

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

KOMPLEKSOWA OBSŁUGA PODRÓŻY SŁUŻBOWYCH KRAJOWYCH I ZAGRANICZNYCH PRACOWNIKÓW MUZEUM HISTORII POLSKI W WARSZAWIE W ZAKRESIE REZERWACJI I ZAKUPU BILETÓW LOTNICZYCH, KOLEJOWYCH, AUTOBUSOWYCH DALEKOBIEŻNYCH ORAZ REZERWACJI I ZAKUPU USŁUG HOTELOWYCH

Znak sprawy - **01/PN/U/19**

zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego

o wartości zamówienia poniżej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8

ustawy Prawo Zamówień Publicznych z 29.01.2004 roku

(tj. Dz. U. z 2017 r. poz.1579 z późn zm.)

SPIS TREŚCI:

- ROZDZIAŁ I. Dane zamawiającego oraz informacje wstępne.
- ROZDZIAŁ II. Tryb udzielenia zamówienia.
- ROZDZIAŁ III. Opis przedmiotu zamówienia.
- ROZDZIAŁ IV. Termin wykonania zamówienia.
- ROZDZIAŁ V. Warunki udziału w postępowaniu.
- ROZDZIAŁ VI. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.
- ROZDZIAŁ VII. Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami.
- ROZDZIAŁ VIII. Wymagania dotyczące wadium.
- ROZDZIAŁ IX. Termin związania ofertą.
- ROZDZIAŁ X. Opis sposobu obliczenia ceny.
- ROZDZIAŁ XI. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.
- ROZDZIAŁ XII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.
- ROZDZIAŁ XIII. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy.
- ROZDZIAŁ XIV. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
- ROZDZIAŁ XV. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania.
- ROZDZIAŁ XVI. Informacja o zmianach w umowie i karach umownych.
- ROZDZIAŁ XVII. Opis sposobu przygotowania oferty.
- ROZDZIAŁ XVIII. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia.
2. Wzór formularza oferty
3. Wzory oświadczeń Wykonawcy
4. Istotne postanowienia umowy
5. Wykaz usług
6. Wzór oświadczenia w zakresie wypełniania obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 RODO

ROZDZIAŁ I

DANE ZAMAWIAJĄCEGO ORAZ INFORMACJE WSTĘPNE.

Dane Zamawiającego:

Nazwa: **Muzeum Historii Polski w Warszawie**
Adres: **ul. Mokotowska 33/35, 00-560 Warszawa**
Telefon: **(22) 211 90 02**
Fax: **(22) 211 90 33**
Poczta elektroniczna: **info@muzhp.pl**
Strona WWW: **http://muzhp.pl/pl**
Numer NIP: **701-00-15-596**

Informacje wstępne:

W prowadzonym postępowaniu Zamawiający:

1. **nie dopuszcza** możliwości składania ofert wariantowych,
2. **dopuszcza** możliwość składania ofert równoważnych,
3. **nie dopuszcza** możliwości składania ofert częściowych,
4. **przewiduje** możliwość udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp do wysokości 50% wartości zamówienia podstawowego.
5. **nie przewiduje** zastosowania aukcji elektronicznej,
6. **nie przewiduje** zwrotu kosztów udziału w postępowaniu,
7. **nie zastrzega** obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia,
8. **informuje**, że wszelkie rozliczenia między stronami, tj. między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN,
9. **nie przewiduje** wymagań, o których jest mowa w art. 29 ust. 4 ustawy PZP,

ROZDZIAŁ II

TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA.

Postępowanie będzie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia poniżej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo Zamówień Publicznych z 29.01.2004 roku (tj. Dz. U. z 2017 r. poz.1579 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” **przy zastosowaniu art. 24aa ustawy Prawo zamówień publicznych.**

W sprawach nieuregulowanych ustawą Prawo Zamówień Publicznych, stosuje się przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 roku, poz. 380 z późniejszymi zmianami).

ROZDZIAŁ III

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa pracowników oraz osób nie będących pracownikami Muzeum Historii Polski w Warszawie, wskazanymi przez Zamawiającego, w związku z krajowymi i zagranicznymi podróżami służbowymi w zakresie:

- a) rezerwacji, sprzedaży, wystawiania i wydawania biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych dalekobieżnych na trasach krajowych i zagranicznych,
 - b) rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą.
2. Kody CPV:
- a) 63.50.00.00-4 Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej
 - b) 63.51.20.00-1 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych
 - c) 55.10.00.00-1 Usługi hotelarskie
 - d) 55.13.00.00-0 Inne usługi hotelarskie
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SIWZ.

ROZDZIAŁ IV

TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA.

Przedmiot zamówienia będzie realizowany w terminie: sukcesywnie na podstawie zleceń **do 31 grudnia 2019 r.**

ROZDZIAŁ V.

WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:
 - 1.1. Nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 oraz ust 5 pkt 1 i 8 ustawy Pzp.
 - 1.2. Spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
 - a. Kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:
Zamawiający nie formułuje specjalnych wymagań dla potwierdzenia spełnienia tego warunku.
 - b. Sytuacji ekonomicznej lub finansowej:
Wykonawca spełni warunek jeśli wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną minimum 100.000 zł brutto.
 - c. Zdolności technicznej lub zawodowej:
 - 1) Wykonawca spełni warunek jeśli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) zrealizował, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych realizuje, co najmniej jedno zamówienie polegające na świadczeniu usług rezerwacji i zakupu biletów lotniczych i/lub kolejowych na trasach krajowych i zagranicznych na kwotę minimum 100.000,00 zł brutto, oraz
 - 2) Wykonawca spełni warunek jeśli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) zrealizował, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych realizuje, co najmniej jedno zamówienie polegające na świadczeniu usług rezerwacji i zakupu miejsc noclegowych w hotelach w kraju i zagranicą na kwotę minimum 100.000,00 zł brutto.
2. Dodatkowe informacje:
 - 2.1 Zamawiający może, na każdym etapie postępowania uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.
 - 2.2 W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunki, o których mowa w Rozdziale V, punkt 1 podpunkt 1.2. niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia muszą spełniać Wykonawcy łącznie, natomiast każdy z Wykonawców wspólnie

ubiegających się o zamówienie zobowiązany jest wykazać brak podstaw do wykluczenia go z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 oraz ust 5 pkt 1 i 8 ustawy Pzp.

2.3 Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków, o których mowa w Rozdziale V, punkt 1, podpunkt 1.2. niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do całego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.

2.4 Zamawiający jednocześnie informuje, iż „stosowna sytuacja”, o której mowa w Rozdziale V, punkt 1, podpunkt 2.3. niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia wystąpi wyłącznie w przypadku, kiedy:

- a) Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów udowodni Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
- b) Zamawiający oceni, czy udostępnione Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust.1 oraz ust. 5 pkt 1 i 8 ustawy Pzp.

W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi do realizacji, których te zdolności są wymagane.

ROZDZIAŁ VI

WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA.

1. Do oferty (złożonej według wzoru zamieszczonego w niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia) każdy Wykonawca musi dołączyć aktualne na dzień składania ofert następujące dokumenty:

- a) Oświadczenie Wykonawcy dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu, składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych - w zakresie wskazanym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia (wzór w siwz),
- b) Oświadczenie wykonawcy dotyczące przesłanek do wykluczenia z postępowania, składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych - w zakresie wskazanym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia (wzór w siwz),
- c) Zobowiązanie podmiotu trzeciego, na którego zdolnościach lub sytuacji Wykonawca polega, o którym mowa w Rozdziale V, punkt 2.4, podpunkt a) niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia (*jeśli dotyczy*).

Informacje zawarte w oświadczeniach z punktów a) i b) niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia będą stanowiły wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

2. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenia, o których mowa w Rozdziale VI, punkt 1 niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Wskazane oświadczenia mają potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw wykluczenia.

3. Zamawiający żąda aby Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieścił informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w punkcie 1, podpunkt b) niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

4. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełnienia - w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby - warunków udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniu, o którym mowa w punkcie 1, podpunkt b) niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
5. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia **wezwie** Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp.
 - 5.1. Wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie – załącznik nr 5 do SIWZ.
 - 5.2. Dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną minimum 100.000,00 zł brutto.
 - 5.3. Zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert lub inny dokument potwierdzający, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.
 - 5.4. Zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłaceniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub inny dokument potwierdzający, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.
 - 5.5. Odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.
 - 5.6. Oświadczenie w zakresie wypełniania obowiązków informacyjnych w zakresie art. 13 lub 14 RODO.
6. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy PZP, przekaże Zamawiającemu **oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia według wzoru wskazanego w SIWZ, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
7. W zakresie nieuregulowanym w siwz, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 r., poz. 1126).
8. Jeżeli Wykonawca nie złoży oświadczeń, o których mowa w Rozdziale VI, punkt 1 niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy PZP, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający **wezwie** do ich złożenia, uzupełnienia, poprawienia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlegałaby odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
9. Wszystkie ww. dokumenty (o ile to jest konieczne) składać należy w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez wykonawcę.
10. W przypadku podpisywania dokumentów ofertowych przez pełnomocnika, wymagane jest złożenie stosownego pełnomocnictwa.

11. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia powinni spełniać warunki udziału w postępowaniu oraz złożyć dokumenty potwierdzające spełnianie tych warunków zgodnie z zapisami zawartymi w niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Ponadto ustanawiają oni Pełnomocnika (lidera) do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Zaleca się, aby Pełnomocnikiem był jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawców winno być załączone do oferty. W przypadku złożenia oferty przez konsorcjum, należy pamiętać o następujących zasadach:
 - a) Wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z Pełnomocnikiem (Liderem).
 - b) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o niniejsze zamówienie, których oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed podpisaniem umowy o realizację zamówienia, mogą zostać zobowiązani dostarczyć Zamawiającemu stosowne porozumienie (umowę) regulującą ich współpracę.
12. Zamawiający informuje, że w przypadku dokumentów podanych w walucie innej niż PLN, przeliczanie wartości na walutę polską nastąpi na podstawie Tabeli A kursów średnich NBP z dnia zamieszczenia ogłoszenia o przetargu w Biuletynie Zamówień Publicznych

ROZDZIAŁ VII

INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.

1. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy mogą przekazywać pisemnie lub drogą elektroniczną, za wyjątkiem oferty, umowy oraz oświadczeń i dokumentów wymienionych w Rozdziale VI niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia (również w przypadku ich złożenia w wyniku wezwania, o którym mowa w art. 26 ust. 3 ustawy Pzp), dla których przewidziana jest wyłącznie forma pisemna.

Korespondencję pocztową związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować na adres Zamawiającego, wskazany na stronie tytułowej. Korespondencję elektroniczną można kierować na adres poczty elektronicznej: andrzej.januszewski@muzhp.pl. Każda ze stron może żądać niezwłocznego potwierdzenia na piśmie otrzymania korespondencji, nie mniej nie jest to warunkiem koniecznym do powzięcia wiadomości o zaistniałym fakcie.
2. Osoba upoważniona do kontaktów z Wykonawcami – Andrzej Januszewski – e-mail: andrzej.januszewski@muzhp.pl
3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
4. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
5. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt. 4, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
6. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa pkt. 4.
7. Zamawiający jednocześnie przekazuje treść wyjaśnienia wszystkim Wykonawcom, którym przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia, bez ujawniania źródła zapytania oraz zamieszcza na stronie internetowej Zamawiającego.
8. Zamawiający nie przewiduje zorganizowania spotkania wszystkich Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

ROZDZIAŁ VIII

WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM.

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości **2.000,00 zł brutto** (słownie: dwa tysiące złotych 00/100).
2. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert. Za termin wniesienia wadium wnoszonego w pieniądzu przyjmuje się moment uznania rachunku bankowego Zamawiającego kwotą.
3. Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu,
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym,
 - 3) gwarancjach bankowych,
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
4. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić na konto bankowe Zamawiającego przelewem na nr rachunku: 93 1130 1017 0020 1461 6420 0004. Z dopiskiem: *„Kompleksowa obsługa podróży służbowych krajowych i zagranicznych pracowników Muzeum Historii Polski w Warszawie w zakresie rezerwacji zakupu biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych dalekobieżnych oraz rezerwacji i zakupu usług hotelowych, nr sprawy: 01/PN/U/19.”*
5. Poręcznie lub gwarancja stanowiące formę zabezpieczenia wadium powinno zawierać stwierdzenie, że nieodwołalnie, na pierwsze żądanie Zamawiającego wzywające do zapłaty kwoty z tytułu przepadku wadium w sytuacjach wymienionych w art. 46 ust. 4a i ust. 5 ustawy, następuje jego bezwarunkowa wypłata (bez jakichkolwiek zastrzeżeń poręczyciela/gwaranta w treści dokumentu w stosunku do Zamawiającego) do wysokości sumy gwarancyjnej. Wadium musi obejmować cały okres związania ofertą, poczynając od daty składania ofert.
6. Wadium wniesione przez jednego ze współników konsorcjum uważa się za wniesione prawidłowo.
7. Wadium wnoszone w innej formie niż w pieniądzu należy składać w oryginale wraz z ofertą.
8. W przypadku wpłat na konto, za dotrzymanie terminu uważa się moment uznania rachunku Zamawiającego kwotą wadium przed upływem terminu składania ofert.
9. Jeżeli wadium nie zostało wniesione lub zostało wniesione w sposób nieprawidłowy, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona, zgodnie z art. 89 ust. 1 pkt 7b) ustawy Pzp.

ROZDZIAŁ IX

TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.

Składający ofertę pozostaje nią związany przez **30 dni** od dnia składania ofert. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. Zamawiający może tylko jeden raz, na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o przedłużenie okresu związania ofertą nie dłużej niż o 60 dni.

ROZDZIAŁ X

OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY.

Opis sposobu obliczania ceny.

- a) Cena oferty zawiera wszelkie koszty, jakie Wykonawca będzie zobowiązany ponieść z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia. Ponadto podane przez Wykonawcę wynagrodzenie zawiera również inne koszty wynikające z realizacji zadania, bez których wykonanie zadania byłoby niemożliwe - podatek VAT.

- b) Rozliczenie pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą będzie prowadzone w złotych polskich (PLN).
- c) Cena brutto winna być wyrażona w złotych polskich (PLN).
- d) Całkowita cena brutto wykonania zamówienia publicznego musi być wyrażona liczbowo i słownie oraz podana wartość musi być z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- e) Do kryterium wyboru brana jest pod uwagę cena brutto przedmiotu zamówienia.
- f) Zaproponowana przez Wykonawcę cena przedmiotu zamówienia jest stała i nie podlega zmianom w trakcie realizacji umowy.
- g) W przypadku rozbieżności pomiędzy ceną podaną przez wykonawcę w ofercie wyrażoną słownie oraz cyfrowo za prawidłową Zamawiający uzna wartość (cenę) wyrażoną słownie z zastrzeżeniem art. 87 ust. 2 ustawy.
- h) Jeżeli w postępowaniu złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

ROZDZIAŁ XI

MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT.

1. Miejsce i termin składania ofert

Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy umieścić w zamkniętej kopercie opatrzonej danymi wykonawcy oraz opisem „**OFERTA NA KOMPLEKSOWĄ OBSŁUGĘ PODRÓŻY SŁUŻBOWYCH KRAJOWYCH I ZAGRANICZNYCH PRACOWNIKÓW MUZEUM HISTORII POLSKI W WARSZAWIE W ZAKRESIE REZERWACJI I ZAKUPU BILETÓW LOTNICZYCH, KOLEJOWYCH, AUTOBUSOWYCH DALEKOBIEŻNYCH ORAZ REZERWACJI I ZAKUPU USŁUG HOTELOWYCH - NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM 19.03.2019 R., GODZ. 12.15**” i złożyć w sekretariacie Zamawiającego lub przesłać pocztą na adres Zamawiającego do dnia **19.03.2019 r.** do godziny **12.00**. Liczy się data i godzina wpływu do siedziby Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską. Wszystkie oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie podanym powyżej zostaną zwrócone Wykonawcom, nieotwarte.

2. Miejsce i termin otwarcia ofert

Otwarcie ofert nastąpi dnia **19.03.2019 r.** o godz. **12.15** w siedzibie Zamawiającego.

Uwagi:

1. Przedłużenie terminu składania ofert.

W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert przedłużyć termin składania ofert, np. w celu umożliwienia Wykonawcom uwzględnienia w przygotowanych ofertach otrzymanych wyjaśnień lub uzupełnień dotyczących specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

2. Zmiana, wycofanie oferty.

Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie przed upływem terminu składania ofert. Powiadomienie musi być złożone według tych samych zasad jak składana oferta z dopiskiem: „ZMIANA/WYCOFANIE”.

3. Tryb otwarcia ofert

- ❖ Otwarcie ofert jest jawne.
- ❖ Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaka zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- ❖ W trakcie otwarcia ofert, Zamawiający podaje imię i nazwisko lub nazwę (firmę), oraz adres (siedzibę) wykonawcy, którego oferta jest otwierana, a także informacje dotyczące ceny oferty, terminu wykonania zamówienia publicznego, warunków płatności zawartych w ofercie.

- ❖ Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej informacje dotyczące:
 - kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - firm oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie,
 - ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.
- ❖ W toku badania i oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.

ROZDZIAŁ XII

OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT.

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami współczynnikami wag (znaczeniem) do tych kryteriów :

1) **Cena - waga 60 %**

Maksymalną ilość punktów otrzyma oferta o najniższej cenie, pozostałe proporcjonalnie mniej, obliczone według wzoru:

$$C = \text{cena oferty z najniższą ceną} / \text{cena oferty badanej} \times 60$$

Do wzoru zostaną przyjęte łączne ceny podane przez Wykonawców w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 2 do SWIZ.

2) **Upust od ceny biletu lotniczego i kolejowego - waga 20%**

Wykonawca wskazuje w formularzu ofertowym wysokość upustu od ceny biletu lotniczego (krajowego i zagranicznego) oraz ceny biletu kolejowego (krajowego i zagranicznego), będącej aktualnie (tj. w chwili zlecenia zamówienia) najniższą na rynku, wyrażoną jako procent od ceny biletu.

Punkty w tym kryterium zostaną przydzielone dla każdej z ofert wg następującego wzoru:

$$U1 = \text{upust oferty badanej} / \text{najwyższy upust spośród badanych ofert} \times 20$$

Do wzoru zostaną przyjęte upusty podane przez Wykonawców w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ. Wartości ujęte w procentach będą traktowane jako wartości liczbowe, w celu podstawienia ich do ww. wzoru i wyliczenia właściwej liczby punktów.

W przypadku podania przez Wykonawcę upustu o wartości „0”, Wykonawca otrzyma w przedmiotowym kryterium 0 pkt.

Jako najniższą aktualnie (tj. w chwili zlecenia zamówienia) cenę rynkową Zamawiający uznaje cenę, za jaką mógłby, bez pośrednictwa Wykonawcy, uzyskać dany bilet. Cena ta nie obejmuje specjalnych upustów udzielonych wyłącznie danemu Wykonawcy.

3) **Upust od ceny usługi hotelowej – waga 20%**

Wykonawca wskazuje w formularzu ofertowym wysokość upustu od najniższej aktualnie (tj. w chwili zlecenia zamówienia) ceny rynkowej danej usługi hotelarskiej, wyrażony jako procent od tej ceny.

Punkty w tym kryterium zostaną przydzielone dla każdej z ofert wg następującego wzoru:

$$U2 = \text{upust oferty badanej} / \text{najwyższy upust spośród badanych ofert} \times 20$$

Do wzoru zostaną przyjęte upusty podane przez Wykonawców w Formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ. Wartości ujęte w procentach będą traktowane jako wartości liczbowe, w celu podstawienia ich do ww. wzoru i wyliczenia właściwej liczby punktów.

W przypadku podania przez Wykonawcę upustu o wartości „0”, Wykonawca otrzyma w przedmiotowym kryterium 0 pkt.

Jako najniższą aktualnie (tj. w chwili zlecenia zamówienia) cenę rynkową Zamawiający uznaje cenę, za jaką mógłby, bez pośrednictwa Wykonawcy, nabyć daną usługę hotelową. Cena ta nie obejmuje specjalnych upustów udzielonych wyłącznie danemu Wykonawcy.

2. Łączna liczba punktów zostanie przyznana ofertom wg następującego wzoru:

$$P = C + U1 + U2$$

gdzie:

P – łączna liczba punktów we wszystkich kryteriach

C – liczba punktów przyznana w kryterium „Cena”

U1 – liczba punktów przyznana w kryterium „Upust od ceny biletu lotniczego i krajowego”

U2 – liczba punktów przyznana w kryterium „Upust od ceny usługi hotelowej”

Uwagi:

1. Za najkorzystniejszą Zamawiający uzna ofertę, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska największą ilość punktów.
2. Uzyskana liczba punktów w ramach kryterium cena zaokrąglona będzie do drugiego miejsca po przecinku.
3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w ustawie Pzp oraz w specyfikacji istotnych warunków zamówienia i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.
4. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych (art. 91 ust. 4 ustawy PZP).
5. Jeżeli w postępowaniu złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

ROZDZIAŁ XIII

INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY.

10. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.

11. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy przedstawienia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. Umowa taka winna określać strony umowy, cel działania, sposób współdziałania, zakres prac przewidzianych do wykonania każdemu z nich, solidarną odpowiedzialność za wykonanie zamówienia, oznaczenie czasu trwania konsorcjum (obejmującego okres realizacji przedmiotu zamówienia, gwarancji i rękojmi), wykluczenie możliwości wypowiedzenia umowy konsorcjum przez któregokolwiek z jego członków do czasu wykonania zamówienia.
12. Zawarcie umowy nastąpi na podstawie treści zawartych w Istotnych postanowieniach umowy oraz treści złożonej oferty.
13. W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający będzie mógł wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny chyba, że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy Pzp.
14. Zamawiający informuje niezwłocznie wszystkich wykonawców o:
 - a) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności Wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy jeżeli są miejscami wykonywania działalności Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
 - b) Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni,
 - c) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty;
 - d) unieważnieniu postępowania
- podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
6. W przypadkach, o których mowa w art. 24 ust.8, informacja, o której mowa w punkcie 5 podpunkt b) niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zawiera wyjaśnienie powodów, dla których dowody przedstawione przez Wykonawcę, Zamawiający uznał za niewystarczające.
7. Zamawiający udostępnia informacje, o których mowa w punkcie 5 podpunkt a) i d) niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.
8. Zamawiający może nie ujawnić informacji, o których mowa w punkcie 5 niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia, jeżeli ich ujawnienie byłoby sprzeczne z ważnym interesem publicznym.

ROZDZIAŁ XIV

WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.

Zamawiający nie żąda od Wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

ROZDZIAŁ XV

POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYŚLUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA.

1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI ustawy Pzp jak dla postępowań poniżej kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz siwz przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.

ROZDZIAŁ XVI

INFORMACJA O ZMIANACH W UMOWIE I KARACH UMOWNYCH.

1. Istotne postanowienia umowy, według których zostanie podpisana umowa z Wykonawcą, zawiera załącznik nr 4 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
2. Dopuszczalne zmiany w umowie:
 - 2.1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach, jeżeli:
 - a) nastąpi zmiana obowiązujących przepisów – w tym przypadku zamawiający będzie uprawniony do zmiany umowy tylko w tym zakresie, w jakim zmiana przepisów prawa wpływa na prawa i obowiązki stron umowy, w szczególności zmiana stawki podatku VAT w odniesieniu do wynagrodzenia (w takim przypadku nie może ulec zmianie wartość wynagrodzenia brutto);
 - b) wystąpią inne przyczyny zewnętrzne niezależne od Zamawiającego oraz Wykonawcy skutkujące niemożliwością prowadzenia działań w celu wykonania umowy, np. zmiany prawa;
 - 2.2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany terminu realizacji umowy w następujących przypadkach jeżeli:
 - a) nastąpi zmiana obowiązujących przepisów – w tym przypadku Zamawiający będzie uprawniony do zmiany umowy tylko w tym zakresie, w jakim zmiana przepisów prawa wpływa na prawa i obowiązki stron umowy,
 - b) zaistnieją okoliczności Siły wyższej, to znaczy niezależnego od Stron losowego zdarzenia zewnętrznego, które było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawarcia umowy i któremu nie można było zapobiec mimo dochowania należytej staranności.
 - 2.3. Zmiany, o których mowa w punktach 2.1. i 2.2. winny być uzasadnione i udokumentowane. Wniosek dotyczący w/w zmian, wraz z uzasadnieniem, Strona występująca zobowiązana jest złożyć drugiej stronie najpóźniej na 14 dni przed końcem trwania umowy.
 - 2.4. Okoliczności, wskazane w punkcie 2, mogą stanowić podstawę zmiany terminu wykonania zamówienia tylko wówczas, gdy uniemożliwiają terminowe wykonanie umowy.
 - 2.5. Zamawiający nie dopuszcza zmiany terminu wykonania zamówienia w przypadkach zawinionych przez Wykonawcę.
 - 2.6. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zmianę terminu wykonania umowy, może on ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonania jej przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności.
 - 2.7. Wszystkie powyższe okoliczności stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
 - 2.8. Wykonawca składając ofertę oświadcza na formularzu oferty, że akceptuje postanowienia umowy.
3. Kary umowne - Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy. Strony postanawiają, że obowiązującą je formę odszkodowania stanowią kary umowne. Strony ustalają, iż z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy stosowane będą kary umowne w wysokościach określonych w załączniku nr 4 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

ROZDZIAŁ XVII

OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT.

Zamawiający informuje, że w prowadzonym postępowaniu będą mieć zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (*tj. Dz. U. z 2017 r. poz.1579*) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

1. Opis przygotowania oferty.

- a) Oferta musi być napisana w języku polskim, czytelnie oraz podpisana przez osobę(y) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty.
- b) W przypadku podpisania oferty oraz poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczony notarialnie.
- c) Dokumenty sporządzone w języku obcym składane są wraz z tłumaczeniem na język polski.
- d) Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę, zawierającą, jednoznacznie opisaną propozycję. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
- e) Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści siwz.
- f) Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- g) Zaleca się, aby każda zapisana strona oferty była ponumerowana kolejnymi numerami i parafowana, a cała oferta była w trwały sposób połączona, w sposób uniemożliwiający jej samoistną dekompletację.
- h) Poprawki lub zmiany w ofercie, powinny być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
- i) Wykonawca przedstawia dokumentację ofertową zawierającą:
 - wypełniony formularz ofertowy, sporządzony z wykorzystaniem wzoru zawartego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia,
 - oświadczenia wymienione w Rozdziale VI, punkt 1, podpunkt a) i b) niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia (w zakresie którym dotyczą danego wykonawcy),
- j) Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonania zamierza powierzyć podwykonawcom. Stosowna decyzja winna być poparta odpowiednim oświadczeniem (wzór w siwz).
- k) Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 8 w związku z art. 96 ust. 3 ustawy Pzp oferty składane w postępowaniu o zamówienie publiczne są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm), jeśli Wykonawca w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępnione i jednocześnie wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
- l) Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone w oddzielnej wewnętrznej kopercie z oznakowaniem „tajemnica przedsiębiorstwa”, lub spięte oddzielnie od pozostałych, jawnych elementów oferty. Brak jednoznacznego wskazania, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oznaczać będzie, że wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie niniejszego postępowania są jawne bez zastrzeżeń.
- m) Zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji będzie traktowane jako bezskuteczne.
- n) Zamawiający informuje, iż w przypadku kiedy Wykonawca otrzyma od niego wezwanie w trybie art. 90 ustawy Pzp, a złożone przez niego wyjaśnienia i/lub dowody stanowiąc będą tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji Wykonawcy będzie przysługiwało prawo zastrzeżenia ich jako tajemnica przedsiębiorstwa. Przedmiotowe zastrzeżenie Zamawiający uzna za skuteczne wyłącznie w sytuacji, kiedy Wykonawca oprócz samego zastrzeżenia, jednocześnie wykaże, iż dane informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
- o) Oferta, której treść nie będzie odpowiadać treści niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia, z zastrzeżeniem art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy PZP zostanie odrzucona (art. 89 ust.1 pkt 2 ustawy PZP). Przepisy ustawy Pzp nie przewidują negocjacji warunków udzielenia zamówienia, w tym zapisów umowy, po terminie otwarcia ofert.
- p) Cenę oferty stanowić będzie wartość brutto, jaka zostanie umieszczona w ofercie (wzór formularza oferty niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia).

ROZDZIAŁ XVIII

KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- Administratorem Pana/Pani/Państwa danych osobowych jest *Muzeum Historii Polski, ul. Mokotowska 33/35, 00-560 Warszawa*;
- Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w *Muzeum Historii Polski* jest Pan Paweł Pogorzelski, *daneosobowe@muzhp.pl*;
- Pani/Pana/Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na „Kompleksowa obsługa podróży służbowych krajowych i zagranicznych pracowników Muzeum Historii Polski w Warszawie w zakresie rezerwacji i zakupu biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych dalekobieżnych oraz rezerwacji i zakupu usług hotelowych” (nr sprawy: 01/PN/U/19) prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
- odbiorcami Pani/Pana/Państwa danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa PZP”;
- Pani/Pana/Państwa dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy PZP, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana/Państwa danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana/Państwa dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy PZP;
- w odniesieniu do Pani/Pana/Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan/Państwo:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana/Państwa dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana/Państwa danych osobowych¹;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO²;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana/Państwa dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu/Państwu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana/Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

¹ **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

² **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa pracowników i Muzeum Historii Polski w Warszawie lub osób nie będących pracownikami wskazanych przez Muzeum Historii Polski w Warszawie w związku z krajowymi i zagranicznymi podróżami służbowymi w zakresie:

- 1) rezerwacji, sprzedaży, wystawiania i wydawania biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych dalekobieżnych na trasach krajowych i zagranicznych,
- 2) rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą.

1)BILETY LOTNICZE, KOLEJOWE I AUTOBUSOWE DALEKOBIEŻNE NA TRASACH KRAJOWYCH I ZAGRANICZNYCH

1. Wykonawca jest obowiązany wyszukiwać i dokonywać rezerwacji, sprzedaży, wystawiania i wydawania w formie papierowej lub elektronicznej biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych dalekobieżnych krajowych w klasach określonych przez Zamawiającego (w tym biletów linii lotniczych będących członkami IATA), na podróże krajowe i zagraniczne zgodnie z wymogami przewoźników.
2. Obsługa będzie wykonywana zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy e-mailem lub telefonicznie. Wybór formy przekazywanych zamówień należy do Zamawiającego.
3. Pod nazwą bilet należy rozumieć bilet na trasie „tam i z powrotem”. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu biletu „w jedną stronę”.
4. Przedmiot zamówienia obejmuje trasy na terenie Polski i całego świata.
5. Wykonawca wyszuka i dokona rezerwacji połączeń lotniczych w ruchu międzynarodowym i krajowym z podaniem co najmniej trzech wariantów danego połączenia, uwzględniających najkorzystniejsze na rynku ceny i promocje (w tym także połączeń tanimi liniami lotniczymi) z podaniem informacji długości trasy i czasu podróży. W wyjątkowych przypadkach, gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, nie będzie możliwe podanie trzech wariantów, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia dwóch, a w razie niemożliwości przedstawienia dwóch, jednego wariantu danego połączenia. Zarówno w przypadku przedstawienia dwóch, jak i jednego wariantu podróży, Wykonawca zobowiązany jest uzasadnić i wykazać, że niemożność spełnienia warunku przedstawienia trzech wariantów wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
6. Wykonawca zapewnia bezkolizyjną realizację wieloetapowych połączeń zagranicznych i krajowych oraz możliwość ich łączenia.
7. W sytuacji braku połączenia lotniczego do miejsca docelowego Wykonawca przedstawi każdorazowo propozycję optymalnego planu podróży uwzględniającego ewentualne połączenia kolejowe (z miejsca lądowania do miejsca docelowego podróży) świadczone w ramach jednej usługi.
8. Czas odpowiedzi Wykonawcy przesłanej drogą elektroniczną na wskazany adres na zapytanie wysłane w zakresie biletów przez Zamawiającego wraz ze wskazaniem propozycji wariantów danej podróży nie może przekroczyć:
 - a. rezerwacja biletu lotniczego zagranicznego - 2 godziny od wysłania zapytania,
 - b. rezerwacja biletu lotniczego krajowego - 2 godziny od wysłania zapytania,
 - c. rezerwacja biletu kolejowego zagranicznego - 3 godziny od wysłania zapytania,
 - d. rezerwacja biletu kolejowego krajowego - 2 godziny od wysłania zapytania,
 - e. rezerwacja biletu autobusowego dalekobieżnego - 2 godziny od wysłania zapytania.

W szczególnych sytuacjach możliwe będzie ustalenie innego terminu odpowiedzi, umożliwiającego realizację podróży służbowej pracowników Muzeum Historii Polski.

9. Jeżeli Zamawiający znajdzie we własnym zakresie inne połączenie bardziej odpowiadające jego potrzebom lub korzystniejsze cenowo, Wykonawca będzie zobowiązany je wykupić.
10. W przypadku bezzasadnej odmowy realizacji zamówienia na korzystniejszych warunkach, o których mowa w pkt 9, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy ceną oferowaną przez Wykonawcę, a ceną korzystniejszą ustaloną przez Zamawiającego, o ile taka różnica wystąpi.
11. Wykonawca każdorazowo będzie przysyłał Zamawiającemu drogą elektroniczną, na wskazany adres, potwierdzenie dokonanych rezerwacji biletów, zawierający następujące dane:
 - a. Data i godzina wylotu (ze wskazaniem lotniska),
 - b. Data i godzina powrotu (ze wskazaniem lotniska),
 - c. Czas trwania lotu,
 - d. W przypadku połączeń wieloetapowych – o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek wraz z terminami (data i godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki,
 - e. Termin wykupu biletu w określonej cenie.
12. Wykonawca zobowiązany jest stosować przy sprzedaży biletów lotniczych, kolejowych i autobusowych dalekobieżnych minimalne ceny dostępne w danym terminie na danej trasie, z zachowaniem uczciwości handlowej.
13. Składnikami cenotwórczym biletów lotniczych rozumianych przez Zamawiającego są wyłącznie:
 - a. Wszelkie opłaty wymagane prawem krajowym i międzynarodowym,
 - b. Opłaty lotniskowe,
 - c. Opłaty paliwowe,
 - d. Podatki,
 - e. Obowiązkowe ubezpieczenia,
 - f. Opłaty za bagaż, nadbagaż, bagaż niewymiarowy itd.

Zamawiający nie będzie akceptował innych składników cenotwórczych biletów poza wymienionymi w punktach a. – e. powyżej, w szczególności opłat związanych z przyjętym przez Wykonawcę sposobem rozliczania z danym przewoźnikiem.

12. Wykonawca zobowiązany jest realizować bilety lotnicze, w pierwszej kolejności proponując sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez przewoźnika. O każdej obniżce, upuście czy promocji Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązany jest realizować porozumienie zawarte przez Zamawiającego z PKP Intercity Spółka Akcyjna (ulga 50% dla jednego pracownika) oraz honorować ulgi ustawowe. O porozumieniach zawartych w okresie realizacji zamówienia, Zamawiający będzie informował Wykonawcę. Wykonawca będzie zobowiązany realizować również te porozumienia.
14. Wykonawca zobowiązany będzie do kompleksowej obsługi w ramach doradztwa i administrowania programami lojalnościowymi, w tym:
 - a. informowania Zamawiającego o prowadzonych przez linie lotnicze programach lojalnościowych i zapoznanie z ich szczegółami;
 - b. zgłoszenia, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, o przystąpieniu do wybranych programów lojalnościowych;
 - c. administrowania w/w programami poprzez:
 - rejestrowanie w programach biletów zakupionych w ramach umowy,
 - występowanie do linii lotniczych w sprawie przyznawania szczególnych bonusów dla Zamawiającego za kształtowanie lotów,
15. Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania zmian w zamówionych biletach, tj. zmiany daty wylotu/przylotu, przepisania (zamiany) na bilecie innego nazwiska pracownika, zmiany standardu podróży, klasy biletu dla Zamawiającego oraz ewentualnej rezygnacji z zaplanowanego przelotu zgodnie z zasadami określonymi w regulaminach przewoźnika, którego dana podróż dotyczy.

16. Wykonawca poinformuje bezzwłocznie Zamawiającego drogą mailową lub telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży i zaproponuje rozwiązania alternatywne (np. w przypadku odwołania lotu).
17. W dniu wykupu biletu, Wykonawca poinformuje Zamawiającego drogą mailową lub telefonicznie, że tego dnia upływa termin rezerwacji.
18. Wykonawca zobowiązany jest do opłacania potwierdzonej przez Zamawiającego rezerwacji i rozliczenia jej z Zamawiającym na zasadach określonych w umowie.
19. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia potrzeb Zamawiającego w zakresie bagażu, nadbagażu oraz bagażu niewymiarowego, zgłoszonych przez Zamawiającego nie później niż w dniu wykupu biletu.
20. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia dodatkowych potrzeb zgłoszonych przez Zamawiającego w zleceniu (np. wybór miejsca, jedzenie wegetariańskie w samolocie itp.), o ile nie generują one dodatkowych opłat. O tym, czy takie dodatkowe potrzeby generują dodatkowe opłaty Wykonawca jest obowiązany powiadomić Zamawiającego
21. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, na prośbę Zamawiającego odprawy on-line, bez pobierania dodatkowych opłat.
22. Wykonawca będzie przysyłał bilety na wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy lub do wskazanego przez Zamawiającego miejsca najpóźniej na 24 godziny przed rozpoczęciem terminu podróży, a w sytuacji nagłej niezwłocznie, nie później niż w terminie pozwalającym na rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie i miejscu.
23. W szczególnych przypadkach możliwe jest uzgodnienie innego sposobu przekazania biletu/ów, jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie i miejscu.
O formie wystawienia biletu decydować będzie Zamawiający.
24. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego, a Wykonawca nie jest upoważniony do wprowadzania w nim jakichkolwiek zmian.
25. Wszystkie dane zawarte w bilecie elektronicznym, dostarczonym przez Wykonawcę Zamawiającemu, będą identyfikowane z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS), użytkowanego przez Wykonawcę.
26. Bilet elektroniczny jest przekazywany na adres poczty elektronicznej wskazanej przez Zamawiającego bezpośrednio z terminala GDS użytkowanego przez Wykonawcę. Niedopuszczalne jest przekierowywanie biletów z adresów/skrzynek poczty elektronicznej Wykonawcy.
27. Zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian biletu elektronicznego wygenerowanego za pośrednictwem GDS.
28. Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu biletu lotniczego, kolejowego lub autobusowego dalekobieżnego w przypadku odwołania wyjazdu, zwrotu części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy. Zwrot tych kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej lub w innym terminie, wyznaczonym przez Zamawiającego. Wykonawca wyraża również zgodę na potrącanie tych środków z bieżących płatności.
29. Za zwrot niewykorzystanych przez Zamawiającego biletów lotniczych, kolejowych lub autobusowych dalekobieżnych, a także za dokonanie przez Zamawiającego zmiany trasy, terminów oraz innych warunków podróży, Wykonawca nie obciąża Zamawiającego własną opłatą transakcyjną chyba, że zmiana warunków podróży spowoduje konieczność wystawienia nowego biletu.
30. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących m.in. przewozów realizowanych na podstawie sprzedawanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych.
31. Wykonawca zobowiązany jest to do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty serwisowe, opłaty paliwowe).
32. Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.

33. Do zadań Wykonawcy należy codzienne (w dni robocze) fakturowanie na podstawie otrzymanych zleceń zakupu biletów. Termin płatności 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
34. Do zadań Wykonawcy należy sporządzanie i przesyłanie zbiorczych raportów (do 10-dnia każdego miesiąca) z realizacji umowy na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur, w podziale na bilety lotnicze zagraniczne, lotnicze krajowe, kolejowe zagraniczne, kolejowe krajowe, bilety autobusowe dalekobieżne.
35. Zamawiający przewiduje zakup:
 - a. bilety lotnicze krajowe - około 20 sztuk,
 - b. bilety lotnicze zagraniczne - około 100 sztuk (w tym około 80% kierunek Europa, około 20% kraje całego świata poza Europą),
 - c. bilety kolejowe krajowe - około 150 sztuk,
 - d. bilety kolejowe zagraniczne - około 10 sztuk, kierunek Europa,
 - e. bilety autobusowe dalekobieżne krajowe - około 10 sztuk.

2)MIEJSCA NOCLEGOWE W HOTELACH W KRAJU I ZA GRANICĄ

1. Do zadań Wykonawcy należy wyszukiwanie i dokonywanie rezerwacji miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą wraz z dostarczaniem vouchera zarezerwowanego pokoju w hotelu do siedziby Zamawiającego lub miejsca wskazanego przez Zamawiającego w wersji papierowej lub drogą elektroniczną. Wykonawca obowiązany będzie wskazać, czy hotel wymaga wpłaty kaucji.
2. Obsługa będzie wykonywana zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy e-mailem lub telefonicznie. Wybór formy przekazywanych zamówień należeć będzie do Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega prawo do wskazania konkretnego hotelu jak również standardu oraz możliwości wyszukania ponownej oferty, która będzie dotyczyła lokalizacji hotelu, uwzględnienia innej ceny.
4. W przypadku braku miejsc w hotelu w standardzie wskazanym przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do wskazania alternatywnych możliwości rezerwacji pokoju/i hotelowych wraz ze szczegółową kalkulacją cenową.
5. Na życzenie Zamawiającego Wykonawca dokona rezerwacji miejsc hotelowych z wyłączeniem śniadań.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokonanej rezerwacji względem lokalizacji, standardu hotelu lub bezpieczeństwa. Jeżeli Zamawiający znajdzie we własnym zakresie inny hotel bardziej odpowiadający jego wymaganiom lub korzystniejszy cenowo Wykonawca będzie zobowiązany je wykupić.
7. W przypadku bezzasadnej odmowy realizacji zamówienia na korzystniejszych warunkach, o których mowa w pkt 6, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy ceną oferowaną przez Wykonawcę, a ceną korzystniejszą ustaloną przez Zamawiającego, o ile taka różnica wystąpi.
8. Zamawiający będzie składał zamówienia mailem na wskazany przez Wykonawcę adres mailowy. Ewentualne uzgodnienia będą konsultowane telefonicznie lub mailowo.
9. Wykonawca będzie zobowiązany do każdorazowego przekazywania Zamawiającemu drogą mailową, na wskazany adres, informacji nt. propozycji noclegów spełniających wymagania Zamawiającego wskazane w zamówieniu wraz z podaniem szczegółowych informacji:
 - a) daty, do której możliwe jest bezkosztowe anulowanie dokonanej rezerwacji,
 - b) nazwy i adresu hotelu,
 - c) standardu hotelu,
 - d) odległości od wskazanego miejsca spotkania lub lotniska,
 - e) ceny noclegu,
 - f) dodatkowe informacje, jak np. dostępność parkingu, możliwość zrezygnowania ze śniadania, dodatkowe wyposażenie pokoju,

g) możliwość realizacji usługi dodatkowej jak wcześniejszy check-in, późniejszy check-out.

Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić co najmniej trzy propozycje noclegów, uwzględniających najkorzystniejsze na rynku ceny i lokalizację określoną przez Zamawiającego. W wyjątkowych przypadkach, gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, nie będzie możliwe podanie trzech propozycji, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia dwóch, a w razie niemożności przedstawienia dwóch, jednej propozycji noclegu. Zarówno w przypadku przedstawienia dwóch, jak i jednej propozycji noclegu, Wykonawca zobowiązany jest uzasadnić i wykazać, że niemożność spełnienia warunku przedstawienia trzech wariantów wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

10. Czas odpowiedzi Wykonawcy na zapytanie wysłane drogą mailową od Zamawiającego wraz ze wskazaniem propozycji hotelu lub dokonania rezerwacji wskazanego hotelu nie powinien przekroczyć:

a) w kraju - do 3 godzin od wysłania zapytania,

b) za granicą - do 5 godzin od wysłania zapytania,

W szczególnych sytuacjach możliwe będzie ustalenie innego terminu odpowiedzi, umożliwiającego realizację podróży służbowej przez pracowników Zamawiającego

11. Wykonawca będzie zobowiązany do przesłania potwierdzenia dokonania rezerwacji zaakceptowanej przez Zamawiającego wraz z numerem rezerwacji w formie vouchera.

12. Wykonawca będzie zobowiązany do zmiany dokonanej rezerwacji w zakresie terminu przyjazdu lub wyjazdu oraz osoby korzystającej. Zmiana taka nie będzie wiązała się dla Zamawiającego z żadnymi dodatkowymi kosztami, o ile fakt ten został zgłoszony w terminie o którym mowa w pkt 9 a)

13. Opłata transakcyjna należna będzie Wykonawcy za dokonanie jednej rezerwacji dla jednej lub wielu osób, bez względu na liczbę noclegów.

14. Rezerwacje noclegów dla Zamawiającego będą dokonywane po najniższych cenach, możliwych do uzyskania przez Wykonawcę za pośrednictwem systemów rezerwacyjnych lub na podstawie umów zawartych przez Wykonawcę z hotelami, czy też bezpośrednio we wskazanych przez Zamawiającego hotelach.

15. Za cenę wyjściową rozumie się cenę uzyskaną za pośrednictwem systemów rezerwacyjnych, cenę wynegocjowaną z hotelem na podstawie zawartej umowy lub cenę dnia obowiązującą w hotelu w dniu dokonywania rezerwacji podanej do publicznej wiadomości przez hotel np. w cennikach lub na stronie internetowej, w zależności od tego, która z tych cen jest najniższa. Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego udokumentować, że cena jest ceną wyjściową.

16. Zamawiający będzie uiszczał zapłatę za faktyczne wykorzystane noclegi zgodnie z zamówioną rezerwacją.

17. Wykonawca będzie zobowiązany do regulowania należności z tytułu dokonania rezerwacji i zapewnienia noclegów ze środków własnych i dokonywał rozliczenia z Zamawiającym na zasadach określonych w umowie.

18. Wykonawca zapewni dostateczną liczbę osób zapewniającą realizację niniejszego zamówienia oraz czynnej linii telefonicznej i adresu e-mail dla kontaktów z pracownikami Zamawiającego w trakcie realizacji umowy, umożliwiającej złożenie rezerwacji, dokonanie jej zmiany oraz do zapewnienia w razie nieprzewidzianych sytuacji numeru alarmowego, który umożliwi dokonanie lub zmianę rezerwacji poza godzinami pracy biura. Numer telefonu alarmowego będzie zamieszczany na voucherach przesyłanych Zamawiającemu.

19. Wykonawca zapewni pośrednictwo między Zamawiającym a hotelem w sprawach anulowania rezerwacji lub reklamacyjnych. Wykonawca udzieli również bezzwłocznie wszelkiej pomocy pracownikom Muzeum Historii Polski w Warszawie w przypadku zauważonych problemów związanych z realizacją usługi w kraju docelowym.

20. Do zadań Wykonawcy należy codzienne (dni robocze) fakturowanie na podstawie otrzymanych i potwierdzonych zamówień. Termin płatności 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

21. Faktura powinna zawierać dodatkowe dane jak:
 - a) dane osoby korzystającej z noclegu (imię i nazwisko gościa hotelowego, miejscowość, datę pobytu),
 - b) wykaz usług dodatkowych,
 - c) wysokość zastosowanego upustu.
23. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dostosowania ilości wykorzystywanych noclegów do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego (tzn. zmniejszenia lub zwiększenia ich ilości).
24. Do zadań Wykonawcy należy sporządzanie zestawień, na prośbę Zamawiającego, na temat realizacji zamówienia w zakresie rezerwacji i zakupu miejsc hotelowych.
25. Zamawiający będzie miał prawo wglądu do dokumentów finansowych Wykonawcy w zakresie dokonywanych rezerwacji hotelowych w kraju i za granicą dla Zamawiającego, a także będzie miał prawo sporządzania z nich wyciągów lub żądania opracowania i przedstawiania przez Wykonawcę informacji zbiorczych. Z tytułu realizacji tych uprawnień przez Zamawiającego, Wykonawcy nie należy się odrębne wynagrodzenie.
26. Zamawiający przewiduje zakup:
 - a) miejsc noclegowych w hotelach krajowych - około 100 sztuk,
 - b) miejsc noclegowych w hotelach zagranicznych - około 100 sztuk.Przez „miejsc noclegowe” rozumie się w niniejszym punkcie rezerwację pobytu dla jednej lub więcej osób, na jedną lub kilka nocy stosownie do złożonej rezerwacji.

3)WYMAGANIA DODATKOWE

1. Wykonawca obowiązany jest wskazać Zamawiającemu numer alarmowy, dostępny 24 godziny na dobę, pod który Zamawiający będzie mógł zgłaszać sprawy nagłe, w szczególności takie jak: anulowanie samolotu, brak rezerwacji hotelowej, brak opłaty na czas.

Załącznik 2. Wzór formularza oferty

Pieczęć Wykonawcy

OFERTA

Muzeum Historii Polski w Warszawie
ul. Mokotowska 33/35, 00-560 Warszawa

Niniejszym składam(y) swoją ofertę w postępowaniu pn.:

**KOMPLEKSOWA OBSŁUGA PODRÓŻY SŁUŻBOWYCH KRAJOWYCH I ZAGRANICZNYCH
PRACOWNIKÓW MUZEUM HISTORII POLSKI W WARSZAWIE W ZAKRESIE REZERWACJI
I ZAKUPU BILETÓW LOTNICZYCH, KOLEJOWYCH, AUTOBUSOWYCH DALEKOBIEŻNYCH
ORAZ REZERWACJI I ZAKUPU USŁUG HOTELOWYCH**

w zakresie zgodnym z wymaganiami zawartymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

1. Cena oferty wynosi: (słowie:)
Cena oferty nie obejmuje cen biletów oraz miejsc noclegowych. Na cenę oferty składa się suma opłat transakcyjnych za poszczególne usługi pomnożonych przez liczbę zamawianych usług, zgodnie z poniższą kalkulacją:

Lp.	Usługi wskazane w Opisie Przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ	Szacowana liczba usług, tj. liczba opłat transakcyjnych	Cena jednostkowa brutto, tj. opłata transakcyjna liczona od jednej usługi	Wartość brutto opłat transakcyjnych
A	B	C	D	E = C x D
1.	Rezerwacja biletu lotniczego krajowego	20 biletówzłzł
2.	Rezerwacja biletu lotniczego zagranicznego	100 biletówzłzł
3.	Rezerwacja biletu kolejowego krajowego	150 biletówzłzł
4.	Rezerwacja biletu kolejowego zagranicznego	10 biletówzłzł
5.	Rezerwacja biletu autobusowego dalekobieżnego krajowego	10 biletówzłzł
6.	Rezerwacja hotelu w kraju	100 rezerwacjizłzł
7.	Rezerwacja hotelu zagranicznego	100 rezerwacjizłzł
ŁĄCZNA CENA OFERTY (łącznie wartość brutto wszystkich opłat transakcyjnych)			zł

Cena każdej opłaty musi być wyższa niż „0”, wyrażona w złotych polskich i podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

2. Oferta minimalnego UPUSTU od najniższej ceny rynkowej biletu lotniczego i kolejowego wynosi:
.....% (słownie: procent)

Upust musi być wyrażony w procentach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (np. 0,01%, 5,00%, 9,99%, 10,50%) oraz słownie.

Upust nie może być wartością ujemną, ani nie może przekroczyć wartości 100%.

3. Oferta minimalnego UPUSTU od najniższej ceny rynkowej pobytu w hotelu w kraju i za granicą wynosi:
.....% (słownie:procent).

Upust musi być wyrażony w procentach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (np. 0,01%, 5,00%, 9,99%, 10,50%) oraz słownie.

Upust nie może być wartością ujemną, ani nie może przekroczyć wartości 100%.

4. Informujemy, że wybór naszej oferty nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r., Nr 177, poz. 1054, ze zm.);

Uwaga: jeżeli wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r., Nr 177, poz. 1054, ze zm.), należy skreślić powyższe oświadczenie i przedłożyć wykaz zawierający nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz jej wartość bez kwoty podatku.

5. Deklaruję(my), iż w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie opłaty i koszty konieczne do zrealizowania całości zamówienia zgodnie z wymaganiami opisanymi w siwz – opisie przedmiotu zamówienia, a także warunkami zawartymi w istotnych postanowieniach umowy. Nie wnosimy zastrzeżeń do zaproponowanych w dokumentach przetargowych ustaleń.

6. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, tj. 30 dni licząc od daty składania ofert.

7. Oświadczamy, że zawarte w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Istotne postanowienia umowy zostały przez nas zaakceptowane i zobowiązujemy się, w przypadku przyznania nam zamówienia, do zawarcia umowy na wyżej wymienionych warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

8. Deklarujemy wykonywanie przedmiotu zamówienia w terminach ustalonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

9. Akceptujemy wymagany termin i sposób płatności określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

10. Oświadczam(y), że przedmiotowe zamówienie publiczne zamierzam(y) wykonać samodzielnie / niesamodzielnie*. Zakres powierzonych czynności obejmuje**:

a)

b)

Za ich realizację będzie odpowiedzialny następujący podwykonawca (należy podać nazwę i adres podwykonawcy):

a)

b)

11. Wyznaczoną osobą odpowiedzialną za realizację zamówienia będzie:

.....
(należy podać Imię i Nazwisko, adres e-mail)

12. Na podstawie art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. Nr 47 z dnia 8 czerwca 1993 r., poz. 211, z późn. zm.) ** Wykonawca zastrzega niżej wymienione informacje, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa:

a)

b)

13. Załącznikami do niniejszej oferty są:

a)

b)

c)

d)

....., dnia roku
(miejscowość) (data)

.....
(imię i nazwisko, stanowisko, pieczęć firmowa)
(podpis osoby/osób uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

* niepotrzebne skreślić

** wypełnić w przypadku niesamodzielnego wykonania zamówienia

*** Przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. Nr 47 z dnia 8 czerwca 1993 r., poz. 211, z późn. zm.) rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, tzn. zastrzegł składając ofertę, iż nie mogą być one udostępnione innym uczestnikom postępowania.

Załącznik 3a. Wzór oświadczenia Wykonawcy dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu, składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych



*Muzeum Historii Polski w Warszawie
ul. Mokotowska 33/35, 00-560 Warszawa*

**Oświadczenie wykonawcy dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu,
składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.
Prawo zamówień publicznych**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**KOMPLEKSOWĄ OBSŁUGĘ PODRÓŻY SŁUŻBOWYCH KRAJOWYCH I ZAGRANICZNYCH PRACOWNIKÓW MUZEUM HISTORII POLSKI W WARSZAWIE W ZAKRESIE REZERWACJI I ZAKUPU BILETÓW LOTNICZYCH, KOLEJOWYCH, AUTOBUSOWYCH DALEKOBIEŻNYCH ORAZ REZERWACJI I ZAKUPU USŁUG HOTELOWYCH**”, prowadzonego przez Muzeum Historii Polski w Warszawie, oświadczam, co następuje:

INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia – Rozdział V, punkt 1.2.

....., dnia roku
(miejscowość) (data)

.....
(imię i nazwisko, stanowisko, pieczęć firmowa)
(podpis osoby/osób uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego specyfikacji istotnych warunków zamówienia – Rozdział V, punkt 1.2., polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

.....

w następującym zakresie:

..... (wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

....., dnia roku
(miejscowość) (data)

.....
(imię i nazwisko, stanowisko, pieczęć firmowa)
(podpis osoby/osób uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

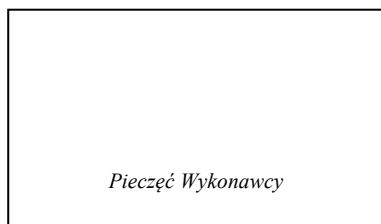
OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

....., dnia roku
(miejscowość) (data)

.....
(imię i nazwisko, stanowisko, pieczęć firmowa)
(podpis osoby/osób uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Załącznik 3b. Wzór oświadczenia wykonawcy dotyczące przesłanek do wykluczenia z postępowania, składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych



*Muzeum Historii Polski w Warszawie
ul. Mokotowska 33/35, 00-560 Warszawa*

**Oświadczenie wykonawcy dotyczące przesłanek do wykluczenia z postępowania,
składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku
Prawo zamówień publicznych**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**KOMPLEKSOWĄ OBSŁUGĘ PODRÓŻY SŁUŻBOWYCH KRAJOWYCH I ZAGRANICZNYCH PRACOWNIKÓW MUZEUM HISTORII POLSKI W WARSZAWIE W ZAKRESIE REZERWACJI I ZAKUPU BILETÓW LOTNICZYCH, KOLEJOWYCH, AUTOBUSOWYCH DALEKOBIEŻNYCH ORAZ REZERWACJI I ZAKUPU USŁUG HOTELOWYCH**”, prowadzonego przez Muzeum Historii Polski w Warszawie, oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 oraz pkt 5 ust. 1 i 8 ustawy Pzp.

....., dnia roku
(miejscowość) (data)

.....
(imię i nazwisko, stanowisko, pieczęć firmowa)
(podpis osoby/osób uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art.
ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 lub art.

24 ust. 5 pkt 1 i 8 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....
.....
.....
.....

....., dnia roku
(miejsowość) (data)

.....
(imię i nazwisko, stanowisko, pieczęć firmowa)
(podpis osoby/osób uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG) nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

....., dnia roku
(miejsowość) (data)

.....
(imię i nazwisko, stanowisko, pieczęć firmowa)
(podpis osoby/osób uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, będącego/ych podwykonawcą/ami: (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG), nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

....., dnia roku

(miejsowość)

(data)

.....

(imię i nazwisko, stanowisko, pieczęć firmowa)

(podpis osoby/osób uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

....., dnia roku

(miejsowość)

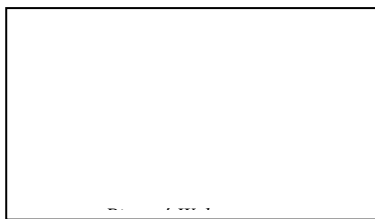
(data)

.....

(imię i nazwisko, stanowisko, pieczęć firmowa)

(podpis osoby/osób uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

3c. Wzór oświadczenia Wykonawcy o pozostawaniu członkami grupy kapitałowej



***Muzeum Historii Polski w Warszawie
ul. Mokotowska 33/35, 00-560 Warszawa***

Oświadczenie

My, niżej podpisani

.....
.....

działając w imieniu i na rzecz (nazwa /firma/ i adres wykonawcy)

.....
.....

w związku z zamieszczoną na stronie internetowej Zamawiającego, informacją, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, oświadczam, że:

a)nie należymy do tej samej grupy kapitałowej z żadnym z Wykonawców, którzy złożyli ofertę w niniejszym postępowaniu *)

lub

b)należymy do tej samej grupy kapitałowej z następującymi Wykonawcami w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów *)

Lista Wykonawców składających ofertę w niniejszym postępowaniu, należących do tej samej grupy kapitałowej *) :

a)

b)

....., dnia roku

(miejsowość)

(data)

.....
(imię i nazwisko, stanowisko, pieczętka firmowa)

(podpis osoby/osób uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

*- niepotrzebne skreślić

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa

zawarta w Warszawie w dniu 2019 roku pomiędzy:

Muzeum Historii Polski z siedzibą w Warszawie przy ul. Mokotowskiej 33/35, 00-560 Warszawa, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod nr RIK 73/2006, REGON: 140530761, NIP: 7010015596, które reprezentuje:

Robert Kostro – Dyrektor,
zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....
.....

zwaną/ym dalej **Wykonawcą**,

zwanymi dalej **Stroną** lub łącznie **Stronami**.

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zwanego dalej **Postępowaniem**, znak: 01/PN/U/19, Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest kompleksowa obsługa Zamawiającego i jego pracowników lub osób nie będących pracownikami, a wskazanych przez Zamawiającego w związku z krajowymi i zagranicznymi podróżami służbowymi w zakresie:
 - a) rezerwacji, sprzedaży, wystawiania i wydawania biletów lotniczych, kolejowych, autobusowych dalekobieżnych na trasach krajowych i zagranicznych,
 - b) rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą,dalej jako: **Przedmiot umowy** lub **Usługi**.
2. Przedmiot umowy realizowany będzie w szczególności w oparciu o postanowienia niniejszej umowy, **Opis przedmiotu zamówienia**, stanowiący **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy (dalej jako: **Opis przedmiotu zamówienia**) oraz **Formularz ofertowy** Wykonawcy, stanowiący **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy (dalej jako: **Formularz ofertowy**).

§ 2.

Realizacja Przedmiotu umowy

1. Wykonawca będzie wykonywał Przedmiot umowy zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, ogólnymi normami obowiązującymi w cywilnym transporcie lotniczym, kolejowym lub drogowym oraz zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada wiedzę, kwalifikacje i umiejętności niezbędne dla wykonania przedmiotu umowy, a także, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte wykonanie Przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot umowy, z najwyższą starannością, efektywnością oraz zgodnie z najlepszą praktyką, wiedzą zawodową i standardami przyjętymi w tym zakresie.

§ 3.

Zasady obsługi

1. Podmiotami uprawnionymi do korzystania z usług Wykonawcy, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, są Zamawiający i jego pracownicy oraz osoby niebędące pracownikami Zamawiającego, a wskazane przez Zamawiającego.
2. Zamawiający będzie zlecał, a Wykonawca będzie przyjmował do realizacji Usługi zamówione i potwierdzone przez Zamawiającego.
3. Wykonawca będzie świadczył Usługi przy wykorzystaniu własnego, bezpośredniego dostępu do komputerowych systemów rezerwacji biletów lotniczych, autokarowych lub kolejowych (GDS).
4. Wykonawca będzie świadczył Usługi przy użyciu sprzętu i urządzeń własnych Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania zamówienia z uwzględnieniem zasady oszczędnego gospodarowania środkami Zamawiającego, jednak z zachowaniem wymaganego standardu usług transportowych i noclegowych.
6. Wykonawca zapewnia przedstawienie najkorzystniejszej oferty cenowej na danej trasie, z wykorzystaniem wszystkich dostępnych ulg i ofert promocyjnych, uwzględniając stawki specjalne wynikające z wszelkich zawartych przez Wykonawcę lub Zamawiającego porozumień z przewoźnikami.
7. Na każde złożone przez Zamawiającego zapytanie, Wykonawca niezwłocznie przedstawi Zamawiającemu ofertę w trzech wariantach:
 - a) wariant najkorzystniejszy cenowo w ramach najpełniejszej realizacji wymagań określonych w zapytaniu;
 - b) co najmniej dwa alternatywne warianty, które mogą być mniej korzystne cenowo od wariantu, o którym mowa w pkt a) powyżej, ale możliwe do zastosowania, chyba że z przyczyn obiektywnych przedstawienie wariantów alternatywnych nie będzie możliwe.
8. Przedstawiona oferta musi zawierać dla każdego z wariantów co najmniej:
 - a) cenę (cena brutto biletu ustalona każdorazowo na podstawie ceny podanej przez przewoźnika, z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków oraz z uwzględnieniem warunków określonych w ust. 5 i 6 powyżej),
 - b) termin rezerwacji (ważności oferty i związania nią), termin realizacji zamówionych usług transportowych i noclegowych oraz zasady rezygnacji,
 - c) sugerowane opcje zakwaterowania oraz środek transportu i trasę podróży.Dodatkowo, Wykonawca zobowiązany jest w przypadku rezerwacji dokonanych z wyprzedzeniem do informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu rezerwacji.
9. Wszystkie oferty kierowane do Zamawiającego oraz odpowiedzi na zapytania Zamawiającego Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu w formie elektronicznej (e-mail) na adres wskazany przez Zamawiającego.

10. W przypadku braku możliwości zrealizowania usługi transportowej lub noclegowej zgodnie z zapytaniem Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przekazać informację o niemożności zrealizowania zamówienia z podaniem powodów oraz wskazać Zamawiającemu te elementy zamówienia, których modyfikacja byłaby niezbędna w celu umożliwienia jego realizacji.
11. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji przedstawionej oferty i w przypadku stwierdzenia, że oferta nie spełnia warunków określonych w niniejszej umowie, w szczególności określonych w ust. 5 - 7 powyżej, może zażądać, niezależnie od innych uprawnień wskazanych w niniejszej umowie, przedstawienia nowej oferty. Prawo weryfikacji oferty przysługuje Zamawiającemu również po zakończeniu realizacji usługi transportowej lub noclegowej. W przypadku stwierdzenia niezgodności oferty z postanowieniami niniejszej umowy w takiej sytuacji, Wykonawca zobowiązany jest pokryć wynikłą w cenie różnicę pomiędzy ofertą, na podstawie której zamówienie zostało zrealizowane, a najtańszą ofertą odpowiadającą warunkom określonym w niniejszej umowie. Wykonawca wystawi fakturę korygującą na różnicę wynikłą w cenie pomiędzy ofertą, na podstawie której zamówienie zostało zrealizowane, a najtańszą ofertą odpowiadającą warunkom określonym w umowie.
12. Zamawiający każdorazowo poinformuje Wykonawcę w formie elektronicznej (e-mail) o dokonanym wyborze oferty.
13. Po zaakceptowaniu przez Zamawiającego przedstawionej oferty, Wykonawca prześle potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji na adresy e-mail wskazane przez Zamawiającego oraz dokona rezerwacji wybranej przez Zamawiającego oferty. Wykonawca bezzwłocznie potwierdza i opłaca rezerwację.
14. W przypadku, gdy po wyborze przez Zamawiającego oferty, potwierdzeniu i opłaceniu określonej rezerwacji, Zamawiający stwierdzi niezgodność oferty z postanowieniami niniejszej umowy, tj. we własnym zakresie uzyska możliwość dokonania rezerwacji w cenie niższej, niż w ofercie zaproponowanej przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany będzie pokryć wynikłą w cenie różnicę pomiędzy ofertą Wykonawcy, na podstawie której zamówienie zostało potwierdzone a tańszą ofertą uzyskaną przez Zamawiającego. Wykonawca wystawi fakturę korygującą na różnicę wynikłą w cenie pomiędzy ofertą na podstawie której zamówienie zostało potwierdzone a tańszą ofertą uzyskaną przez Zamawiającego.
15. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego i na bieżąco informowania Zamawiającego drogą elektroniczną (e-mail) lub telefonicznie o wszelkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży oraz ich konsekwencjach i w razie potrzeby zobowiązany jest do niezwłocznego przedstawienia Zamawiającemu nowej oferty. W przypadku zaniechania przez Wykonawcę obowiązku wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu kosztów poniesionych przez Zamawiającego tytułem nieodbytej podróży lub noclegu oraz do pokrycia wszelkich innych kosztów poniesionych z tego tytułu przez Zamawiającego, w tym w szczególności kosztów ewentualnych dodatkowych biletów i noclegów.
16. W przypadku konieczności zmiany szczegółów rezerwacji po jej potwierdzeniu (takich jak godziny, miejsce, termin rozpoczęcia/zakończenia podróży), Wykonawca niezwłocznie po poinformowaniu o tym przez Zamawiającego, lub powzięcia informacji o takiej konieczności, przedstawi Zamawiającemu nową ofertę. Pierwotna rezerwacja zostanie anulowana bez ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek kosztów manipulacyjnych na rzecz Wykonawcy.

§ 4.

Czas obowiązywania umowy

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia jej podpisania do dnia 31 grudnia 2019 r., z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 3 niniejszej umowy.

§ 5.

Wynagrodzenie

1. Maksymalna wartość zamówień na świadczenie Usług, wynosi **brutto** zł (słownie złotych brutto:).
2. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za faktyczną ilość świadczonych Usług.
3. W przypadku wyczerpania kwoty, o której mowa w ust. 1, niniejsza umowa wygasa.
4. Wynagrodzeniem Wykonawcy za każde zrealizowane zlecenie jest opłata transakcyjna w stałej wysokości brutto, zgodna z Formularzem ofertowym, tj.:
 - a) brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego,
 - b) brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego,
 - c) brutto za wystawienie jednego biletu kolejowego zagranicznego,
 - d) brutto za wystawienie jednego biletu kolejowego krajowego,
 - e) brutto za wystawienie jednego biletu autobusowego dalekobieżnego krajowego,
 - f) brutto za dokonanie jednej rezerwacji hotelu w kraju,
 - g) brutto za dokonanie jednej rezerwacji hotelu za granicą.
5. Opłata transakcyjna za świadczenie poszczególnych Usług obejmuje rzeczywisty koszt realizacji poszczególnych rodzajów świadczonych Usług, tj. w przypadku:
 - a) biletów lotniczych krajowych i zagranicznych, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostawę biletu, oferowanie wariantów połączeń, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji Przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, odwołań i reklamacji, odprawy i wszelkie interwencje związane z obsługą przelotu, oraz wszystkie inne koszty związane z należyтым wykonywaniem niniejszej umowy;
 - b) biletów kolejowych krajowych i zagranicznych, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostawę biletu, oferowanie wariantów połączeń, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, odwołań i reklamacji, odprawy i wszelkie interwencje związane z obsługą przewozu oraz wszystkie inne koszty związane z należyтым wykonywaniem niniejszej umowy;
 - c) biletów autobusowych dalekobieżnych krajowych, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostawę biletu, oferowanie wariantów połączeń, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, odwołań i reklamacji, odprawy i wszelkie interwencje związane z obsługą przewozu oraz wszystkie inne koszty związane z należyтым wykonywaniem niniejszej umowy;
 - d) rezerwacji hotelowych w kraju i za granicą, w szczególności: koszt rezerwacji i zakupu miejsca hotelowego, koszty dostawy vouchera, koszty powtórzenia i zmiany rezerwacji, reklamacji, wszelkie dodatkowe opłaty typu kaucje, taksy zabezpieczające, opłaty klimatyczne i wszelkie inne koszty związane z należyтым wykonaniem niniejszej umowy.
6. Wykonawca nie nalicza dodatkowej opłaty transakcyjnej, o której mowa w ust. 4 powyżej, za dokonanie zwrotu niewykorzystanego przez Zamawiającego biletu lotniczego lub kolejowego ani za wystawienie nowego biletu w wyniku dokonania przez Zamawiającego zmiany trasy, terminów oraz innych warunków rezerwacji potwierdzonej zgodnie z § 3 ust. 11 umowy. Zwrot za niewykorzystany bilet lub – w przypadku

zmiany rezerwacji przez Zamawiającego – zwrot odpowiedniej części ceny biletu lub dopłata do biletu, dokonywane będą zgodnie z taryfą przewoźnika i warunkami rezerwacji.

7. Wykonawca, na zakupione bilety lotnicze i kolejowe, udzieli Zamawiającemu opustu w wysokości %, zgodnie z Formularzem ofertowym.
8. Wykonawca, na realizację usług hotelowych w kraju i za granicą, udzieli Zamawiającemu opustu w wysokości %, zgodnie z Formularzem ofertowym
9. Całkowity koszt realizacji zlecenia stanowi:
 - a) w przypadku biletów lotniczych – opłata transakcyjna oraz cena biletu pomniejszona o opust,
 - b) w przypadku biletów kolejowych – opłata transakcyjna oraz cena biletu pomniejszona o opust,
 - c) w przypadku biletów autobusowych dalekobieżnych – opłata transakcyjna oraz cena biletu,
 - d) w przypadku rezerwacji hotelowych – opłata transakcyjna oraz koszt pobytu w hotelu pomniejszony o opust,
 - e) w przypadku podróży zagranicznych – oprócz kosztów wskazanych powyżej również koszt ubezpieczenia pobytu,
 - f) oprócz kosztów wskazanych powyżej, na wyraźne zlecenie Zamawiającego, koszty rezerwacji samochodów (Rent a Car),
 - g) opłatę za bagaż, nadbagaż, bagaż niewymiarowy itd.

§ 6.

Faktury

1. Wykonawca wystawiać będzie faktury za każde ze zrealizowanych zleceń (każdą ze zrealizowanych usług transportowych lub noclegowych).
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu wystawione faktury każdorazowo z potwierdzeniem rezerwacji lub z odpowiednim biletom.
3. Faktura poza spełnieniem wszelkich wymogów księgowych, musi zawierać następujące pozycje: imię i nazwisko osoby, która odbyła podróż, całą trasę i daty podróży, ceny wszystkich biletów do danej podróży w wysokości netto i brutto oraz opłatę transakcyjną w wysokości netto i brutto, a w przypadku rezerwacji hotelowych: imię i nazwisko osoby, na którą rezerwowany był pokój hotelowy, czas pobytu, klasa hotelu, całkowity koszt pobytu w wysokości netto i brutto oraz opłatę transakcyjną w wysokości netto i brutto.
4. Zamawiający będzie regulował należność wynikającą z faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia doręczenia Zamawiającemu oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury korygującej, Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należności przysługujących mu na podstawie faktury korygującej z kolejnych, wystawionych faktur.
6. W przypadku faktury wystawionej przez Wykonawcę niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub zapisami niniejszej umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego faktury korygującej.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji prawidłowości i rzetelności wystawionych przez Wykonawcę faktur.
8. W przypadku, gdy Zamawiający wykaże w fakturze VAT wystawionej przez Wykonawcę nieprawidłowości, niezwłocznie powiadomi o tym Wykonawcę. Powiadomienie takie wszczynają procedurę reklamacyjną.
9. Wykonawca w terminie do 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia nadania powiadomienia przez Zamawiającego, pod rygorem przyjęcia, że uznaje reklamację za zasadną, zobowiązany jest do odniesienia się do wykazanych przez Zamawiającego nieprawidłowości.

10. W przypadku potwierdzenia się wskazanych przez Zamawiającego nieprawidłowości w wyliczeniu wynagrodzenia za świadczone Usługi, Wykonawca w ramach procedury reklamacyjnej przedłoży Zamawiającemu fakturę korygującą.
11. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego biletów lub zmiany oferty na tańszą, jeżeli nie zostało to uwzględnione w fakturze wystawionej przez Wykonawcę, Wykonawca wystawi odpowiednią fakturę korygującą. Kwoty wskazane w takich fakturach będą przez Zamawiającego potrącane z należnością wynikającej z najbliższej faktury wystawionej przez Wykonawcę na podstawie ust. 1 powyżej. O dokonanym potrąceniu Zamawiający będzie każdorazowo informował Wykonawcę.
12. Wykonawca zobowiązany jest co najmniej jeden raz w miesiącu dostarczać Zamawiającemu zestawienie wszystkich faktur wystawionych przez Wykonawcę w danym miesiącu. Wykonawca dostarczać będzie Zamawiającemu zestawienie faktur pierwszego dnia roboczego w miesiącu następującym po miesiącu, za który zostało wystawione zestawienie. Dostarczenie zestawienia będzie następowało na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego.

§ 7.

Osoby uprawnione do składania zamówień

1. Osobami uprawnionymi ze strony Zamawiającego do bieżącej współpracy, nadzoru nad prawidłową realizacją niniejszej umowy oraz składania zamówień są następujący pracownicy Zamawiającego:
 - a)
 - b)
 - c)
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyznaczenia w piśmie skierowanym do Wykonawcy dodatkowych osób do bieżącej współpracy, nadzoru nad prawidłową realizacją niniejszej umowy oraz składania zamówień.
3. Zmiana osoby wyznaczonej do nadzoru, bieżącej współpracy lub składania zamówień wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie wymaga sporządzania aneksu do niniejszej umowy.

§ 8.

Podwykonawstwo

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz jakichkolwiek osób trzecich lub innych podmiotów prawa.
2. W przypadku powierzenia wykonania Umowy osobom trzecim, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych osób jak za działania i zaniechania własne.
3. Wykonawcy, który w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, powoływał się na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy na zasoby podwykonawcy lub podwykonawców, przysługuje prawo do zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy lub podwykonawców w trakcie realizacji niniejszej umowy po spełnieniu warunków określonych w ustępach poniższych i pod warunkiem przedstawienia, na żądanie Zamawiającego, oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych lub oświadczenia bądź dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy.
4. W przypadku zmiany albo rezygnacji, o których mowa w ust. 3 powyżej, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, Wykonawca jest obowiązany wykazać, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia te warunki w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. W celu spełnienia powyższego obowiązku Wykonawca, nie później niż 14 (czternaście) dni przed planowanym dokonaniem zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy, o którym mowa w ustępie

poprzedzającym, przedłoży Zamawiającemu dokumenty wykazujące spełnianie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, określonych przez Zamawiającego w SIWZ, z zachowaniem formy dokumentów tam określonych.

6. Zamawiający jest zobowiązany ocenić dokumenty wykazujące spełnianie przez podwykonawcę lub Wykonawcę samodzielnie warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia Zamawiającemu tych dokumentów przez Wykonawcę. Jeżeli w wyniku oceny przedłożonych dokumentów, Zamawiający stwierdzi, że zaproponowany podwykonawca nie spełnia warunków, lub Wykonawca samodzielnie nie spełnia ich w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, Wykonawca: uprawniony będzie do realizacji umowy na dotychczasowych warunkach; albo zobowiązany będzie do zaproponowania innych podwykonawców, którzy w ocenie Zamawiającego spełnią warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy albo, jeżeli w ocenie Zamawiającego, sam spełnia te warunki w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, do osobistego wykonania umowy.
7. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku określonego w ust. 4 - 6 powyżej i dokonania zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy bez zachowania procedury określonej powyżej w niniejszym paragrafie, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty powzięcia wiadomości o tej okoliczności.
8. W przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy na podstawie ust. 7 powyżej, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% maksymalnej wartości zleceń netto, określonej w § 5 ust. 1.

[Paragraf o podwykonawstwie w zakresie ust. 3 – 8 zostanie wprowadzony do umowy i będzie miał odpowiednie zastosowanie w sytuacji, gdy wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, powoływał się na zasady określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych na zasoby podwykonawcy lub podwykonawców.]

§ 9.

Odstąpienie od umowy

1. Strony zgodnie ustalają, że ponieważ zamówienie ma charakter podzielny, prawo do odstąpienia przysługuje zarówno w stosunku do całości jak i do części niniejszej umowy, również wyłącznie ze skutkiem na przyszłość.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania niniejszej umowy, Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od powzięcia wiadomości o tej okoliczności. W takim przypadku, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Przedmiotu umowy, która to część została przez Wykonawcę faktycznie wykonana i potwierdzona przez Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca świadczy usługę z naruszeniem zasad określonych w niniejszej umowie – w terminie 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni od dnia stwierdzenia wystąpienia takiej okoliczności.
4. W przypadku stwierdzenia na etapie realizacji niniejszej umowy, że Wykonawca nie jest w stanie prawidłowo wykonać Przedmiot umowy, Zamawiający może – niezależnie od innych uprawnień wynikających z niniejszej umowy, wyznaczyć Wykonawcy termin nie krótszy niż 7 (siedem) dni na usunięcie stanu zagrażającego prawidłowej realizacji umowy i po jego bezskutecznym upływie odstąpić od umowy w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia wezwania do zaprzestania dokonywania naruszeń.

§ 10.

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania Usługi, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości: 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek niewykonania.
2. Przez niewykonanie Usługi Strony rozumieją zaistnienie okoliczności powodujących, że świadczenie na rzecz Zamawiającego nie zostało spełnione, w tym w szczególności zaistnienie okoliczności polegających na nieprzedstawieniu Zamawiającemu propozycji rezerwacji, braku odpowiedzi na zapytanie Zamawiającego, na braku potwierdzenia rezerwacji pomimo akceptacji Zamawiającego.
3. W przypadku nienależytego wykonania Usługi Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania Usługi.
4. Przez nienależyte wykonanie Usługi Strony rozumieją zaistnienie sytuacji po stronie Wykonawcy obejmującej jego działania lub zaniechania, powodującej wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy w sposób nienależyty, w szczególności w zakresie terminowości, sposobu, jakości świadczonych Usług oraz zasad współpracy z Zamawiającym.
5. W przypadku przedstawienia Zamawiającemu propozycji rezerwacji nieuwzględniającej przysługujących Zamawiającemu opustów, zniżek, rabatów itp., do których uwzględnienia Wykonawca był zobowiązany, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości nieuwzględnionego w danym przypadku opustu, zniżki, rabatu itp.
6. W przypadku zawyżenia ceny biletu w stosunku do ceny biletu wygenerowanego z terminala GDS lub zawyżenia wysokości należnej Wykonawcy opłaty transakcyjnej w stosunku do wysokości tej opłaty wskazanej w Formularzu ofertowym Wykonawcy, wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości różnicy pomiędzy opłatą transakcyjną naliczoną a należną zgodnie z § 5 ust. 4, za każdy taki przypadek.
7. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnej wartości zamówień brutto określonej w § 5 ust. 1.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługujących mu z tytułu realizacji umowy należności.
9. Jeżeli całkowite potrącenie nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kar umownych w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od otrzymania wezwania do zapłaty na rachunek wskazany w wezwaniu. Za dzień zapłaty uznaje się dzień, w którym środki wpłynęły na rachunek bankowy Zamawiającego.
10. Jeżeli szkoda przekracza kwoty z kar umownych przewidzianych niniejszą umową, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
11. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonywania niniejszej umowy.

§ 11.

Prawo opcji

1. Zamawiający będzie zamawiał Usługi w zależności od zapotrzebowania.
2. Ilości poszczególnych usług wskazane przez Zamawiającego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy zostały wskazane jedynie szacunkowo i dotyczą całego okresu obowiązywania niniejszej umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji, tj. prawo do niedokonania rezerwacji w ilościach wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
4. W ramach skorzystania z prawa opcji, Zamawiający będzie uprawniony w przypadku:
 - a) biletów lotniczych krajowych – do niedokonania rezerwacji do 100% przewidzianej w OPZ ilości;
 - b) biletów lotniczych zagranicznych – do niedokonania rezerwacji do 50% przewidzianej w OPZ ilości;

- c) biletów kolejowych krajowych – do niedokonania rezerwacji do 50% przewidzianej w OPZ ilości;
 - d) biletów kolejowych zagranicznych – do niedokonania rezerwacji do 100% przewidzianej w OPZ ilości;
 - e) biletów autobusowych dalekobieżnych krajowych – do niedokonania rezerwacji do 100% wysokości przewidzianej w OPZ ilości;
 - f) miejsc noclegowych w hotelach w kraju – do niedokonania rezerwacji do 50% przewidzianej w OPZ ilości;
 - g) miejsc noclegowych w hotelach za granicą – do niedokonania rezerwacji do 50% przewidzianej w OPZ ilości;
5. Z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy nie przysługuje prawo do jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, w szczególności w odniesieniu do wynagrodzenia.
6. Zamawiający ma także prawo do zwiększenia ilości rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych, biletów kolejowych, biletów autobusowych dalekobieżnych oraz miejsc hotelowych pod warunkiem nie przekroczenia maksymalnej wartości umowy. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu.

§ 12.

Ubezpieczenie od odpowiedzialności

1. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji niniejszej umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie dotyczącym Przedmiotu umowy (ubezpieczenie dedykowane do umowy) na kwotę nie niższą niż maksymalna wartość zleceń określona w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do okazania kopii dowodu zawarcia polisy na każde żądanie Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy.

§ 13.

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach, jeżeli:
 - a) nastąpi zmiana obowiązujących przepisów – w tym przypadku zamawiający będzie uprawniony do zmiany umowy tylko w tym zakresie, w jakim zmiana przepisów prawa wpływa na prawa i obowiązki stron umowy, w szczególności zmiana stawki podatku VAT w odniesieniu do wynagrodzenia (w takim przypadku nie może ulec zmianie wartość wynagrodzenia brutto);
 - b) wystąpią inne przyczyny zewnętrzne niezależne od Zamawiającego oraz Wykonawcy skutkujące niemożliwością prowadzenia działań w celu wykonania umowy, np. zmiany prawa;
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany terminu realizacji umowy w następujących przypadkach jeżeli:
 - a) nastąpi zmiana obowiązujących przepisów – w tym przypadku Zamawiający będzie uprawniony do zmiany umowy tylko w tym zakresie, w jakim zmiana przepisów prawa wpływa na prawa i obowiązki stron umowy,
 - b) zaistnieją okoliczności Siły wyższej, to znaczy niezależnego od Stron losowego zdarzenia zewnętrznego, które było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawarcia umowy i któremu nie można było zapobiec mimo dochowania należytej staranności.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 1 i 2 winny być uzasadnione i udokumentowane. Wniosek dotyczący w/w zmian, wraz z uzasadnieniem, Strona występująca zobowiązana jest złożyć drugiej stronie najpóźniej na 14 dni przed końcem trwania umowy.
4. Okoliczności, wskazane w punkcie 2, mogą stanowić podstawę zmiany terminu wykonania zamówienia tylko wówczas, gdy uniemożliwiają terminowe wykonanie umowy.
5. Zamawiający nie dopuszcza zmiany terminu wykonania zamówienia w przypadkach zawinionych przez Wykonawcę.
6. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zmianę terminu wykonania umowy, może on ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonania jej przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności.

7. Wszystkie powyższe okoliczności stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody

§ 14.

Postanowienia końcowe

1. Załączniki stanowią integralną część umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 i 3 niniejszej umowy.
3. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszej umowy Strony będą rozwiązywały polubownie, zaś w razie braku polubownego rozwiązania, spory będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Kodeks Cywilny oraz innych przepisów prawnych właściwych w przedmiocie niniejszej umowy.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Pieczęć Wykonawcy

Muzeum Historii Polski w Warszawie
ul. Mokotowska 33/35, 00-560 Warszawa

WYKAZ WYKONANYCH ZAMÓWIEŃ

Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w Rozdziale V ust. 1.2 lit c) SIWZ, wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, usług w okresie ostatnich trzech lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Lp.	Podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane	Termin wykonania usługi (od – do)	Przedmiot zamówienia	Wartość (w PLN brutto)
1				
2				

Załącznik: dowody

....., dnia roku
 (miejscowość) (data)

.....
 (imię i nazwisko, stanowisko, pieczęć firmowa)
 (podpis osoby/osób uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Pieczęć Wykonawcy

**Oświadczenie w zakresie wypełniania obowiązków informacyjnych
w zakresie art. 13 lub 14 RODO**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**KOMPLEKSOWA OBSŁUGA PODRÓŻY SŁUŻBOWYCH KRAJOWYCH I ZAGRANICZNYCH PRACOWNIKÓW MUZEUM HISTORII POLSKI W WARSZAWIE W ZAKRESIE REZERWACJI I ZAKUPU BILETÓW LOTNICZYCH, KOLEJOWYCH, AUTOBUSOWYCH DALEKOBIEŻNYCH ORAZ REZERWACJI I ZAKUPU USŁUG HOTELOWYCH**”, prowadzonego przez Muzeum Historii Polski w Warszawie, oświadczam/my, że wypełniłem/wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub 14 RODO³ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem/pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu⁴.

.....
(podpis osoby/osób uprawnionej/uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy)

....., dnia roku

(miejsowość)

(data)

³ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

⁴W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).