiającego,
 - 10) Opis ról zdefiniowanych w systemie wraz z ich uprawnieniami.
4. DAP, o którym mowa w ust. 2 musi uzyskać pisemną akceptację Zamawiającego. Zamawiający dokona na piśmie zatwierdzenia lub wniesie uwagi do DAP w terminie 5 dni roboczych od dnia przedłożenia DAP przez Wykonawcę. Wykonawca jest związany uwagami i zastrzeżeniami Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania uwag i zastrzeżeń, o których mowa w ust. 4 do dostosowania DAP do wskazań Zamawiającego. W przypadku niedostosowania przez Wykonawcę dokumentu do uwag Zamawiającego Strony uzgadniają niniejszym, że obowiązujący będzie DAP uwzględniający uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego, o których mowa w ust. 4.

§ 6. WYNAGRODZENIE

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za prawidłowe wykonanie umowy, wynagrodzenie w łącznej wysokościzł (słownie:/100) netto, powiększone o właściwy podatek od towarów i usług (VAT), tj. zł (słownie:/100) brutto.
2. Wynagrodzenie za Etapy z wyłączeniem usługi, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 6) będzie płatne w trzech częściach:
 - 1) 40% wysokości wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 tj.zł (słownie:/100) netto, powiększonego o właściwy podatek

- od towarów i usług (VAT), tj. zł
(słownie:/100) brutto po odbiorze Etapu I,
- 2) 40% wysokości wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 tj.zł
(słownie:/100) netto, powiększonego o właściwy podatek
od towarów i usług (VAT), tj. zł
(słownie:/100) brutto po odbiorze po odbiorze
Etapu II.
- 3) 10% wysokości wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 tj.zł
(słownie:/100) netto, powiększonego o właściwy podatek
od towarów i usług (VAT), tj. zł
(słownie:/100) brutto po odbiorze po odbiorze
Etapu III.
3. Wynagrodzenie za usługę wskazaną § 2 ust. 2 pkt 6), stanowiące nie więcej niż 10 % wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 tj.zł (słownie:/100) netto, powiększonego o właściwy podatek od towarów i usług (VAT), tj. zł (słownie:/100) brutto będzie stanowić iloczyn liczby zrealizowanych miesięcy usług utrzymania oraz stawki za jeden miesiąc, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do umowy. Stawka za jeden miesiąc wynosi zł brutto (słownie:.....), tj. w kwocie netto zł (słownie:) powiększonej o podatek VAT w wysokości 23% w kwocie zł (słownie:.....).
4. Wypłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 nastąpi w oparciu o podpisane przez Zamawiającego bez uwag protokoły odbioru danego Etapu, stanowiące załącznik nr 3 do umowy. W przypadku zgłoszenia uwag protokoły zostaną podpisane po usunięciu wad, usterek i zastrzeżeń w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. Wypłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3 nastąpi w oparciu o podpisane przez Zamawiającego bez uwag protokoły odbioru, po każdym miesiącu świadczenia usługi, stanowiące załącznik nr 4 do umowy. Wynagrodzenie z tytułu Asysty Technicznej wypłacane będzie za miesięczne okresy rozliczeniowe.
6. Każda z części wynagrodzenia będzie płatna przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia każdej z faktur jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru, zgodnie z ust. 4 i 5 powyżej.
7. Przez prawidłowo wystawioną fakturę Strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami umowy oraz pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
8. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania noty korygującej, tym samym termin płatności zostanie przesunięty odpowiednio. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia

z tytułu niedotrzymania terminu płatności.

9. Strony zgodnie oświadczają, że wynagrodzenie będzie płatne wyłącznie na rachunek bankowy uwidoczniiony w wykazie informacji o podatnikach VAT (tzw. „biała lista podatników VAT”). W przypadku, gdy rachunek bankowy podany na fakturze nie będzie znajdował się w wykazie informacji o podatnikach VAT, płatność wynagrodzenia zostanie wstrzymana do czasu wskazania przez Wykonawcę innego rachunku bankowego, który będzie znajdował się w wykazie informacji o podatnikach VAT lub też do czasu uwidocznienia w rejestrze informacji o podatnikach vat rachunku bankowego podanego na fakturze, niezależnie od terminu zapłaty wynikającego z umowy pomiędzy Stronami i bez jakichkolwiek konsekwencji finansowych dla Strony zobowiązanej do zapłaty.
10. Wynagrodzenie zostanie zapłacone w mechanizmie podzielonej płatności tzw. split payment.
11. Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0%.
12. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT zobowiązanym do zapłaty i odprowadzenia tego podatku.
13. Strony zgadzają się na wysyłanie i otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na adres: faktury@muzhp.pl.
14. Dniem zapłaty każdej z rat wynagrodzenia jest dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
15. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew (cesję) wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy na osoby trzecie.

§ 7. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający jest obowiązany do:

- 1) odbiorów Etapów zamówienia,
- 2) współdziałania z Wykonawcą przy realizacji zamówienia poprzez udzielanie wszelkich wyjaśnień, odpowiadanie na zgłaszane wątpliwości, szybkie reagowanie i podejmowanie decyzji niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia.

§ 8. ODBIORY

1. Po wykonaniu wszystkich Produktów oraz innych świadczeń wchodzących w skład danego Etapu Wykonawca przedstawi Etap do odbioru. Protokół odbioru Etapu III jest jednocześnie protokołem odbioru końcowego.
2. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości do odbioru danego Etapu bezzwłocznie po wykonaniu wszystkich czynności oraz innych świadczeń.
3. W terminie 5 dni roboczych Zamawiający przeprowadzi weryfikację czy wszystkie Produkty oraz inne świadczenia wchodzące w skład Etapu zostały należycie zrealizowane, a następnie dokona

odbioru lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca bezzwłocznie usunie wszystkie zgłoszone wady lub inne nieprawidłowości i zgłosi usługę do ponownego odbioru. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru lub odstąpienia od umowy.

4. Za dzień odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej lub elektronicznej.
5. Podpisanie protokołu odbioru nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji, jeżeli wady zostaną ujawnione po odbiorze.

§ 9. PERSONEL KLUCZOWY

1. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że wszelkie czynności wykonywane na podstawie umowy, będą realizowane wyłącznie przez członków personelu kluczowego. Przez personel kluczowy należy rozumieć osoby spośród personelu Wykonawcy mające kluczowe znaczenie do wykonania umowy, wskazane przez Wykonawcę na potwierdzenie warunków udziału w postępowaniu oraz kryteriów oceny ofert, wymienione w załączniku nr 2 do umowy.
2. Zmiany w składzie personelu kluczowego mogą polegać wyłącznie na zmianie danej osoby na inną osobę, która posiada kwalifikacje oraz doświadczenie co najmniej takie, jak wymagane dla danej roli.
3. Każdorazowo Wykonawca jest zobowiązany uzyskać uprzednią, pisemną zgodę Zamawiającego na dokonanie zmiany członka personelu kluczowego.
4. W przypadku nieuprawnionej zmiany członków personelu kluczowego Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna.

§ 10. GWARANCJA

1. Wykonawca zapewnia gwarancję producenta na dostarczone, komercyjne, oprogramowanie standardowe, realizujące funkcjonalność EZD oraz oprogramowanie bazodanowe, na okres 12 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru Etapu III.
2. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Wady nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
3. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Wady leży poza Systemem, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Wady, lecz jest zobowiązany:
 - 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
 - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności.

4. Ust. 3 powyżej nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Wady leży poza Systemem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku, gdy przyczyna Wady leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.
5. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
6. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.
7. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

§ 11. ASYSTA TECHNICZNA

1. Wykonawca będzie świadczył 12 miesięczną Asystę Techniczną, liczoną od podpisania protokołu odbioru Etapu 3.
2. W okresie Asysty Technicznej Wykonawca świadczyć będzie usługi obejmujące aktualizację EZD zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz usuwał wykryte błędy, awarie i usterki systemu.
3. Na potrzeby Asysty Technicznej, Wykonawca zapewni wskazanym przez Zamawiającego pracownikom dostęp do internetowego systemu rejestracji i zarządzania zgłoszeniami serwisowymi oraz kontakt do pracownika Wykonawcy, pełniącego rolę Opiekuna Zamawiającego.
4. Udostępniony przez Wykonawcę system rejestracji i zarządzania zgłoszeniami serwisowymi, będzie dostępny on-line w trybie ciągłym: 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z niedostępnością tylko w czasie uzgodnionych z Zamawiającym okien serwisowych.
5. Wykonawca zobowiązany jest do raportowania w trybie miesięcznym, wszystkich błędów oraz usterek zgłoszonych w systemie rejestracji i zarządzania zgłoszeniami serwisowymi, wraz z ich aktualnymi statusami i czasami reakcji.
6. Asysta techniczna Systemu dotyczyć będzie w szczególności:
 - 1) dostarczonych Modułów Systemu,
 - 2) aktualizacji EZD przez Wykonawcę,
 - 3) utrzymywania sprawności Modułów w sposób zapewniający ciągłe spełnienie przez nie wszystkich zdefiniowanych w Umowie oraz wymagań funkcjonalnych i poza funkcjonalnych, a w szczególności ich wydajności, uwzględniając przy podejmowanych działaniach m.in. przyrost wolumenu danych,
 - 4) optymalizacji struktur przechowywania danych i optymalizacji dostępu do danych (przynajmniej raz w roku),

- 5) optymalizacji aplikacji/komponentów, w szczególności: kodu, parametrów, konfiguracji (min. raz w roku),
 - 6) utrzymania zgodności przekazywanych kodów źródłowych/dokumentacji ze środowiskiem produkcyjnym,
 - 7) zapewnienia ciągłego współdziałania Modułów z innymi systemami, z którymi EZZ, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ, zostało zintegrowane,
 - 8) wsparcie Zamawiającego w zarządzaniu EZZ, w tym w parametryzacji i zarządzaniu uprawnieniami,
 - 9) rozwiązywanie problemów i udzielanie odpowiedzi na pytania, dotyczące wykorzystania poszczególnych funkcjonalności EZZ
 - 10) Rozwiązywanie problemów użytkowników z obsługą EZZ.
7. W ramach Asysty Wykonawca jest zobowiązany do usuwania zgłoszonych Błędów, Usterek i Awarii w następujących czasach naprawy:
- 1) Reakcja na zgłoszenie:
 - a) do 5 godzin roboczych, od chwili zgłoszenia Awarii,
 - b) do max. 16 godzin roboczych, od chwili zgłoszenia Błędu (w zależności od ilości godzin wskazanych w ofercie),
 - c) do 48 godzin roboczych, od chwili zgłoszenia Usterki.
 - 2) Usunięcie:
 - a) Awarii – do 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia,
 - b) Błędu – do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia,
 - c) Usterki – w kolejnej najbliższej poprawce lub wersji Systemu.
8. Świadczenie asysty technicznej może się odbywać zarówno w siedzibie Zamawiającego, jak i zdalnie. Zamawiający, na wniosek Wykonawcy, udzieli wskazanym przez niego pracownikom, imiennych dostępów VPN do infrastruktury Zamawiającego.
9. Zamawiający wskazuje, że godziny pracy obejmują dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00.

§ 12. POUFNOŚĆ

Wykonawca zobowiązuje się do ochrony i zachowania w poufności wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim oraz do niewykorzystywania ich do innych celów, niż związane z zawarciem lub wykonaniem umowy, z wyłączeniem sytuacji, gdy obowiązek ich ujawnienia będzie wynikał z obowiązujących przepisów prawa lub następował na żądanie uprawnionego organu. Klauzula poufności nie obejmuje informacji postrzeganych w kategoriach wiedzy powszechnej oraz dostępnej dla ogółu oraz informacji, dokumentów i materiałów Zamawiającego podanych przez niego do publicznej informacji. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niezachowanie poufności w/w informacji. Obowiązek i zasady zachowania poufności w/w informacji pozostają w mocy także po wygaśnięciu umowy.

§ 13. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wykonawca oświadcza, że w dniu podpisania protokołu odbioru Etapu III przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania i do wszystkich innych dóbr własności intelektualnej opisanych w załączniku nr 1, ofercie Wykonawcy i umowie, wykonanych lub dostarczonych w ramach umowy lub zapewni udzielenie/udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania i ze wszystkich innych dóbr własności intelektualnej opisanych w załączniku nr 1, ofercie Wykonawcy i umowie, wykonanych lub dostarczonych w ramach umowy, lub w inny sposób prawnie skuteczny upoważni Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania i ze wszystkich innych dóbr własności intelektualnej opisanych w załączniku nr 1, ofercie Wykonawcy i umowie, wykonanych lub dostarczonych w ramach umowy. Celem postanowień zawartych w zdaniu poprzednim jest zapewnienie Zamawiającemu niczym nieograniczonej możliwości korzystania z całości Systemu w sposób i w celu opisanym w umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i postanowienia umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przekazane na rzecz Zamawiającego w ramach umowy prawa do Oprogramowania oraz do dóbr własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tego Oprogramowania i dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający uprawnionym w tym zakresie osobom trzecim, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
3. Dla Oprogramowania wymagającego licencji a nie będącego własnością Wykonawcy, należy dostarczyć wszelkie niezbędne dokumenty potwierdzające wystawienie licencji na Zamawiającego oraz poświadczające, że Wykonawca dopełnił wszelkich formalności wymaganych prawem, licencją i innymi wymogami producenta zapewniającymi, że Zamawiający jest pełnoprawnym właścicielem danych licencji.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Systemu za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym jego parametryzacja i konfiguracja, tworzenie raportów, itp., Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów w tym zakresie lub bez ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści umowy.
5. W zakresie, w jakim z brzmienia umowy lub właściwości Systemu wynika, że System, lub inne dobra własności intelektualnej przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielone lub zapewniane przez Wykonawcę upoważnienie (licencja) na korzystanie z Systemu lub innych dóbr własności intelektualnej obejmuje również obrót nimi przez Zamawiającego, w tym ich wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także inne rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z prawem oraz założeniami

korzystania z Systemu lub innych dóbr własności intelektualnej, przez osoby trzecie, Zamawiający jest uprawniony do udzielania takim osobom sublicencji na korzystanie z ww. w zakresie przez siebie wybranym.

6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu lub innych dóbr własności intelektualnej są zgodne z wymaganiami opisanymi w załączniku nr 1, ofercie Wykonawcy i umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów. Jeżeli z umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć umowa przewiduje przeniesie na Zamawiającego majątkowych praw autorskich lub udzielenie licencji, lub zapewnienie licencji na System lub inne dobra własności intelektualnej, przeniesienie na Zamawiającego tych majątkowych praw autorskich lub udzielenie/zapewnienie mu tych licencji następuje na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczone, w szczególności uprawnienia do korzystania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. Strony ustalają, że okres wypowiedzenia licencji udzielonej na czas nieoznaczony wynosi 5 lat.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu lub innych dóbr własności intelektualnej nie wymagają ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów oprogramowania lub innych podmiotów. Wynagrodzenie określone w § 6 ust. 1 umowy obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie przez Zamawiającego z Systemu i innych dóbr własności intelektualnej.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi oprogramowania lub innego podmiotu mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe dot. Systemu i innych dóbr własności intelektualnej, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z tych produktów lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
9. Wykonawca dostarczy oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne niezbędne dokumenty i zabezpieczenia.
10. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w poprzednim ustępie, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym do producenta oprogramowania.
11. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z oprogramowania podczas realizacji i na cele umowy, w szczególności w okresie odbiorów i testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu stosownej licencji na czas realizacji umowy obejmującej prawo korzystania z oprogramowania na potrzeby realizacji umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie

oprogramowania w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian do oprogramowania.

12. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z oprogramowania w celu wykonania umowy. W przypadku konieczności przejścia praw majątkowych do oprogramowania dedykowanego na Wykonawcę, o ile okaże się to konieczne, Zamawiający udzieli Wykonawcy licencji na korzystanie z oprogramowania dedykowanego w celu świadczenia usług opisanych umową. Licencja taka obejmie prawo do zwielokrotniania oprogramowania dedykowanego w całości lub w części oraz tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie innych zmian do oprogramowania dedykowanego wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z umowy.
13. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji dojdzie do zmiany Systemu, oprogramowania, Dokumentacji lub innych dóbr własności intelektualnej, postanowienia umowy dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na System, oprogramowanie, Dokumentację lub inne dobra własności intelektualnej poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. W takim wypadku przeniesienie praw na Zamawiającego lub udzielenie mu licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
14. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Systemu, oprogramowania, Dokumentacji lub innych dóbr własności intelektualnej objętych postanowieniami umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego. W tym zakresie Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność.
15. Jakiegokolwiek postanowienie umowy, w tym treść załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1-3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
16. Niezależnie od postanowień umowy Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu oprogramowaniu, Dokumentacji i innych dobrach własności intelektualnej. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego na potrzeby Systemu teraz i w przyszłości, bez ograniczeń czasowych, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

[Przeniesienie praw autorskich do Dokumentacji Systemu]

1. W ramach wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 1 umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe wraz z prawami zależnymi do Dokumentacji Systemu wytworzonej w trakcie realizacji zamówienia. Przeniesienie praw autorskich do Dokumentacji następuje bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, na zasadzie wyłączności w zakresie poniższych pól eksploatacji:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z Systemu i Dokumentacji, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu

magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

- 2) obrót Dokumentacją, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem Dokumentacji;
 - 3) udostępnienie Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie, w jakim wynika to z charakteru Dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie Dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego;
 - 4) w zakresie rozpowszechniania – rozpowszechnianie Dokumentacji w ramach przyszłych postępowań przetargowych, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także udostępnianie utworu w taki sposób, aby osoby mogły mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym:
 - a) wprowadzenie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, w tym Internetu, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłania utworu w ramach w/w sieci, w tym w trybie on-line;
 - b) rozpowszechnianie, w tym wprowadzania go do obrotu, w szczególności drukiem, w postaci książkowej (w tym również w ramach utworów zbiorowych), w czasopiśmie, w ramach produktów elektronicznych, w tym w ramach elektronicznych baz danych, cyfrowych, optycznych, elektronicznych, również w postaci CD-ROM, DVD, w ramach sieci multimedialnych, w tym sieci wewnętrznych (np. typu Intranet), jak i Internetu, w systemie on-line, poprzez komunikowanie na życzenie, w drodze użyczenia;
 - c) tworzenie nowych wersji i opracowań, w tym jego skrótów i streszczeń;
 - d) łączenie w całości lub w części z innymi dokumentami oraz jego tłumaczenia i modyfikacji;
 - e) udzielanie zezwoleń na jego modyfikację i dokonywanie tłumaczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - a) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji (lub jej poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - b) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja (lub jej poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
 3. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Dokumentacji, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.

[Oprogramowanie *open source*]

4. Wykonawca może wykorzystać na potrzeby Umowy oprogramowanie *Open Source*.
5. Wykonawca zapewnia, że oprogramowanie *Open Source*, o którym mowa w ust. 4 jest serwisowane w języku polskim lub angielskim.
6. W każdym przypadku wykorzystania oprogramowania *Open Source* Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego oprogramowania.

7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie oprogramowania *Open Source* nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego oprogramowania połączonego z oprogramowaniem *Open Source*, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym. W przypadku, w którym dana licencja na oprogramowanie *Open Source* uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia oprogramowania *Open Source* z innym oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na oprogramowanie *Open Source* nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania.
9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Zamawiający będzie miał prawo do:
 - 1) korzystania z elementów oprogramowania *Open Source* na potrzeby umowy, w tym Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do usuwania błędów oraz wprowadzania do niego nowych funkcjonalności;
 - 2) swobodnego upoważnienia wybranych osób trzecich do korzystania z elementów oprogramowania *Open Source* wykorzystanych na potrzeby Systemu (sublicencja);
10. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie Wady Systemu związane z funkcjonowaniem oprogramowania *Open Source* będą objęte gwarancją dot. Systemu, za zasadach opisanych w umowie.

[depozyt kodów źródłowych]

11. Wykonawca w terminie 30 dni roboczych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Systemu zdeponuje w siedzibie Zamawiającego, w kopercie z zewnętrznym dyskiem z bezpiecznym zamknięciem uniemożliwiającym otworzenie bez naruszenia integralności koperty kody źródłowe Oprogramowania/EZD (Dokumentacja Depozytowa).
12. Wykonawca oświadcza, że w przypadkach określonych w ustępie 13 poniżej, w ramach udzielonej licencji Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo dostępu i wykorzystania kodów źródłowych do Oprogramowania/EZD, jednak wyłącznie na własne potrzeby, bez możliwości ich komercjalizacji.
13. Zamawiający ma prawo do otwarcia Dokumentacji Depozytowej w obecności przedstawiciela Wykonawcy lub notariusza, po wykazaniu uprzednio nienaruszalności koperty, wyłącznie w poniższych przypadkach:
 - 1) za pisemną zgodą Wykonawcy,
 - 2) otwarcia likwidacji lub zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę,
 - 3) ogłoszenia upadłości przez Wykonawcę
 - 4) przejścia autorskich praw majątkowych do Oprogramowania/EZD na inny podmiot,
 - 5) zaprzestania świadczenia usług serwisowych/wsparcia technicznego dla Zamawiającego przez okres co najmniej 5 dni roboczych.

14. Wykonawca ma prawo kontroli integralności bezpiecznej koperty, w której znajduje się Dokumentacja Depozytowa, w dowolnym terminie ustalonym z Zamawiającym, nie częściej jednak niż raz na 6 miesięcy.

§ 14. KARY UMOWNE

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych, których łączna maksymalna wysokość stanowi 20% pierwotnego wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1.
2. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karami umownymi z tytułu:
 - 1) niedotrzymania terminów realizacji któregośkolwiek z Etapów umowy – w takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki;
 - 2) przekroczenia czasu reakcji, o którym mowa w § 11 ust. 7 pkt 1), w wysokości:
 - a) w przypadku Awarii: 500,00 zł (słownie: pięćset zł) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki powyżej 5 godzin roboczych od zgłoszenia,
 - b) w przypadku Błędu: 300,00 zł (słownie: trzysta zł) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki powyżej 16 godzin roboczych od zgłoszenia,
 - c) w przypadku Usterki: 200,00 zł (słownie: dwieście zł) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki powyżej 48 godzin roboczych od zgłoszenia.
 - 3) przekroczenia czasu usunięcia, którym mowa w §11 ust. 7 pkt 2), w wysokości:
 - a) w przypadku Awarii: 1000,00 zł (słownie: tysiąc zł) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki powyżej 2 dni roboczych od zgłoszenia,
 - b) w przypadku Błędu: 600,00 zł (słownie: sześćset zł) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki powyżej 5 dni roboczych od zgłoszenia, roboczych od zgłoszenia,
 - c) w przypadku Usterki: 500,00 zł (słownie: pięćset zł) za każdy przypadek, w którym usterka nie zostanie usunięta w najbliższej kolejnej poprawce lub wersji systemu.
 - 4) w przypadku ujawnienia Informacji poufnych - w takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy zł) za każdy przypadek ujawnienia;
 - 5) za odstąpienie przez Zamawiającego lub Wykonawcę od umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub dotyczących Wykonawcy, w wysokości 10% pierwotnego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy;
 - 6) w przypadku zmiany personelu kluczowego, o którym mowa w § 9 bez zgody Zamawiającego, w wysokości 1% pierwotnego wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdego członka Personelu Kluczowego, którego zmiana została dokonana w sposób nieprawidłowy;
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność w każdym przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi, w tym spowodowane wyłączną winą Zamawiającego lub wynikają z siły wyższej, o której mowa w § 16.

4. Ciężar wykazania, że do niewywiązywania się z jakichkolwiek obowiązków umownych doszło z powodu okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę spoczywa na Wykonawcy.
5. W szczególności Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy:
 - 1) są spowodowane działaniami lub zaniechaniami podwykonawców, lub innych kontrahentów Wykonawcy,
 - 2) są spowodowane brakiem dostępności produktów, materiałów lub innych zasobów (w tym osobowych, finansowych), niezbędnych do wykonania zobowiązania wynikającego ze złożonej oferty,
 - 3) są związane z ryzykiem osobowym (kadrowym) Wykonawcy wynikającym z zatrudniania osób (w tym pracowników, zleceniobiorców),
 - 4) są związane z ryzykiem dotyczącym prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej (w tym jego sytuacją finansową, organizacyjną).
6. Kary umowne będą naliczane niezależnie od siebie, oddzielnie za każdy przypadek naruszenia warunków realizacji umowy.
7. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
8. W przypadku gdy poniesiona przez Zamawiającego szkoda przekracza wysokość naliczonych kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
9. W przypadku wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, postanowienia przedmiotowego paragrafu pozostają w mocy, co oznacza, iż kary naliczone do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia są nadal należne, a także, iż Zamawiający może naliczyć kary określone w przedmiotowym paragrafie także po wypowiedzeniu umowy lub odstąpieniu od umowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pokrywania roszczeń z tytułu kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub bezpośrednio od Wykonawcy na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w zależności od wyboru Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty zastrzeżonych kar umownych na rachunek wskazany przez Zamawiającego w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiej noty, o ile taka forma pokrycia kar umownych zostanie wybrana na podstawie ust. 10.
12. Zapłata lub potrącenie kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Przedmiotu umowy.

§ 15. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający, poza innymi przypadkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach, a zwłaszcza w Kodeksie cywilnym, może odstąpić od całości lub części umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku, gdy zamówienie jest realizowane wadliwie lub sprzecznie z umową, po bezskutecznym upływie wyznaczonego Wykonawcy, nie krótszego niż 3 dni robocze, dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń.

2. Zamawiający może odstąpić od całości lub części umowy gdy łączna suma naliczonych kar umownych przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia, z tym, że termin ten zaczyna biec od dnia upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu dodatkowego na usunięcie nieprawidłowości.
4. Ustanie obowiązywania umowy, niezależnie od przyczyny i podstawy, w tym na skutek odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia kar umownych i odszkodowań przewidzianych w umowie.
5. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia Umowy w przypadku naruszenia przez Wykonawcę autorskich praw osób trzecich w terminie wskazanym w ust. 3.
7. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
8. **Wykonawca** udziela rękojmi i gwarancji jakości w zakresie określonym w umowie na część zobowiązania wykonaną przed odstąpieniem od umowy.

§ 16. SIŁA WYŻSZA

1. Niewykonanie w całości lub w części zobowiązań Stron wynikających z niniejszej umowy nie może być wykorzystane wobec drugiej Strony do dochodzenia roszczeń, jeśli przyczyną niewykonania jest siła wyższa.
2. Przez określenie siła wyższa Strony umowy rozumieją wystąpienie zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwiają realizację zobowiązań umownych w całości lub części, w szczególności:
 - 1) wojny (wypowiedziane lub nie) oraz inne działania zbrojne, inwazje, mobilizacje, rekwizycje lub embarga,
 - 2) terroryzm, rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny lub wojna domowa,
 - 3) promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych właściwości wszelkich wybuchowych zespołów nuklearnych składników,
 - 4) klęski żywiołowe, takie jak trzęsienie ziemi, powódź, pożar lub inne, ogłoszone zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia klęski żywiołowej,
 - 5) epidemie, pandemie - zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia, w tym obejmującymi skutki wprowadzenia stanu epidemicznego, epidemii, pandemii.

3. Jeżeli którakolwiek ze Stron stwierdzi, że umowa nie może być realizowana z powodu działania siły wyższej lub z powodu następstw działania siły wyższej, niezwłocznie powiadomi o tym na piśmie drugą Stronę.
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej lub jej następstw uniemożliwiających kontynuację wykonywania zamówienia zgodnie z umową, Strony spotkają się w celu uzgodnienia wzajemnych działań minimalizujących negatywne skutki wystąpienia siły wyższej.
5. Jeżeli czas trwania siły wyższej trwa przez okres dłuższy niż 14 dni i jeżeli nie osiągnięto w tej kwestii stosownego porozumienia, to każda ze Stron ma prawo do wypowiedzenia umowy w zakresie niewykonanej części umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania prawa do dochodzenia odszkodowania.

§ 17. ZMIANY UMOWY

1. Dopuszczalna jest zmiana umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia w przypadkach określonych w ustawie PZP.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany umowy:
 - 1) w zakresie terminu jej realizacji w przypadkach:
 - a) opóźnień, które nastąpiły z winy Zamawiającego,
 - b) zmiany zakresu obowiązków Wykonawcy na skutek wystąpienia okoliczności, których Strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,
 - c) istotnej zmiany przepisów regulujących wykonanie prac stanowiących Przedmiot umowy, która nastąpiła w okresie od momentu podpisania niniejszej umowy do momentu zakończenia jej obowiązywania,
 - d) działania siły wyższej – w rozumieniu § 16 umowy. W razie wystąpienia siły wyższej strony umowy zobowiązane są do dołożenia wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnień w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych powstałych na skutek działania siły wyższej.
 - 2) w zakresie zmiany Przedmiotu umowy lub sposobu jego realizacji:
 - a) zmiany regulacji prawnych wprowadzonych w życie po dacie podpisania umowy, wywołujących potrzebę zmiany umowy wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany,
 - b) gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony,
 - c) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawcą stroną, w tym instytucjami nadzorującymi Zamawiającego, które mają bezpośredni wpływ na realizację Przedmiotu umowy,

- d) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych lub zaleceń, dotyczących Przedmiotu umowy, instytucji nadzorujących Zamawiającego,
- e) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania lub Produktu Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie Przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego Oprogramowania lub Produktu innym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w załączniku nr 1 dla Oprogramowania lub Produktu zastępowanego, rekomendowanego przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad.
- f) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu Oprogramowania Produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w załączniku nr 1;
- g) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w załączniku nr 1;
- h) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie Analizy Przedwdrożeniowej, konieczności zmiany:
 - sposobu wykonania umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - zakresu umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie Przedmiotu umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
 - konfiguracji infrastruktury technicznej – z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku prac analitycznych.
- i) w innych przypadkach niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy, a niepozwalających na realizację umowy zgodnie z umową i OPZ,

3) zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić w przypadku:

- a) konieczności zwiększenia ilości licencji użytkowników systemu po stronie Zamawiającego;
- b) zaistnienia okoliczności wymienionych w punkcie 2, o ile Wykonawca wykaże wpływ tych zmian na wysokość koniecznych do poniesienia przez niego kosztów. W takim

wypadku zmiana wynagrodzenia jest dopuszczalna w zakresie, w jakim zmiany te mają wpływ na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.

3. Zmiany, o których mowa w powyżej, winny być uzasadnione i udokumentowane. Okoliczności, wskazane w § 17 ust. 2 pkt 1), mogą stanowić podstawę zmiany terminu wykonania zamówienia tylko wówczas, gdy uniemożliwiają terminowe wykonanie umowy. Czas realizacji umowy zostanie wydłużony o rzeczywisty okres istnienia przeszkód w realizacji umowy wynikający z przyczyn określonych w § 17 ust. 2 pkt 1). Zamawiający nie dopuszcza zmiany terminu wykonania zamówienia w przypadkach zawinionych przez Wykonawcę.
4. Wszelkie zmiany, jakie Strony chciałyby wprowadzić do ustaleń wynikających z niniejszej umowy wymagają wcześniejszego uzgodnienia z Zamawiającym oraz zawarcia aneksu do umowy.
5. W trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego powiadamiania Zamawiającego o:
 - 1) zmianie siedziby lub nazwy firmy,
 - 2) zmianie osób reprezentujących,
 - 3) zgłoszeniu wniosku o ogłoszenie upadłości,
 - 4) ogłoszeniu likwidacji,
 - 5) zawieszeniu działalności,
 - 6) wszczęciu postępowania układowego, w którym uczestniczy Wykonawca.
6. Niezależnie od wskazanych wyżej przyczyn, w odniesieniu do wynagrodzenia za realizację zadań opisanych w § 2 ust. 2 pkt 6), Strony zobowiązują się dokonać odpowiedniej zmiany wysokości maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
7. Zmiana wynagrodzenia w zakresie ust. 6 może nastąpić w przypadku, gdy spowodują wzrost kosztów Wykonawcy. Po stronie Wykonawcy leży udowodnienie realnego wpływu wzrostu tych kosztów na realizację umowy. W tym celu Wykonawca złoży Zamawiającemu pisemny wniosek w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, w terminie 3 miesięcy od dnia wejścia w życie przepisów będących podstawą zmiany oraz w razie konieczności odpowiednie dokumenty, wskazujące na wzrost kosztów np. kalkulację wzrostu kosztów wyliczenia

odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, aktualne umowy o pracę lub umowy cywilnoprawne zawarte z osobami biorącymi udział w realizacji umowy.

8. Każda ze Stron uprawniona jest żądać zmiany wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie art. 439 PZP w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy przekraczającą 10% względem kwartału zawarcia umowy lub kwartału ostatniej waloryzacji. Strony zgodnie ustalają, że zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy ustalana będzie w oparciu o ogłaszane kwartalne komunikaty Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem.
9. Żądania, o których mowa w ust. 8 zgłaszane mogą być po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy albo od dnia ostatniego zgłoszenia żądania przez daną Stronę. Żądania winny być zgłaszane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać stosowne obliczenia wraz z wydrukiem komunikatów Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, stanowiących podstawę obliczeń.
10. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku zgłoszenia żądania zgodnie z ust. 8 i 9, wynagrodzenie Wykonawcy ulega zmianie o równowartość zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy ze skutkiem od dnia zgłoszenia żądania. Zmiana nie wywołuje skutków w odniesieniu do wypłaconych już części wynagrodzenia Wykonawcy.
11. Zmiana wynagrodzenia zgodnie z ust. 10 nie może przekraczać 15% wysokości maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1.
12. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 10, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi,
 - b) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
13. Zmiany, o których mowa w powyżej, winny być uzasadnione i udokumentowane.
14. Pismo (wniosek) dotyczące zmian wraz z uzasadnieniem, Strona występująca z wnioskiem zobowiązana jest złożyć drugiej Stronie.

§ 18. KOORDYNACJA PRAC, ADRESY DO DORECZEŃ

1. Z ramienia Zamawiającego wyznacza się osoby do bieżących kontaktów z Wykonawcą:
 - 1), adres e-mail:, tel.
 - 2), adres e-mail:, tel.
2. Z ramienia Wykonawcy wyznacza się OPIEKUNA do bieżących kontaktów z Zamawiającym:
 - 1), adres e-mail:, tel.
3. Każda z osób wskazanych przez Zamawiającego będzie miała zapewnioną możliwość zapoznania się ze stanem prac wykonywanych przez Wykonawcę pracami, w tym ich tempem, a ich uwagi będą rozważone przez Wykonawcę. Dodatkowo każda z wyznaczonych osób ma prawo samodzielnie zgłaszać uwagi i zastrzeżenia do przekazanego Przedmiotu umowy,

zgłaszać wady i braki w Przedmiocie umowy w okresie gwarancji jakości i rękojmi za wady, a także podpisać protokół odbioru Przedmiotu umowy.

4. Strony dopuszczają możliwość kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na żądanie Strony, druga Strona zobowiązana jest do potwierdzenia otrzymania wiadomości.
5. Strony wskazują następujące adresy do doręczeń:
 - 1) dla Zamawiającego: ul. Gwardii 1, 01-538 Warszawa,
 - 2) dla Wykonawcy: ul.

W przypadku wysyłki pism Wykonawca zobowiązany jest dodatkowo nie później niż w dniu wysyłki, do przesłania skanu każdego z pism na adres:@muzhp.pl

6. Zmiana osób, o których mowa w § 18 ust. 1 i 2, a także adresu do doręczeń wskazanych w § 18 ust. 5, nie wymaga zmiany umowy, lecz do jej skuteczności konieczne jest zawiadomienie o zmianie drugiej Strony pisemnie lub na adres e-mail:
 - 1) dla Zamawiającego: ul. Gwardii 1, 01-538 Warszawa, adres e-mail:,
 - 2) dla Wykonawcy, ul., adres e-mail:
7. W przypadku niedokonania powiadomienia zgodnie z § 18 ust. 6 doręczenie dokonane na dotychczasowe adresy lub adresy e-mail uznaje się za skuteczne.

§ 19. PRZEPISY DOTYCZĄCE RODO

1. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej umowy przekazywane są w celu realizacji niniejszej umowy lub w ramach prawnie uzasadnionego interesu Stron lub za zgodą osoby, której dane dotyczą. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i stanowisko służbowe. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się w związku z tym do przekazania w imieniu Zamawiającego wszystkim osobom, których dane mu udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Treść klauzuli informacyjnej, która powinna być przekazana w imieniu Zamawiającego stanowi załącznik nr 5 do niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadczają, że osoby wymienione w ust. 2, znane na dzień podpisania Umowy, dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 3.

5. Jeżeli w wyniku realizacji umowy okaże się konieczne powierzenie Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, Strony zawrą odrębną umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

§ 20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy PZP, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wykonawca oświadcza, że nie jest podmiotem, o którym mowa w art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2025 poz. 514).
3. W przypadku niemożności ugodowego rozstrzygnięcia sporu, sądem wyłącznie właściwym do rozpoznawania sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach na prawach oryginału po jednym dla każdej ze Stron.
5. Załączniki stanowią integralną część umowy.

Załącznik nr 1: OPZ

Załącznik nr 2: oferta wykonawcy

Załącznik nr 3: Protokół odbioru etapów

Załącznik nr 4: Protokół odbioru comiesięcznej usługi Asysty Technicznej

Załącznik nr 5: klauzula RODO

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO UMOWY

PROTOKÓŁ ODBIORU ETAPÓW

w zakresie umowy z dnia roku na:

Protokół sporządzono w Warszawie w dniu

I. Ustalenia w sprawie terminu zakończenia:

1. Przedmiot umowy podlegający odbiorowi:

II. Postanowienia dotyczące odbioru Przedmiotu umowy:

1. Przedstawiciele **Zamawiającego** dokonują/nie dokonują odbioru.
2. W trakcie odbioru nie stwierdzono/stwierdzono nieprawidłowości.

Dodatkowe ustalenia:

.....
.....

3. **Wykonawca** przekazał **Zamawiającemu** nw. dokumenty:

- 1)
2)
3)

4. Wobec powyższego Zamawiający dokonuje odbioru z dniem podpisania niniejszego protokołu tj. z dniem r./ Wobec powyższego Zamawiający nie dokonuje odbioru

5. Dodatkowe ustalenia:

.....

6. Niniejszy protokół sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla **Wykonawcy** i **Zamawiającego**.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 4

PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI ASYSTY TECHNICZNEJ

do umowy zawartej w Warszawie w dniu r., pomiędzy:

..... a **Muzeum Historii Polski w Warszawie**

Przedmiot odbioru:
Wykonawca –
Przyjmujący – Muzeum Historii Polski w Warszawie

Zgłoszenia do odbioru dokonano w dniu:

Zamawiający wyznaczył termin rozpoczęcia odbioru na dzień:

Przedmiot umowy przekazano w dniu:

Zastrzeżenia: **TAK/NIE**

UWAGI:

.....

Obowiązek informacyjny wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”)

1. Administratorem danych osobowych jest Muzeum Historii Polski w Warszawie, ul. Gwardii 1, 01-538 Warszawa, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod nr RIK 73/2006. Z Administratorem może się Pani/Pan skontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej pisząc na adres naszej siedziby.
2. Inspektor Ochrony Danych powołany przez Administratora nadzoruje prawidłowość przetwarzania danych osobowych. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: daneosobowe@muzhp.pl lub telefonicznie 534 432 884.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach:
 - 1) realizacji obowiązków prawnych Administratora związanych z umową np. prowadzenia dokumentacji rachunkowej (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – „obowiązek prawny”,
 - 2) kontaktowania się z Panią/Panem w bieżących sprawach, w tym w sprawie wykonywania umowy między Administratorem a Pani/Pana pracodawcą/podmiotem, który Pani/Pan reprezentuje, przedstawiania ofert, otrzymywania zleceń, odpowiadania na pytania (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”;
 - 3) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń związanych z umową z podmiotem, w którym Pani / Pan pracuje lub, który reprezentuje, czyli kontrahentem – jeżeli powstanie spór dotyczący umowy (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”.
4. Odbiorcami Pani / Pana danych osobowych są podmioty, którym Administrator zleca wykonanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych (podmioty przetwarzające). Zgodnie z obowiązującym prawem Administrator może przekazywać dane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora na podstawie umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych (np. doradcom, audytorom, podmiotom świadczącym usługi IT) oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów (np. sądy, organy ścigania) – na podstawie posiadającego podstawę prawną żądania.
5. Pani/Pana dane osobowe nie są przekazywane ani do Państw Trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), ani do organizacji międzynarodowych.
6. Dane przetwarzane będą w okresie wykonywania umowy, którą zawarł z Administratorem Pani/Pana pracodawca/podmiot, który Pani / Pan reprezentuje, a po tym okresie do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz, z zastrzeżeniem przepisów prawa, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

8. W związku z tym, że Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora Administrator nie będzie ich dłużej przetwarzać we wskazanym celu, jeżeli Pani/Pan wnieście sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść bezpłatnie sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją, w której się Pani/Pan znalazła/ł.
9. Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Pani/Pana dane otrzymaliśmy bezpośrednio od Pani/Pana pracodawcy/podmiotu, który Pani/ Pan reprezentuje. Od Pani/Pana pracodawcy/podmiotu, który Pani/Pan reprezentuje otrzymujemy dane takie jak Pani/Pana imię i nazwisko, służbowy numer telefonu i adres email, miejsce pracy, stanowisko lub informacje o tym, jakiego typu sprawami się Pani/Pan zajmuje.
11. Pani/Pana dane osobowe bez wyrażenia odrębnej zgody nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie.
12. Więcej informacji na temat sposobu realizacji Pani/Pana praw, określonych powyżej, może Pani/Pan uzyskać kontaktując się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych w sposób określony w ust. 1 i 2.
13. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.